



ОТЗЫВЫ О КНИГЕ

Книга обязательна к прочтению каждому судьбе и прокурору в нашей системе уголовной юстиции, каждому военному командиру, руководителю корпорации, члену Конгресса и, в общем-то, вам и мне... потому что иллюзии разума, получившие в этой книге такое отличное объяснение, могут обмануть каждого из нас.

*Майкл Шермер, главный редактор журнала Skeptic,
обозреватель журнала Scientific American,
автор книги «Тайны мозга. Почему мы во все верим»*

Захватывающее и полное открытий путешествие по миру иллюзий, которые влияют на каждую секунду нашей жизни.

*Ричард Вайзман, автор книги
«Странная логика наших поступков. Психология лжи и обмана»*

Не только остроумно и увлекательно, но и крайне познавательно... Чтение этой книги не избавит вас от всех ограничений, но как минимум поможет их опознать и свести на нет.

*Томас Малоун, автор книги «Труд в новом столетии.
Как новые формы бизнеса влияют на организации,
стиль управления и вашу жизнь», основатель Центра
коллективного разума Массачусетского технологического института*

Повседневные иллюзии вводят нас в заблуждение и убеждают, будто мы видим и знаем больше, чем в действительности, будто мы можем предсказать будущее, хотя это не так. «Невидимая горилла» доходчиво объясняет причины, причем делает это невероятно увлекательно. Шабри и Саймонс дают потрясающие советы насчет того, как сбросить с себя оковы иллюзий и поступить правильно. Читать всем: водителю, который надеется уберечься от приближающихся мотоциклов, рентгенологу, который рассчитывает обнаружить каждую опухоль, да и любому человеку, желающему узнать, как на самом деле работает его мозг.

*Элизабет Лофтус, доктор философии, почетный профессор
Калифорнийского университета в Ирвайне,
автор книг «Память» и «Свидетель защиты»*

Эта книга шокирует. После прочтения «Невидимой гориллы» вы по-другому взглянете на себя и мир вокруг. **Книга одновременно смешная и умная, как и ее авторы; она полна откровений о повседневных иллюзиях, которые сопровождают каждого из нас.** Неважно, кем вы работаете и чем занимаетесь в жизни, вы определенно узнаете что-то новое.

*Джозеф Т. Халлинан, лауреат Пулитцеровской премии,
автор книги «Почему мы ошибаемся?»*

Ученые-когнитивисты Крис Шабри и Дэн Саймонс берут нас с собой в увлекательное путешествие и объясняют, каким количеством способов мозг ежедневно умудряется нас запутать. **Книга «Невидимая горилла» занята, точна и полна примеров из жизни — некоторые заставили меня смеяться в голос.** Читайте, чтобы узнать, почему из синоптиков могут выйти хорошие фондовые менеджеры и как Гомер Симпсон может научить нас мыслить ясно.

*Сандра Амодт, доктор философии,
соавтор книги «Тайны нашего мозга, или Почему умные люди делают глупости», экс-редактор журнала Nature Neuroscience*

Как ведро с ледяной водой... «Невидимая горилла» делает нас умнее, напоминая, как мало мы знаем. Благодаря живому экскурсу в «слепые зоны» мозга эта книга изменит ваши методы управления автомобилем, найма сотрудников и инвестирования.

*Аманда Рипли, старший автор журнала Time,
автор книги «Кризисы и катастрофы. Кто и почему выживает»*

Содержание

ВВЕДЕНИЕ. ЕЖЕДНЕВНЫЕ ИЛЛЮЗИИ.....	9
ГЛАВА 1. «ДУМАЮ, Я БЫ ЭТО ЗАМЕТИЛ»	13
Гориллы среди нас.....	18
Невидимая горилла Кенни Конли.....	21
Атомная подлодка и рыболовный траулер.....	25
Худший перехват Бена Ротлисбергера	29
Жесткая посадка.....	35
Пожалуйста, отложите звонки!	39
Для кого трудился Белл?.....	44
Кто замечает неожиданное?	49
Сколько врачей нужно, чтобы... ..	53
Что делать с иллюзией внимания?.....	57
Внимание: расширенная версия	60
ГЛАВА 2. ТРЕНЕР, КОТОРЫЙ ДУШИЛ ПОДОПЕЧНЫХ.....	65
Как мы воспринимаем память.....	67
Противоречивые воспоминания.....	72
Разве они не выстрелили ему прямо в лобовое?.....	75
Профессиональные обнаружители изменений	81
Ты вообще знаешь, с кем разговариваешь?	83
«Я сидел рядом с капитаном Пикаром»	87
Забыть о вопросе жизни и смерти	91
Где вы были 11 сентября?	93
Неправдоподобно приятные воспоминания	101
Как вообще доверять своей памяти?	105
ГЛАВА 3. ЧТО ОБЩЕГО У УМНЫХ ШАХМАТИСТОВ И ГЛУПЫХ ПРЕСТУПНИКОВ.....	109
Там, где каждый считает себя недооцененным.....	111
«Неосознаваемая некомпетентность».....	116
Кризис уверенности.....	125
Не всегда сливки оказываются наверху	128
Такая черта, как уверенность	132
Зачем Давид напал на Голиафа?	136
Проблема не в самоуверенности, а в нашей к ней любви.....	138
Ее уверенность, его приговор	146

ГЛАВА 4. СИНОПТИК И МЕНЕДЖЕР	
ХЕДЖ-ФОНДА: НА КОГО РАВНЯТЬСЯ?	155
Поиграем в любопытного ребенка.....	160
План писали на бумаге... ..	164
«Что-то обязательно случится».....	170
Иллюзорные знания и реальный кризис.....	173
Лучшее — враг хорошего	178
Во власти поверхностного знакомства	182
Нейрочувствительность и мозговая порнография	184
Погода будет хорошая; вероятность — 50%.....	188
Почему иллюзия знания настолько живучая.....	192
ГЛАВА 5. ЭТО БЫЛИ ПОСПЕШНЫЕ ВЫВОДЫ.....	197
Бог виден во всем	201
Причины и симптомы	205
Когда вера превращается в объяснение	208
А что случилось потом?.....	215
«Я покупаю твой камень»	219
Гипотеза о вакцинации	225
Мать Тереза, Квентин Тарантино и Дженни Маккарти уже в курсе	229
ГЛАВА 6. КАК СТАТЬ УМНЕЕ — И ПОСКОРЕЕ.....	241
«Волшебный гений Моцарта»	243
Отголоски работы СМИ.....	248
Какие тайны сокрыты?	257
Лженаука о «подсознательном»	262
Что насчет упражнений?	268
Реальный способ раскрыть потенциал	274
Сосредоточимся на игре.....	278
Настоящая тренировка для мозга.....	289
ЗАКЛЮЧЕНИЕ. МИФ ОБ ИНТУИЦИИ.....	293
Когда первое впечатление обманчиво.....	302
Выбираем джем, опознаем грабителей	306
Технологии спешат на помощь?.....	310
Ищите невидимых горилл.....	312
БЛАГОДАРНОСТИ	315
ПРИМЕЧАНИЯ	319

Ежедневные иллюзии

Три вещи сделать невероятно трудно: сломать сталь,
раскрошить алмаз и познать самого себя.

Бенджамин Франклин «Альманах бедного Ричарда» (1750)

Более двадцати лет назад мы провели простой эксперимент с участием студентов-психологов в Гарвардском университете. К нашему удивлению, этот эксперимент стал одним из самых известных в области психологии. Его изучают по учебникам и обсуждают на курсах введения в психологию по всему миру. Ему посвящали статьи в таких печатных изданиях, как *Newsweek* и *The New Yorker*, и телепередачи, в том числе *Dateline NBC*. Эксплораториум в Сан-Франциско и другие музеи включали его в свою экспозицию. В чем причина такой популярности? Тот эксперимент в шуточной форме раскрывает нам глаза на весьма неожиданные и таинственные факты о том, каким мы видим наш мир — и о том, чего мы не видим.

Об эксперименте вы прочтете в первой главе этой книги. Размышляя над ним на протяжении многих лет, мы поняли, что он иллюстрирует более широкий принцип работы человеческого сознания. Мы все убеждены, что способны видеть лежащее прямо перед глазами, точно вспоминать важные события из прошлого,

сознавать границы своих знаний, корректно определять причинно-следственные связи. Но эти интуитивные убеждения часто бывают ошибочными и маскируют критически важную ограниченность наших когнитивных способностей.

Нам нужен кто-то, кто напомним, что книгу не судят по обложке — потому что мы принимаем внешние проявления за точное отображение внутренних, невидимых качеств. Нам нужен кто-то, кто напомним, что копейка рубль бережет — потому что в нашем сознании маячащие на горизонте и уже имеющиеся деньги воспринимаются по-разному. Подобные афоризмы существуют как раз для того, чтобы помочь нам избежать ошибок, которые может совершить интуиция. По аналогии с ними цитата Бенджамина Франклина о невероятно трудных вещах советует нам подвергать сомнению интуитивную уверенность в том, что мы прекрасно понимаем самих себя. Шагая по жизни, мы ведем себя так, будто знаем, как работает наш разум и от чего зависит наше поведение. Удивительно, но на деле мы часто вообще ничего в этом не смыслим.

«Невидимая горилла» — это книга о шести повседневных иллюзиях, каждая из которых оказывает существенное влияние на нашу жизнь: это иллюзии внимания, памяти, уверенности, знания, причинно-следственной связи и потенциала. Эти искаженные убеждения о нашем же разуме не просто ошибочны, но и опасны. Мы рассмотрим, когда эти иллюзии затрагивают нас и почему, какие последствия имеют, а также разберемся, каким образом преодолеть или хотя бы минимизировать их воздействие.

Мы намеренно используем слово «иллюзии» по аналогии с оптическими иллюзиями — вроде бесконечной лестницы Эшера. Даже осознав, что картина в целом являет собой нечто нереалистичное, вы все равно воспринимаете каждый отдельный сегмент как нормальную лестницу. Повседневные иллюзии работают так же: даже зная, насколько ошибочны наши убеждения и интуитивные догадки, мы упорно сопротивляемся изменениям. Мы называем их повседневными, потому что они влияют на наше поведение буквально каждый день. Каждый раз, болтая по

мобильному телефону за рулем и полагая, что все еще уделяем достаточно внимания дороге, мы становимся жертвами одной из этих иллюзий. Каждый раз, обвиняя во лжи человека, запутавшегося в фактах из прошлого, мы поддаемся влиянию иллюзии. Каждый раз, выбирая капитаном команды наиболее уверенного в себе человека, мы попадаем в плен иллюзии. Каждый раз, начиная новый проект с абсолютной уверенностью в четких сроках его завершения, мы предаемся иллюзии. Практически все сферы человеческой деятельности подвержены повседневным иллюзиям.

Мы — профессора, которые зарабатывают на жизнь тем, что разрабатывают и проводят психологические эксперименты, — обнаружили, что чем больше изучаем природу разума, тем больше наблюдаем влияние этих иллюзий на собственную жизнь. Вы тоже можете развить в себе аналогичный рентген, который позволит вам заглянуть в самые глубинные уголки сознания. Дочитав эту книгу до последней страницы, вы научитесь видеть человека, сидящего «за шторкой», а также крошечные винтики и шестеренки механизма, который управляет вашими мыслями и убеждениями. Узнав о существовании повседневных иллюзий, вы станете смотреть на мир иначе и понимать его более ясно. Вы увидите, как иллюзии влияют на ваши собственные мысли и поступки, на поведение окружающих. А также сумеете определить, когда журналисты, менеджеры, рекламодатели и политики — намеренно или нечаянно — используют иллюзии в попытке сбить людей с толку или в чем-то убедить. Поняв суть повседневных иллюзий, вы перестроите свое отношение к жизни с учетом ограничений — и сильных сторон — своего разума. Возможно, вы даже придумаете, как использовать эти знания в своих интересах. В конечном счете, взглянув сквозь завесу, искажающую восприятие собственного «я» и окружающего мира, мы сможем обрести связь с реальностью — возможно, впервые в жизни.

«Думаю, я бы это заметил»

25 января 1995 года, примерно два часа ночи — холодной и пасмурной. Четверо темнокожих мужчин скрылись с места перестрелки: все произошло в закусочной в Гроув-Холле, Бостон¹. Они мчались на золотом «лексусе»; на полицейской радиоволне тем временем ошибочно заявили, что жертвой стал полицейский. В погоню за ними бросились офицеры из других районов. Автомобиль преследовали на огромной скорости около шестнадцати километров, но через 15–20 минут одна из полицейских машин вылетела с дороги и врезалась в припаркованный фургон. «Лексус» тем временем оказался в тупике на Вудрафф-Вэй в районе Маттапан. Подозреваемые бросили машину и разбежались в разные стороны. Один из них, двадцатичетырехлетний Роберт Браун III по прозвищу Слат, был одет в черную кожаную куртку; он выскочил через заднюю дверь и рванул к ограждению из провололочной сетки. Первая из полицейских машин, без опознавательных знаков, остановилась слева от «Лексуса». Находившийся в ней Майкл Кокс — заслуженный офицер

спецподразделения по борьбе с организованной преступностью, выросший в соседнем районе Роксбери — побежал за Брауном. Они оба были темнокожими. Кокс в ту ночь был в штатском: джинсы, черная толстовка, парка².

Кокс оказался у ограждения сразу за Брауном. Тот почти было перелез, но его куртка зацепилась за металл. Кокс потянулся за Брауном и попытался сбросить его вниз, но Брауну удалось спрыгнуть на другую сторону. Полицейский приготовился перелезть через то же ограждение и продолжить погоню, но получил удар по голове тупым предметом — возможно, дубинкой или фонарем — и упал. Другой офицер принял его за одного из подозреваемых, и сразу несколько полицейских начали избивать Кокса, пиная его в голову, спину, лицо и зубы. Через несколько секунд кто-то крикнул: «Стоп, стоп, это коп, это коп!» Офицеры скрылись, а Кокс остался лежать на земле без сознания с разбитым лицом, сотрясением мозга и ушибом почек³.

Тем временем преследование продолжалось, новые полицейские прибывали на место. С самого начала в операции участвовал Кенни Конли — крупный мускулистый мужчина из Южного Бостона. Он устроился в полицию за четыре года до этого происшествия, вскоре после окончания школы. Его машина остановилась примерно в десяти метрах от «лексуса». Конли видел, как Браун забрался на ограждение, спрыгнул на другую сторону и убежал. Полицейский последовал за молодым человеком: перелез через ту же сетку, пробежал за ним больше километра и в конечном итоге произвел задержание на парковке Ривер-Стрит, взяв на прицел. Конли не был замешан в нападении на Кокса, но погнался за преступником ровно тогда, когда офицера стащили с ограждения, причем перелез именно в том месте, где произошло избиение.

Через несколько секунд кто-то крикнул: «Стоп, стоп, это коп, это коп!» Офицеры скрылись, а Кокс остался лежать на земле без сознания с разбитым лицом, сотрясением мозга и ушибом почек.

Подозреваемых в убийстве задержали и преступление считалось раскрытым, в отличие от дела о нападении на офицера Кокса. На протяжении двух лет ведущие внутреннее расследование специалисты и большая коллегия присяжных пытались выяснить, что произошло в том тупике. Кто из полицейских избил Кокса? По какой причине? Возможно, это произошло по ошибке, когда они приняли темнокожего коллегу за одного из подозреваемых? Если так, почему они скрылись с места происшествия, а не позвали медиков? Расследование не увенчалось особым успехом, и в 1997 году местные прокуроры передали дело федералам, чтобы те разобрались, имело ли место нарушение гражданских прав.

Кокс назвал имена трех офицеров, которые, по его словам, напали на него в ту ночь, но все они заявили, что ничего не знают о произошедшем. В первых отчетах по делу было сказано, что Кокс получил травмы, поскользнувшись на льду и ударившись о капот одной из полицейских машин. Хотя на месте происшествия было около шестидесяти полицейских, многие из которых наверняка знали, что случилось с Коксом, все они сказали, что им неизвестно ничего об избиении. Вот, к примеру, что заявил задержавший Брауна Кенни Конли, находясь под присягой:

В: Итак, вы подтверждаете, что взобрались на ограждение в течение нескольких секунд после того, как увидели, что он перелезает на другую сторону?

О: Да.

В: И в это время вы не увидели полицейского в штатском, также принимавшего участие в преследовании?

О: Нет, не заметил.

В: Согласно вашим показаниям, никакой офицер полиции в черной штатской одежде не преследовал подозреваемого?

О: Я не видел никакого офицера в черной штатской одежде, преследовавшего подозреваемого.