

СОДЕРЖАНИЕ

О чем эта книга?	7
Обо мне	8
ЧАСТЬ 1. ЖИВЫЕ ЗЕРКАЛА	11
Глава 1. Хочешь узнать человека — познакомься с его питомцем	12
Наши домашние любимцы всё расскажут о нас	12
Любит — не любит...	37
Первый урок	61
Зоопсихолог — это чаще реабилитолог, а не дрессировщик	72
О каком владельце мечтают собаки?	90
Анкета для человека при приеме в мир собак	94
О каком владельце мечтают кошки?	96
Анкета для человека при приеме в мир кошек	99
Глава 2. Пять типов владельцев	101
Кто ты будешь такой?	101
Покровители	105
Потребители	115
Повелители	121
Служители	129
Компаньоны	138
Глава 3. Хозяин — это кто?	150
Истоки возможного противостояния	150
Рутине — бой!	154
Владельцы-музыканты	157

ЧАСТЬ 2. О НАШИХ ПИТОМЦАХ И О НАС: КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТОВ	169
Глава 1. Кошки	170
Как квартирный вопрос испортил котов?	170
Я в ужасе или в ярости!	
История из жизни одного кота	191
Глава 2. Собаки	205
Кто тут главный?	205
Передозировка любви	219
Глава 3. Очеловечивание	226
Как это работает?	226
Позиционирование в стае	230
Как выяснить причины нежелательного поведения?	234
Каким еще может быть нежелательное поведение?	238
Глава 4. Две стороны диалога	242
Типы любителей животных. Какой ты хозяин?	242
Наши животные: как они мыслят?	251
Глава 5. Жизнь животных в России	263
Особенности национальной любви к животным	263
Каковы альтернативы?	272
Уважение к возрасту	275
Искусство провожать	279
Заключение	283
Благодарности	284

О ЧЕМ ЭТА КНИГА?

Вы хотите найти компаньона или друга в мире домашних животных? Стремитесь научиться понимать собаку или кошку и помочь им понять и полюбить вас? Вы в отчаянии от несносного питомца, теряетесь в догадках, почему он снова и снова не слушается, выглядит недружелюбным, несчастным, непредсказуемым? Тогда эта книга для вас. На ее страницах вы увидите в деталях, как происходит зоопсихоанализ, и непременно найдете для себя ответы на важные вопросы о домашних любимцах. Она поможет вам подружиться с подопечным.

Зоопсихолог — не просто специалист, который разбирается в поведении кошек и собак, а посредник между двумя мирами — зверей и людей, переводчик со звериного на человеческий. Если хозяин не понимает языка питомца, он не улавливает истинную причину его беспокойства. И в таких случаях необходим не дрессировщик, а зоопсихолог. Его задача — помочь наладить контакт с четвероногими друзьями.

ОБО МНЕ

Давайте познакомимся. Я Стелла Алексеевна Малетина. Вот уже тридцать лет основная сфера моей деятельности и интересов — изучение психики людей и животных, и среди направлений моей практической работы — зоопсихология (наука о психической деятельности животных) и этология — наука о поведении животных и людей. Основа моих интересов — проявление адаптивных и когнитивных способностей людей в сложных ситуациях при взаимодействии с животным миром.

В 1990 году моя семья переехала из Прибалтики в Сибирь, куда по распределению направили моего супруга для продолжения военной службы. Я на тот момент училась на втором курсе факультета психологии. И именно после переезда у нас появилась наша первая «семейная» собака. Все совпало: увлечение выбранной профессией, появление домашнего питомца, знакомство с новыми людьми, связанными с зоологией, этологией и психологией... Моя главная страсть и увлечение приобрели практический характер, появилась возможность наблюдать и изучать поведение животных и их владельцев как в социуме, так и в приватном формате. А желание общаться с ними и продолжать изучение привело меня к руководству

компанией «Золотая рыбка» (товары и услуги для животных). Все это создало основу для моей деятельности на последующие двадцать пять лет.

Постоянное общение с владельцами и любителями животных позволило мне методами включенного наблюдения изучать язык домашних питомцев, анализировать их поведение и особенности взаимодействия с хозяевами — иными словами, заниматься тем, о чем я мечтала с детства!

С 1995 года, будучи руководителем сети «Золотая рыбка», я параллельно развивала отдел консультаций по решению внутрисемейных проблем, связанных с нежелательным поведением домашних животных. С появлением интернета был создан сайт Psychologiespets — своего рода заметки зоопсихолога. Он стал продолжением моего предыдущего проекта — «Эклиология»: бесплатная информационная поддержка владельцев кошек, собак, птиц, экзотических животных и рептилий. Он включает в себя ряд благотворительных инициатив и замыслов по реабилитации психики животных.

В настоящий момент я продолжаю изучать особенности поведения млекопитающих — эта тема практически неисчерпаема! При этом я не перестаю уделять внимание практическим вопросам взаимоотношений животных и их владельцев. В 2013 году я поступила в Московский институт психоанализа для систематизации уже имеющихся у меня знаний по курсу зоопсихологии, физиологии и основ психоанализа;

в 2021 году в качестве слушателя прошла курс повышения квалификации по прикладной нейрофизиологии и психологии на факультете психологии МГУ, при Академии Московского зоопарка, — по зоопсихологии и сравнительной психологии. Все это помогает мне не только понять биологические и физиологические основы психической жизни человека, но и разобраться в эмоциях высших млекопитающих. По сути, жизнь для меня — непрекращающийся процесс изучения поведения любых живых существ и познания способов их взаимодействия. Надеюсь, это захватывающее исследование никогда не закончится.

ЧАСТЬ 1

ЖИВЫЕ ЗЕРКАЛА

ГЛАВА 1

ХОЧЕШЬ УЗНАТЬ ЧЕЛОВЕКА — ПОЗНАКОМЬСЯ С ЕГО ПИТОМЦЕМ

НАШИ ДОМАШНИЕ ЛЮБИМЦЫ ВСЁ РАССКАЖУТ О НАС

Лучше всего любителя животных характеризуют манеры и нрав его воспитанника. Если уравновешенный человек берет эмоциональную собаку, со временем у пса сформируется спокойная реакция на окружающий мир. И наоборот, когда у очень эмоционального человека появляется спокойный щенок или котенок, через какое-то время они начинают возбужденно реагировать на других людей и животных.

Желает хозяин этого или нет, но его общее эмоциональное состояние в повседневной жизни и отношение к текущим событиям будут основополагающими в первые недели совместного пребывания с питомцем. Они формируют произвольные реакции и ведущие установки животного, которые станут накладывать отпечаток на его характер на протяжении всей жизни.

Важно и то, что на ранних этапах своего существования подавляющее большинство детенышей млекопитающих сталкиваются с таким явлением, как импринтинг. И в его сути должен разобраться каждый владелец.

ЧТО ТАКОЕ ИМПРИНТИНГ И ПРИ ЧЕМ ЗДЕСЬ ХОЗЯИН?

ГЛОССАРИЙ

Импринтинг, или запечатление (от англ. imprint — оставлять след, запечатлевать, отмечать), — в этологии и психологии означает специфическую форму обучения; закрепление в памяти признаков объектов при формировании или коррекции врожденного поведения. Термин «импринтинг» в 1935 году предложил и описал Конрад Лоренц, лауреат Нобелевской премии, австрийский зоолог и зоопсихолог. Запечатление осуществляется в строго определенном периоде жизни, обычно в детском и подростковом возрасте, и его последствия чаще всего необратимы.

Животное любого вида на ранней стадии развития, как правило с момента рождения или сразу после того, как у него открылись глаза, попадает в ситуацию обучения. Память детеныша при помощи всех доступных органов чувств фиксирует на бессознательном уровне уникальную картину мира. В итоге он приобретает те привычки и манеры, которые станут основой для формирования его характера. И опыт, полученный в раннем возрасте, будет во многом определять поведение животного во взрослом состоянии.

Как это работает на практике?

Например, вылупившийся цыпленок станет считать мамой любой движущийся объект, который находился ближе всего к нему в момент появления на свет, тот предмет, на котором сосредоточилось его внимание, как только он выбрался из яйца. В дальнейшем это исправить уже невозможно. Став взрослым, он будет тянуться к объектам, похожим на этот предмет — на «мать». И если в ходе эксперимента вместо родителей рядом окажется какая-либо неодушевленная вещь — скажем, не курица, а мяч, — именно эту вещь детеныш будет воспринимать как маму. В будущем, когда малыш станет взрослым, он начнет испытывать половое влечение к объектам, имеющим похожие признаки и свойства.

Манеры человека при общении с животным, степень его решительности и тревожности передаются через его жесты и телодвижения, интонации и тембр голоса, комбинацию слов и звуков, движения поводка и выбор маршрута для прогулок. Все это составляет модель поведения владельца и является своеобразным языком при общении с питомцем. Можно сказать, что поведение хозяина — своего рода руководство к действию для питомца. Животные чутко улавливают и потом воспроизводят без искажений модель поведения, усвоенную в результате взаимоотношений с хозяином. Ведь не зря говорят, что у злого хозяина — злая собака. По тому, как ведут себя собака, кошка, лошадь, даже крыса или хомячок, можно многое сказать об их владельце!

Поэтому в период развития и взросления подопечного следует быть особенно внимательным к эмоциональной окраске и последовательности своих действий.

Взаимоотношения владельца с питомцем наилучшим образом характеризуют не столько внешность и ухоженность его хвостатого друга, сколько степень взаимопонимания и глубина контакта между ними. Для питомца важно, чтобы хозяин общался с ним на одном языке. Воспитание домашнего животного сравнимо с творческим процессом, где характер питомца подобен чистому листу, на котором владелец, вольно или невольно, воплощает свои замыслы и представления об окружающем мире. Наблюдая за поведением кошки или собаки, нередко восхищаешься увиденным как неотъемлемым результатом внутренней работы хозяина. Какова же роль зоопсихолога в этом процессе? Его можно сравнить с наставником начинающего художника. Так же как опытный мастер учит молодого живописца грунтовать холст или выбирать краски, зоопсихолог может предупредить ошибки неопытного хозяина, научить его общаться со своим любимцем. Он помогает избежать ненужных изменений в отношениях, способных испортить общую картину. При этом зоопсихология — это не только рассуждения о поведении, чувствах и прочих тонких материях. Здесь также многое зависит от практического опыта, знания основ физиологии и особенностей поведения животных в простых бытовых ситуациях. А для владельца

важно правильно формулировать свои желания, объяснять специалисту, в чем заключается проблема.

БИЛИНГВЫ ИЛИ ПОЛИГЛОТЫ?

Домашние питомцы нередко лишены возможности получить и применить навыки безопасного поведения, присущего своему виду. Почему? Прежде всего потому, что многие из них содержатся в тесных городских квартирах и мало гуляют. А значит, не имеют шанса на общение с себе подобными. Незнание своего языка и языка того, с кем предстоит взаимодействовать, сказывается на формировании психики и повадках животного. Ведь обычно щенков и котят разлучают с мамой, братьями и сестрами в возрасте, когда видовое обучение еще не завершено, а межвидовое (с другими животными и людьми) еще не начато. Поэтому инстинкты не развиты, а полезные сигналы примирения, которые они перенимают у представителей своего вида, не освоены. Психика малыша — словно чистый лист, а как наладить процесс коммуникации, он попросту не знает.

В таком состоянии питомец целиком и полностью попадает под влияние обстоятельств и человека. Теперь лишь от знаний и опыта хозяина зависит, как животное будет себя выражать. Если детеныш до того, как его забрали от матери, не имел должного опыта общения с людьми, то, оказавшись у своего владельца, он будет вынужден практи-

чески самостоятельно осваивать новый сложный язык — человеческий, причем осваивать наугад, опираться-то ему не на что! Это приводит к накоплению так называемых коммуникационных ошибок. Впрочем, так же, как и у его хозяина. Если у человека до этого не было домашних животных, он станет «на ощупь» учиться понимать своего питомца. Однако у людей есть явное преимущество. Мы хорошо владеем родным языком и имеем больше возможностей для изучения языка своего любимца: специализированные книги, доступ к информации в интернете, консультации специалистов. Животным же этого не дано.

Щенка или котенка в какой-то степени можно рассматривать как искусственных билингов. Они начинали развиваться в обществе мамы и братьев, используя один язык. Затем, недоучившись, попали к новому владельцу и столкнулись с ситуацией, когда необходимо освоить второй, новый язык. Это вызов для животного, так как оно не знакомо с этим языком с рождения или первых дней жизни.

Изучить два языка без учителя и адаптироваться к поведению человека, как представителя другого вида, — задача не из легких.

Молодых животных можно разделить по времени появления языков в их жизни.

Если малыш с рождения осваивает два языка (так получается, когда мама и ее хозяин постоянно и активно общались с ним), то, имея базовые понятия, ему будет

намного легче уяснить язык новых владельцев. Это можно обозначить как параллельный способ освоения человеческой речи.

Если же питомец только начал осваивать язык своего вида, не успел достаточное время пообщаться с матерью и другими щенками и общение с ними у него рано заменилось на язык людей, тоже возможны проблемы. Так происходит, когда, например, щенков растят в условиях питомника и продают в очень раннем возрасте, например в полтора месяца. Нужно помнить, что такой подопечный может испытывать проблемы при общении со своими собратьями. Так, велика вероятность, что щенок постепенно станет изгоем на собачьей площадке. Причина в следующем: до разлуки с мамой он еще не успел освоить родной язык, а в новых условиях лишь изредка общается с другими собаками на прогулках. Ему не хватает времени для закрепления своего видового языка.

Хозяин должен учитывать, что знания и навыки, которые питомец не получил от мамы, к моменту встречи с владельцем полностью уже не восстановятся. Домашнему животному предстоит компенсировать этот недостаток в процессе знакомства с новыми пушистыми друзьями. И все это осложнено параллельным освоением нового языка — языка человека. Если хозяин новичок в деле воспитания, то язык будет изобретен и понятен только двоим — владельцу и питомцу, подобно своеобразному домашнему зооэсперанто. Какую специфику приобретет этот язык — эсперанто любви или эсперанто подчинения, эсперанто статусов

или эсперанто игры? Вариантов много, и выбор зависит от хозяина.

Так получилось, что человек как вид, тысячелетиями общаясь с животными, с трудом понимает язык своих собственных питомцев. В то время как братья наши меньшие, попав в дом, уже через некоторое время начинают понимать поведение близких к ним людей, их интонации и жесты: например, сочетание звуков, обозначающих кличку, различные команды, призыв поесть, приглашение к игре. Вскоре животное будет знать многое обо всех домочадцах и не ошибется в определении их внутреннего настроения, намерений и отношения к нему. На основе способности питомца улавливать настроение или намерения человека по его мимике и манерам строятся взаимоотношения между ними. Причем с каждым членом семьи они будут разные. Домашнее животное точно будет улавливать, чьим терпением можно слегка злоупотребить, кто поддается на манипуляции, кого стоит игнорировать, а с кем шутки плохи. Как им это удастся? У них все получается потому, что они не очеловечивают людей.

Иногда питомцам достаточно поймать наш взгляд, чтобы понять намерение и внутренний настрой. Им хватает информации, незначительной с точки зрения нашего обоняния, слуха и зрения.

Домашние животные не только с легкостью осваивают назначение и взаимосвязи слов и событий из жизни человека, но и считывают информацию, которую

хозяин, сам того не подозревая, подает невербальными способами. Иногда питомцам достаточно поймать наш взгляд, чтобы понять намерение и внутренний настрой. Им хватает информации, незначительной с точки зрения нашего обоняния, слуха и зрения. С помощью более развитых органов чувств они интуитивно и быстро сопоставляют мельчайшие детали, которые мы не замечаем, поскольку они стали привычными для нас.

Животные используют эту способность в общении не только с собратьями, но и с представителями других видов. Причем это происходит на уровне, который поначалу нам кажется непонятным. Например, в сельской местности часто можно наблюдать дружбу между лошадью и кошкой или собакой. В городских условиях одинокие молодые кошки и собаки способны найти друг в друге товарищей по несчастью, вместе питаться и согреваться в ненастную погоду, тесно прижимаясь друг к другу. Лебеди и гуси кормят рыбок в своем пруду. Подобные случаи не так уж редки.

КАК ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАЗНЫХ ВИДОВ ПОНИМАЮТ ДРУГ ДРУГА?

Очень просто! Когда с детства ежедневно слышишь, видишь и обоняешь язык находящихся рядом животных, нетрудно научиться его понимать. Когда представители разных видов долгое время живут рядом, их поведение на уровне произвольных сопоставлений и ассоциаций становится

понятным и предсказуемым друг для друга. Например, голоса сорок в лесу большинство животных воспринимают как сигнал опасности по двум причинам:

- этому способствует пример родителей, старших братьев, других представителей своего и соседствующих видов: слышали крик сороки — насторожились или побежали;
- личный опыт, подкрепленный неизменным результатом, позволяет накрепко усвоить, что после сигнала сороки жди опасных гостей или событий.

Приблизительно такой же механизм работает и в отношении сигналов взаимопомощи разных видов. Пасущийся буйвол на основе многолетнего опыта знает, что птицы определенного вида безопасны, и позволяет им садиться себе на спину. Кроме того, облегчение, которое он испытывает, когда его избавляют от кожных паразитов, с каждым разом подтверждает и закрепляет его опыт. У птиц также есть излюбленные виды дружелюбных представителей других видовых групп, и обучение их языку происходит по тем же вышеуказанным принципам.

В дикой природе ошибки в полученном опыте чаще корректируются ценой жизни и до проблем с психикой дело не доходит.

Дикие животные редко меняют свой язык, заимствуя новые диалекты (кроме случаев маскировки и мимикрии). Мозг взрослого зверя не напрягается в попытках понять собрата, поэтому в норме его

взаимоотношения с привычными соседями всегда понятны, а психика в порядке. В дикой природе ошибки в полученном опыте, как правило, корректируются ценой жизни, и до проблем с психикой дело не доходит.

В городских условиях добиться коммуникативной и языковой стабильности намного сложнее, особенно если владелец неопытен или недостаточно наблюдателен. Поэтому нередко поведение домашних питомцев становится неприемлемым для человека и представителей их вида.

Удивительно, что городские животные, в силу отсутствия возможности использовать в полной мере свои инстинкты и органы чувств, в условиях города не могут опереться на природные способности при восприятии и оценке окружающего мира. Для этого им необходимо дополнительное обучение со стороны человека. Особенно эта необходимость заметна в быту и на прогулках. Например, когда питомцы грызут электропровода, инстинкты им не могут подсказать опасность для жизни. Для них это что-то наподобие тонких веточек, разбросанных вдоль стен логова. Почему бы их не использовать как зубочистки? Гуляющие маленькие собачки часто не способны соизмерить собственный размер с размером соперника, по этой причине они не просто докучают встречным гигантам из мира собак, а порой рискуют своей жизнью. А ведь в диких условиях для животных размер соседа имеет решающее значение в момент определения степени опасности!

Собаки и кошки не могут провести параллель между наказанием со стороны хозяина и событием, за которое были наказаны. Это происходит по двум причинам.

Первая причина в промежутке времени между событием и нашим неодобрением, когда животное не уловило неодобрительную реакцию владельца сразу вслед за нежелательным действием. Например, если собака грызет ботинок, а хозяин строго говорит ей: «Нельзя!» — и убирает испорченную обувь, пес вполне поймет последовательность. Если же вы днем решили наказать собаку за украденное утром из холодильника мясо, конечно, наказание уже будет бессмысленно.

Вторая причина в разнице восприятия. Например, если питомец делает свои мокрые дела в неподобающем месте, он в этот момент испытывает облегчение и не подразумевает, что подобный приятный процесс может быть кому-то неприятен. Получив за это по носу в момент действия, он не догадается, что удар или крик как-то логически связаны с тем, что он удовлетворил свою потребность. Однако в его памяти эти два происшествия сопоставятся в одну неразрывную цепочку: «Мне было приятно, но вот появился человек, и мне стало больно и страшно». Теперь, в зависимости от того, в какой последовательности связались эти звенья, питомец, желающий справить нужду, может начать убегать от хозяина или, напротив, от страха сделает то, что делают все млекопитающие: неосознанно (рефлекторно) освободит свой кишечник перед опасностью. Если вдобавок к необдуманному наказанию вы грозно прокричите кличку питомца, со вре-

менем при одном только обращении к нему по имени питомец станет напрягаться, убегать, тревожиться. Вполне возможно, что и его замечательный кишечник также начнет, готовясь к опасности, рефлекторно очищаться. При этом ваш питомец вовсе не желает насолить вам и не делает назло, как считают многие неопытные люди.

В подавляющем большинстве случаев поведение животного продиктовано физиологической потребностью. Даже когда оно метит свою территорию, оно делает это рефлекторно, не имея умысла и планов. Часто это вызвано ситуационной или затяжной тревогой, связанной с пробуждением или активизацией одного из инстинктов: например, территориального, охотничьего, репродуктивного.

ТЯЖЕЛО В УЧЕНЬЕ, ИЛИ СЛОВО ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ВОСПРИЯТИЯ ЖИВОТНЫХ

Для начала владельцу нужно определить и временно ограничить примерный набор слов, которыми он планирует обращаться к животному. Это важный момент! Когда мы произносим слова четко (кратко, с хорошей артикуляцией и в строго определенной тональности), их проще воспринимать и запоминать питомцам. Слуховая система у зверей развита намного лучше, чем у человека, поэтому малейшие отклонения могут на ранних этапах обучения сбить их с толку.

Представьте, вам нужно научить щенка, котенка или другого питомца приходить по зову. Выбирайте

подходящее слово или любое сочетание звуков. Как правило, это звучная кличка. Сигналом также может стать свист или хлопок в ладоши. Если быть последовательным и точным, подопечный всегда отличит ваш призыв от таких же сигналов чужого человека. Например, мой доберман Тайсон запоминал внешний вид каждой моей машины и отличал ее от других подобных не только по этому признаку, но и по звуку двигателя и сигналу клаксона. Поэтому во время прогулок за городом или в местах большого скопления транспорта, чтобы не привлекать внимания окружающих к голосовым командам, я звала его с помощью коротких ненавязчивых звуков своеобразной автомобильной азбуки Морзе. Я научила свою собаку различать звуки гудка в машине в зависимости от силы и длительности нажатия. Кроме того, он хорошо определял разницу между разными хлопками в ладоши, понимал команды по жестам, усвоил различные значения одного и того же слова в зависимости от громкости моего голоса и тона.

Таким образом, при определенном интересе и некотором усердии вы сможете общаться с животным на вашем уникальном языке. Существуют разнообразные способы эффективного взаимодействия с питомцем. При этом иногда реально достичь взаимопонимания только с помощью свиста, лишь одного слова или даже отдельных букв, но произносимых с разной тональностью, громкостью, скоростью. То же

Важно не то, какой способ общения вы используете, а то, насколько он точен, понятен и постоянен.

относится к жестам: существует множество положений рук и тела. Главное, чтобы способы привлечь внимание были для вашего домашнего любимца привычными и регулярными. Важно не то, какой способ общения вы используете, а то, насколько он точен, понятен и постоянен. Неопытному владельцу проще всего общаться с животным с помощью слов. Лучше всего подойдут такие короткие слова, как «да», «можно», «стоп», «фу», «нет», «вау», «ко мне» и так далее. Их нужно произносить с четкой артикуляцией. Так легче запомнить, что именно и в какой ситуации говорить, чтобы самому не запутаться. Однако необходимо помнить, что животные не знают значений слов.

Человек, как правило, анализирует информацию и потом принимает решение. Звери не принимают решения, а ориентируются, непроизвольно запоминая звуки, запахи, прикосновения и образы, сопоставляя их с собственным уникальным опытом. Домашние питомцы (собаки, кошки, птицы, грызуны), так же как их дикие собратья, реагируют на совокупность усвоенных или привычных сочетаний звуков и другого рода раздражителей, регулярно сопровождающих их в повседневной жизни. С той лишь разницей, что для наших любимцев, в отличие от диких животных, к повседневным звукам, на которые они ориентируются, добавляется голос человека. Питомец воспринимает каждое наше слово как уникальный сигнал. Определенное сочетание звуков в командах «ко мне», «иди ко мне» и «иди сюда» он считает разными понятиями.

Начинать обучение всегда нужно с коротких, а значит, легких для запоминания слов, произнесенных с определенной интонацией и ритмом. Если форсировать события и вводить множество разнообразных, но похожих по сочетанию звуков команд, например «подойди», «уйди», «отойди», это собьет животное с толку, затруднит и продлит период усвоения. Котенок или щенок перестанут понимать, чего от них хотят, и окончательно запутаются. Выглядеть это будет как потеря интереса к хозяину, снижение контактности, непослушание. Подопечный усвоит гораздо больше слов, если в самом начале мы не будем злоупотреблять синонимами, разнообразными формулировками и схожими командами.

Конечно, с годами у питомцев накапливается опыт, и некоторые из них способны даже самостоятельно улавливать значения часто повторяющихся слов как предвестников определенных команд. Например, представьте ситуацию, в которой взрослая собака мешает что-то делать: лезет вам под руки и пытается заигрывать. Обычно в такие моменты хозяин по-отечески уговаривает своего любимца: «Ну подожди же ты, я занят, иди на место. Сколько можно повторять?» Разумеется, животное, скорее всего, не поймет смысл этих слов. Однако имея длительный опыт общения с одним и тем же человеком, оно способно уловить, что все эти звуки являются предвестниками более решительных негативных действий хозяина. Следовательно, при сочетании подобных звуков в конкретных обстоятельствах лучше сразу отойти. Любое — подчеркиваю, любое! — домашнее животное можно

научить понимать нас с одного слова, главное, чтобы оно было произнесено в нужный момент с соответствующей интонацией.

Например, ласково проведите рукой по спине питомца, при этом одновременно проговаривайте его кличку или угощайте. Постепенно произнесение клички станет достаточным поводом, чтобы довольный домашний любимец добровольно прибежал на ваш зов. Вместо имени животного может сработать любое слово или фраза, но подкрепленные приятным опытом. «Кто у нас голодный?», «Кого погладить?», «Гулять», «Иди на ручки» и прочие. В качестве эксперимента вы можете использовать даже негативные по смыслу, с точки зрения человека, фразы. Но если вы подкрепите их лакомством или поглаживанием, они станут положительными сигналами для чутких пушистых друзей. Животное запоминает звуки и их сочетание, не вникая в значение, улавливает взаимосвязь слов, событий и эмоциональных состояний, их сопровождающих. Нашим питомцам важно постоянство, а значит, предсказуемость сигналов, которые они усвоили от нас.

Когда же рухнет вавилонская башня отношений? Проблемы со взаимопониманием начинаются в тот момент, когда сигналы непредсказуемы и непоследовательны. Животное дезориентировано, если жесты, звуки, их сочетания и способы подачи лишены четкости и такта. Например, когда сегодня собака слышит команду «ко мне», завтра ее заменяют на «иди сюда», а послезавтра говорят «подойди же». Для пса это три

разных сигнала. Он, конечно, способен запомнить несколько слов, обозначающих одно и то же, но это усложнит обучение на первых этапах. Если таких ситуаций будет становиться все больше, в конце концов он начнет путаться. Это будет быстро утомлять его мозг и перегружать неустойчивую психику. Чем точнее наш язык, тем он понятнее. Чем более он многозначный и образный, тем больше поводов для непонимания.

Приведу пример еще более нежелательного нарушения взаимопонимания. Ваша собака уже привыкла, что при сочетании звуков «ко мне» нужно уверенно подойти к владельцу, но однажды, подбежав на привычный зов, она была наказана. Если это будет повторяться, поведение человека постепенно станет непоследовательным, а значит непредсказуемым. И в питомце начнет зарождаться тревога. В результате обучение затормозится, хозяин будет нервничать, а животное станет беспокойным. В данной ситуации отношения перестанут развиваться, потеряется уровень доверия и, соответственно, контакт.

МОЖЕТ ЛИ ЛЮБОВЬ ПОРОЖДАТЬ ПРОБЛЕМЫ?

Свое отношение к животным люди чаще всего называют любовью. Одним из проявлений этого чувства является желание развивать того, кого мы любим. При этом неважно, кто объект нашей любви: родители, братья или сестры, мужчина или женщина, животные или растения. Что мы понимаем под развитием? Иногда владельцы путают любовь с гиперопекой.

Одни считают питомца вечным неразумным ребенком, а его непредсказуемость и непослушание — неотъемлемой частью его характера, проявлением уникальности нрава его далеких предков. Другие, напротив, уверены, что важны обратная связь и взаимопонимание в любой обстановке, предсказуемость и укрепление привязанности или своеобразной дружбы с животным без учета особенностей этапа взросления. К некоторым подопечным предъявляют весьма жесткие требования, иногда превосходящие их психические и физические возможности.

Например, многие владельцы годами мирятся с нежелательным поведением своего любимца, считая это уникальной особенностью характера: скажем, непрерывный лай, метки на мягкой мебели или паника при посещении ветеринара. Они долго и терпеливо переживают неприятные моменты. Однако при умелом подходе можно помочь и себе и питомцу научиться как минимум воспринимать обстоятельства спокойно. Для обучения требуются только время, терпение и внимание к подопечному.

Иная ситуация возникает у излишне требовательных владельцев, склонных к очеловечиванию и, как следствие, к необоснованным ожиданиям. В таких историях нежелательное поведение животного появляется из-за непоследовательного поведения его хозяина. Приведу пример. Котенку или щенку владелец кладет влажный корм в миску. А малыши часто вытаскивают кусочки и едят с пола, поскольку им так удобнее. Не готовый к такой ситуации нетерпеливый хозяин

может тут же отругать и даже наказать неопрятного питомца. Если такое происходит снова и снова, малыш перестанет радостно прибегать на призыв, будет излишне торопиться, поедая корм, или вообще начнет бояться миски. Со временем животное впадет в состояние затяжного стресса, при котором снизится его способность к усвоению новых навыков. Из-за этого у него может развиваться депрессия.

Природа и селекция наделили наших домашних животных дружелюбием и верностью, ловкостью и силой. Принципы разумного воспитания обычно не противоречат законам природы, так как думающий владелец умело направляет

Люди по собственной воле берут на себя обязанность заботиться о питомце и по своему усмотрению выбирают способы обращения с ним. Выбор приемов и методов воспитания является одним из индикаторов этичности человека.

и развивает врожденные способности своего питомца. Люди по собственной воле берут на себя обязанность заботиться о кошке или собаке, лошади, хомяке, крысе, попугайчике и так далее и выбирают способы обращения с ним. Выбор приемов и методов является одним из индикаторов этичности человека. В стремлении понять чувства подопечного важно не лишиться его индивидуальности — для благополучного развития его психики необходимо находить способности и смысл в его уникальных повадках. В этом заключается лучшая сторона отношений между человеком и животным.

ПЕРВЫЕ ШАГИ И ЗНАКОМСТВО С ЗООПСИХОЛОГОМ

В своей работе я иногда сталкиваюсь с тем, что, говоря о проблемах своего питомца, высказывая сомнения и размышляя, человек нередко раскрывается с наилучшей стороны. Этим мне нравится работа с любителями животных. В процессе общения непроизвольно открываешь в них творца чьей-то маленькой жизни. Под внешней деловитостью и взрослой оболочкой важности, как правило, спрятан юный и неутомимый искатель идеала.

Как и тренеру спортивной команды, в самом начале зоопсихологу предстоит определить следующие моменты: какой объем и вид психологических нагрузок способен выдержать владелец; как выявить и развить способности, имеющиеся у животного и его хозяина; какого игрока поставить в защиту, а какого — на ворота; кто в семье ведущий, а кто ведомый. Эти качества важны для выбора стратегии, и в дальнейшем с ними приходится считаться.

Кроме того, зоопсихологу необходимо почувствовать и понять человека, который по незнанию или из лучших побуждений многие месяцы, а то и годы воспитывал своего питомца как мог. В итоге систематические мелкие ошибки в определении ключевых моментов привели к тому, что постепенно у животного закрепилось нечеткое, а иногда и противоречивое понимание обращенных к нему требований.

Например, некоторым владельцам нравится, когда пес, сидя у них на коленях, отгоняет окружающих,

не давая никому приблизиться к любимому хозяину. Этот факт может умилять владельца, который поощряет такое поведение, поглаживая и целуя любимца после его очередного защитного выпада. Но похвала за такое поведение не сулит ничего хорошего для собаки в будущем. Более того, это может вызвать со стороны другого члена семьи ревность к питомцу. Как правило, ревнивец начинает поддразнивать входящего в азарт пса, тем самым пробуждая и закрепляя в нем оборонительные инстинкты. То, что человек считает невинной игрой, для несмышленного хвостатого Отелло вполне реальная угроза. И с каждым разом она подкрепляется все большим негативным опытом, а иногда и болью.

Животные не могут ревновать, но могут воспринимать одного из владельцев как источник важного ресурса, в данном случае обеспечивающий ласками и кормом. В этом их поведение вполне рационально. И незначительный для человека фактор, упущенный из виду, приводит к тому, что недавние друзья по квартире постепенно становятся конкурентами. Пес не воспринимает эпизоды защиты хозяина как шутки или игру. Для него это своеобразная тренировка самоутверждения. Первое время он делает выпады, если, например, гость протягивает руку к любимому хозяину. Но в итоге провоцирующий его человек — его голос, и запах, и присутствие — станет для животного триггером, побуждающим к агрессии. Сначала своими действиями пес предупреждает. Это можно уловить по позам, движениям хвоста, положению ушей, верхней губы, издаваемым звукам. Если чело-

век не способен вовремя остановиться и регулярно демонстрирует провоцирующее поведение, питомец переходит в наступление. В природе он, скорее всего, убежал бы от обидчика, но дома ему некуда прятаться. Поэтому животному, не подозревающему о таком явлении, как провокация, порой не остается ничего другого, как защищаться доступными способами. У питомцев с врожденной активно-оборонительной реакцией такая вынужденная оборона выглядит как агрессия.

Ошибки неизбежны, их совершают все. Можно сказать, что они практически всегда возникают в процессе получения опыта. Они заложены в природе любого действия и присущи не только человеку. Но это не значит, что сложные ситуации непреодолимы.

Спасать любовь — это приятная миссия, даже когда она сильно затруднена!

При первом знакомстве с клиентами зоопсихологу предстоит понять и оценить возможности новой семьи-команды, определить стратегию и разработать план действий. Прогноз благоприятный, если хозяин задает вопросы; добродушно улыбается при воспоминании первых месяцев общения с питомцем; не напрягается, когда его спрашивают о предпочтениях животного; охотно рассказывает, как прежде четвероногий друг радостно встречал его у порога дома и как много было замечательных моментов, которые приносили радость обоим. После таких признаний я постепенно

наполняюсь верой в успех и энтузиазмом, хочу поскорее начать занятия с такой семьей и погрузиться в поиски оптимальных решений. Спасать любовь — это приятная миссия, даже когда она сильно затруднена! Участники спасательной операции должны быть готовы к изучению невербального мира животных и как минимум обладать верой в питомца, себя и совместный успех.

Устойчивость намерения человека справиться с проблемой крайне важна в процессе реабилитации, когда мы вместе ищем наиболее подходящие и уникальные способы решения задачи. Задачи, которую нам задал ничего не подозревающий питомец.

Если между хозяином и его подопечным уже есть привязанность, коррекция дается намного легче. Прогноз в подавляющем большинстве таких случаев благоприятный. Но что делать, если отношения охладели или изначально были «не очень»?

ПОСТРОЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

С ПИТОМЦЕМ – ЭТО ТВОРЧЕСТВО

Ощущение любви, так же как творческий процесс, разгорается от мельчайших успехов. Оно возникает и развивается, когда владелец способен в повседневном общении с питомцем замечать «любви прекрасные моменты». Когда внутренние терзания и сомнения не останавливают, не разочаровывают в любимце, а побуждают к поиску креативных решений и новых подходов.

Хорошо, если мы представляем объект нашей любви объемным, когда он психически подвижен, перспективен в своем развитии, открыт ко всему новому, а не плоским, когда он соответствует определенным ожидаемым шаблонам. В отношениях с питомцем гарантирован успех, если его владелец способен к эмпатии, является человеком просвещенным. Несмотря ни на какие трудности, он движется к цели, как влюбленный в свое дело марафонец.

Хорошо, когда питомец является частью жизни владельца. Плохо, если он становится целью или средством.

В любви, как известно, недостаточно быть парой, удачно совпадающей по многим параметрам. На протяжении всей жизни психика меняется прак-

тически ежедневно. То же самое происходит и с любым питомцем. Для поддержания доброжелательных отношений необходимо наличие зон роста — условий для регулярных маленьких и больших побед, приятных открытий и прозрений, даже в самые сложные периоды жизни. Для любви это важно, как полив для растений.

Способность расценивать едва уловимые успехи в обучении и познании животного как поводы для радости, восхищение проявлениями его сущностных качеств в самых разнообразных ситуациях и разные периоды жизни — это питательная основа для пожизненных побегов любви.

Хорошо, когда питомец является частью жизни владельца, одной из целей в достижении успеха. Плохо,

если он становится идеализированным божеством или средством: например, если породистую собаку или кошку заводят только для того, «чтобы все завидовали» или «потому что это модно». Отсутствие интереса к изучению языка своего домашнего любимца подобно использованию музыкального проигрывателя с выключенным звуком. У каждого вида животных свой язык, в том числе и язык симпатий, который стоит того, чтобы его услышали и поняли.

ЛЮБИТ — НЕ ЛЮБИТ...

Обычно мы думаем, что воющая собака в момент отсутствия хозяина скучает без него и это проявление любви. Но мы ошибаемся.

Причиной беспокойства питомца может оказаться синдром отмены. Например, когда собака все лето находилась на даче, часами гуляла с хозяином в полях, купалась в реке, носилась наперегонки со своими сородичами, а теперь оказалась заперта в тесной квартире и вынуждена дожидаться хозяина с работы. Или если владельцы долгое время находились дома и пес привык ходить за ними по пятам.

Чаще всего лай и вой — это демонстрация тревоги или неуверенности. Любящий пес будет спокойно ожидать надежного хозяина молча, он доверяет ему безоговорочно, у него нет сомнений в возвращении человека. Да, он может временами испытывать легкий дискомфорт, но в продуманном пространстве дома, в котором живут питомцы, им всегда есть чем занять-

ся в отсутствие владельца. Если же собака не уверена в том, что хозяин придет и все будет хорошо, она будет выть.

Многие уверены: если собака не охраняет хозяина во время прогулки, значит, не любит его. Это заблуждение. Если она специально не обучена охране, то ощущение надежности любимого человека поддерживает в ней чувство безопасности. Животному не придет в голову принимать решение о защите, ведь в его опыте нет места угрожающим ситуациям со стороны незнакомцев — разумеется, кроме случаев внезапной прямой угрозы. Собаки становятся лидерами не потому, что побеждают в поединках с соперниками или подавляют слабых. В чем причина сплоченности псовых в природе? Найдя партнера, они создают новую стаю, где вожаком становится самая опытная, надежная, спокойная и уравновешенная особь. Происходит это благодаря доверию к решениям лидера, которое формируется на основе опыта, а подкрепляется успешной охотой.

Иногда можно услышать, что кот, который метит нашу обувь или другие вещи, делает это назло, поскольку не любит хозяина или обижен на него, и это ошибочный вывод. Метки в мире животных — их язык общения, своеобразные наскальные надписи, которые при желании мы можем расшифровать и принять меры. Питомец таким поведением чаще всего пытается нам высказать тревогу, обозначает свою территорию или демонстрирует неуверенность. Если мы поймем причину его беспокойства, то поможем коту избавиться

ся от груза необоснованных тревог, открыв ему возможности для спокойного восприятия. Он перестанет оставлять послания, когда его внутренние страхи развеются. Вот тогда обувь ему больше не понадобится.

Бывает, кошка во время игры слегка покусывает руку владельца. Порой мы ошибочно принимаем это за глубокие чувства к хозяину, но на самом деле в большинстве случаев это просто нервное перевозбуждение или признаки пробудившегося охотничьего инстинкта. Да, действительно, иногда животные могут слегка покусывать от переизбытка чувств. Например, питомец небожно прикусывает пальцы или руку хозяина, но при этом он расслаблен, глаза полуприкрыты, когти убраны и он перебирает лапками, слегка упиравшись в одежду или руку человека. Это часто можно наблюдать у котят, когда во время кормления они массируют живот мамы для стимуляции лактации. Это свидетельствует о доверии и привязанности к владельцу. Зверек доверяет, а значит, очень любит владельца, и в такие моменты в нем просыпается котенок.

Однако существует и другая причина подобного поведения: специальные железы в подушечках кошачьих лап оставляют на человеке или его личных вещах ароматные маркеры, с помощью которых животное заявляет о своих правах. Если вы заметили, что кошка или кот все активнее покусывает вас, становясь при этом все более возбужденным, сначала слегка, словно случайно, выпускает когти, широко открытыми глазами смотрит в пустоту, при этом помогает себе

задними лапами, это тревожный признак. Постепенно такое поведение может перерасти в реальные атаки и кровавые царапины. Привычка эта формируется задолго до того, как мы начинаем осознавать ее как серьезную проблему.

Многим нравится, когда котенок безостановочно бегает, прыгает и что-то догоняет. Мы радуемся за питомца, наблюдая эту картину. Но нередко после такого безудержного веселья животное начинает капризничать, дерзить, покусывать свой хвост и руки человека. Старайтесь избегать подобных ситуаций и перевозбуждения своего любимца. Заметив первые признаки нервной заикливости, успокойте малыша, переключите его внимание на другое занятие. И ни в коем случае не поощряйте такое поведение.

А теперь представьте ситуацию, когда щенок хорошенько подкрепился, но снова подбегает к нам. Думаете, за добавкой? Вовсе нет. Чаще всего это знак его признания и благодарности. В этот момент надо похвалить малыша и поощрить его, просто погладив. Кормить не нужно, приучайте его принимать ласку с таким же удовольствием.

КАКУЮ ЛЮБОВЬ МЫ ХОТИМ ПОЛУЧИТЬ ОТ ЖИВОТНЫХ?

Какие знаки любви посылают нам питомцы? У многих зверей они похожи. Существуют универсальные признаки, которые характерны для всех подопечных:

- ловят ваш взгляд;
- пытаются уткнуться, прижаться лбом или носом, просунуть голову между частями вашего тела и замереть в таком положении;
- кладут голову на колени;
- аккуратно облизывают руки или перебирают ваши волосы;
- топчутся передними лапками;
- приносят игрушку, тапочки или добычу;
- любят отдыхать около ваших вещей или неподалеку от места, где вы подолгу находитесь;
- когда стоите на улице или заходите с кем-то домой, вы первый, к кому подойдет питомец, даже если вы его не подзываете;
- всегда рады вниманию и неожиданным ласкам с вашей стороны;
- если разбужены любимым хозяином, моментально показывают свое расположение: например, собаки помахивают хвостом, кошки удовлетворенно мурчат.

В человеческом понимании это, несомненно, любовь!

И если что-то идет не так, у человека возникает желание вернуть прежнее отношение питомца к себе. Самые частые высказывания в таких случаях: «Что с ним произошло?», «Почему он стал так ко мне относиться?», «Его словно подменили!» Чтобы получить ответы на свои вопросы, хозяину для начала нужно попытаться вспомнить и спросить у самого себя: «Какую любовь я ежедневно даю своему домашнему животному?»

Возможно, в процессе поиска ответа мы обнаружим, что на самом деле он не так однозначен, поскольку существует множество различных проявлений любви. Тем не менее нередко мы воспринимаем как любовь то, что на самом деле оказывается лишь скрытой компенсацией наших внутренних переживаний. В итоге мы иногда допускаем ошибки в выборе сигналов обратной связи и, как следствие, просчеты в воспитании. Это приводит к тому, что ошибки запечатлеваются, а порой даже впечатываются в психику животного. Со временем это неизбежно отразится на повседневном поведении питомца.

Какое же поведение домашнего любимца владелец ошибочно может принять за любовь?

- С трудом выдерживает разлуку с хозяином.
- Ест исключительно из ваших рук.
- Громко требует пищу.
- Резко обхватывает ваши руки или ноги передними лапами.
- Спит только на месте владельца и его вещах.
- Не позволяет вам проявлять нежность к другим членам семьи.
- Бесцеремонно прыгает на грудь или спину хозяина.
- Требователен и нетерпелив в ожидании ваших ласк.
- Во время совместного отдыха норовит занять место около головы на вашей подушке — такое поведение характерно для любого животного, даже для грызунов и птиц, если им позволено спать с человеком.

Приведу примеры. Почти каждый владелец замечал, что его любимец в определенных ситуациях обхватывает руки, ноги или мягкие предметы передними лапами. Так, собаки в ряде случаев делают это, когда испытывают сезонное или возрастное перевозбуждение, в период гормональной перестройки. Также почти у всех зверей имитация покрытия или вязки (так же у птиц) является одним из проявлений потребности доминировать. Таким способом бескровно устанавливается иерархия в сообществах и группах животных.

Запрыгивать на спину или ставить лапы на спину и плечи могут и кошки, и собаки, например когда человек наклоняется или приседает, чтобы что-то сделать. Нередко владельцы принимают подобные действия за бурную радость питомца при встрече. Однако причина не настолько очевидна: животное излишне перевозбуждено, оно находится в состоянии, близком к неврозу. Бурную радость звери с уравновешенной психикой выражают иначе. Например, собаки приседают на передние лапы и пытаются лизнуть хозяина в лицо, а кошки ложатся на спину и показывают животик.

Любителям животных всегда интересны тайны помыслов и чувств их бессловесных друзей. Для лучшего понимания питомцев необходимо изучать архитектуру их палеолюбви, быть внимательным и удерживать достигнутую глубину взаимоотношений. Почему именно палеолюбовь? Потому что это чувство сохранило практически все черты древнейших взаимоотношений между предками хищников. Период появления этих животных, имеющих выс-

шую нервную систему, а значит развитую психику, относится к эпохе палеолита.

Это очень увлекательно — учиться узнавать и отделять в калейдоскопе наших эмоций собственное восприятие от природных

Любовь — хрупкий цветок. И нам предстоит не только вырастить его вместе с питомцем, но и постоянно поддерживать и укреплять. От того, как мы будем это делать, зависит устойчивость результата.

потребностей и чувств своего воспитанника. Развитие этих способностей имеет ключевое значение для закрепления успехов, достигнутых в процессе взаимодействия с питомцем.

Словом «любовь» можно обозначать различные типы отношений. От наших ожиданий, опыта, понимания и личного восприятия этого чувства зависит, что мы получаем в ответ.

- Если мы при покупке воспринимаем маленького питомца как живую мягкую игрушку, не стоит забывать, что любому малышу предстоит когда-то стать взрослым животным. Не в том смысле, что он станет совершеннолетним с человеческой точки зрения, а в рамках развития психики детеныша хищника. Его поведение по мере созревания станет менее непосредственным, в некоторых случаях менее игривым, в ряде случаев он начнет определять или настаивать на своем месте в семье человека. Месте не только как определенном личном пространстве, это больше свойственно кошкам, но и своем месте

в качестве члена семьи, стаи, иногда отстаивая свой статус голосом и зубами — последнее больше характерно для подросших щенков. Мы не можем лишить его права на взросление, пусть даже с помощью кастрации. Не все нежелательные особенности процесса возмужания устраняются на уровне гормонов, но питомцу и себе можно помочь, научившись понимать и вовремя распознавать, когда поведение зверька каприз, а когда — неизбежность.

- Когда мы приобретаем котика или песика, руководствуясь только жалостью («он такой маленький и несчастный!»), мы обрекаем и себя и животное на движение по узкой дорожке со-зависимости, на которой счастью не остается места.
- Если мы берем питомца только исходя из соображений его полезности — сторожить двор на цепи, забавлять детей, украшать интерьер экзотическим видом, — мы получим оценочную любовь, которая зависит от уровня вклада животного в ваши ожидания. Такое и любовью-то назвать сложно.
- Иногда за счет приобретения животного человек неосознанно хочет поддержать или повысить самооценку. Как же это проявляется? Если человек видит в питомце не средство, а спутника в достижении какой-то поставленной цели, то вместе с успехами любимца он постепенно обретает не только уверенность в своих силах и способностях, но и счастливое животное. В результате самооценка человека растет и укре-

пляется — это конструктивный метод. Но бывает и наоборот: когда здоровье и самочувствие питомца не волнуют владельца и победы достигаются любым путем, в том числе изнуряющими нагрузками, непосильными требованиями. Тогда на гипотетическом финише мы видим истощенное несчастное животное и счастливого от его достижений человека — это деструктивный метод повышения самооценки. В итоге хозяин будет неизбежно перекладывать ответственность за результат на ничего не подозревающего четвероногого чемпиона.

Вариантов отношений очень много, все невозможно перечислить, но выбор остается за человеком, поскольку питомец — это всегда тот самый молчаливый участник, у которого нет выбора. Если мы чувствуем любовь четвероногого друга, в этом обязательно есть наша заслуга. Именно от нас зависит, какой любовью он ответит. Какие уроки жизни он получит и как их усвоит, такие ответы в виде его поведения возвратятся нам.

Практически у всех людей есть врожденная (видовая) потребность быть нужными и важными для кого-то. Мы расцветаем, когда попадаем в поле чьего-то искреннего внимания и интереса. И вот у нас появляется надежда — вот оно, маленькое пушистое счастье. Мы нашли друг друга! Ведь так хочется, чтобы нас ждали, скучали по нам, при встрече выражали свои чувства. Наш любимец может выслушать, если нужно высказаться, помолчать вместе с нами, если на душе