Предисловие к изданию на русском языке	Самостоятельный контроль образования	
Предисловие к изданию на английском языке 14	зубного налета	. 42
Авторы	Очищение зубов	
	Мотивация	
Список сокращений и условных обозначений 20	Инструкции по гигиене полости рта	
	Чистка зубов	
Часть 11. Начальная пародонтальная	Ручные зубные щетки	
терапия (инфекционный контроль) 23	Электрические зубные щетки	. 52
Глава 35. Мотивирующие беседы	Электрически активные (ионные)	
Консультирование по вопросам изменения	зубные щетки	
образа жизни в отношении здоровья	Очищение межзубных промежутков	
при пародонтологическом лечении	Зубные флоссы и ленты	
Сложная задача	Зубочистки (зубные палочки)	
Коммуникация с пациентом	Зубные ершики	
с заболеваниями пародонта	Однопучковые щетки	
Открытые вопросы, подтверждение	Дополнительные средства	
услышанного, размышление	Стоматологические ирригаторы	
и обобщение	Очистители языка	. 62
Содержание метода мотивирующей беседы 27	Пенящиеся щетки, губки и салфетки	0.0
Основные принципы	для зубов	
Советы	Зубные пасты	
Формирование повестки дня29	Побочные эффекты	
Шкала готовности пациента	Силовое усилие при чистке	
Доказательства эффективности	Стираемость зубов вследствие чистки	. 00
мотивирующей беседы	Важность обучения и мотивации	
Доказательства в области	для контроля образования	67
охраны здоровья	зубного налета	
Доказательства в области	Первое посещение	. 08
стоматологического здоровья	Второе посещение	
Материалы для мотивации пациента	Третье и последующие посещения	
Первый этап (полоса): установление	Заключение	
доверия	Благодарность	
Второй этап (полоса): обмен	Вставки	
информацией	Список литературы	. 70
Третий этап (полоса): заключение 35	Глава 37. Контроль биопленки	
Лента А: тип общения	Обоснование контроля биопленки	
Лента В: инструменты для изменения	Средства гигиены полости рта	
здоровых привычек	Механический контроль биопленки	
Клинические примеры	Ограничения	
Мотивация к улучшению гигиенических	Химический контроль биопленки	
навыков I	Механизм действия	
Мотивация к улучшению гигиенических навыков II	Категории веществ	. 87
Отказ от курения	Оптимальные характеристики	. 81
	Оценка активности агентов	0.0
Заключение 38 Список литературы 38	для химического контроля биопленки	
- · · ·	Лабораторные исследования	
Глава 36. Механическое удаление наддесневого	Исследования <i>in vivo</i>	
зубного налета	Домашние клинические исследования	
Важность удаления наддесневого зубного налета 40	Активные вещества	. 91 91
налета 40	Антибиотики	91

Ферменты91	Микробиологические результаты
Аминоспирты92	различных протоколов инструментальной
Детергенты92	обработки карманов/корней
Окислители	Выбор протокола инструментальной
Соли металлов	обработки
Олова фторид 93	Выбор инструментов
Другие фториды94	Выбор метода лечения
Натуральные продукты	Повторная оценка после
Эфирные масла	первоначального нехирургического
Триклозан	пародонтологического лечения
Бисбигуаниды	Эффективность повторной
Четвертичные аммониевые соединения 100	нехирургической инструментальной
Гексэтидин	обработки карманов/корней
	Список литературы
Повидон-йод	Список литературы
Другие средства	
Будущие подходы	Часть 12. Дополнительная терапия 141
Форма выпуска	Глава 39. Пародонтальная хирургия:
Ополаскиватели для полости рта102	
Зубные пасты	формирование доступа Введение
Гели	
Жевательные резинки	Методы хирургической обработки
Лаки	карманов
Пастилки	Процедуры гингивэктомии
Ирригаторы	Лоскутные процедуры
Спреи	Модифицированный лоскут Видмана 150
Носители лекарственных средств 103	Регенеративные процедуры
Клинические показания к химическому	Процедуры дистального клина 154
контролю налета: выбор действующих	Костная хирургия
веществ	Остеопластика
Однократное применение	Остэктомия
Кратковременное применение	Общие принципы
для профилактики формирования	пародонтальной хирургии
зубной биопленки	Цели хирургического лечения158
Долгосрочное применение	Показания к хирургическому лечению 159
для профилактики формирования	Противопоказания к пародонтальной
зубной биопленки	хирургии
Долгосрочное применение	Местное обезболивание
для профилактики других	в пародонтальной хирургии
стоматологических состояний	Инструменты для пародонтальной
Заключение107	хирургии
Список литературы	Выбор хирургического метода 165
Глава 38. Нехирургическое лечение	Инструментальная обработка корней 168
Введение	Подготовка поверхности корней/
Цель безоперационной	биомодификация168
цель оезоперационной инструментальной обработки	Ушивание
карманов/корней123	Пародонтальные повязки
	Послеоперационный контроль боли 172
Санация, удаление зубного камня,	Послеоперационный уход
выравнивание корней	Результаты хирургического
Инструменты, используемые для	пародонтологического лечения
безоперационной инструментальной	Заживление после хирургической
обработки карманов/корней	обработки карманов
Ручные инструменты	Клинические результаты
Звуковые и ультразвуковые	
инструменты	хирургического лечения в сравнении с нехирургической терапией174
Абляционные лазеры	
Подходы к поддесневой санации 129	Список литературы
Протокол инструментальной	Глава 40. Лечение зубов с фуркационными
обработки всей полости рта	дефектами
Протокол обработки всей полости рта130	Терминология
Клинические результаты различных	Анатомия
подходов к инструментальной обработке	Моляры верхней челюсти
карманов/корней	Премоляры верхней челюсти

7

Антимикробные эффекты материалов	Производные эмалевых матриц
для локальной доставки281	при вовлечении фуркаций
Эффективность материалов	Комбинированная терапия
для локальной доставки	Комбинированная терапия
Клинические показания к лечению	при внутрикостных дефектах
пародонтита с использованием	Комбинированная терапия
дополнительных материалов	при вовлечении фуркаций349
для локальной доставки	Биомодификация поверхности корня 350
Местные условия 285	Клинический потенциал
Специальные группы пациентов	и пределы для регенерации
Заключение	
	Клинические стратегии
Список литературы	Клинический алгоритм лечения355
Часть 13. Реконструктивная терапия289	Заключение 357 Список литературы 357
Глава 45. Регенеративная терапия тканей	Глава 46. Мукогингивальная терапия:
пародонта	пародонтальная пластическая хирургия
Введение	Введение
Классификация и диагностика	Увеличение объема десны
пародонтальных костных дефектов291	Размеры десны и здоровье пародонта 368
Клинические показания	Маргинальная рецессия ткани370
Долгосрочные эффекты и преимущества	Маргинальная рецессия тканей
регенерации	и ортодонтическое лечение374
Доказательства клинической	-
эффективности	Размеры десны и реставрационная
Прогностические факторы, связанные	терапия
с пациентами, дефектами и зубами	Показания к увеличению объема
Факторы, связанные с пациентом 303	десны
Факторы, связанные с дефектом 305	Методики увеличения объема десны 378
	Заживление после процедур
Факторы, связанные с зубом	увеличения объема десны
Факторы, влияющие на клинические	Закрытие корня
результаты в фуркациях	Методики закрытия корня
Обоснованность хирургического подхода307	Выбор хирургических методик
Хирургический подход к внутрикостным	для закрытия корня405
дефектам	Клинический результат процедур
Лоскуты с сохранением сосочка310	закрытия корня406
Послеоперационный режим327	Лечение мягких тканей на закрытой
Послеоперационный период и местные	поверхности корня409
побочные эффекты	Реконструкция межзубного сосочка412
Операционная и послеоперационная	Хирургические методики
заболеваемость	Процедуры удлинения анатомической
Барьерные материалы	коронки
для регенеративной хирургии	Чрезмерное десневое обнажение 415
Небиорезорбируемые материалы330	Обнажение структуры интактного
Биорезорбируемые материалы 331	
Мембраны при внутрикостных	3y6a419
дефектах	Эктопическое прорезывание зубов 424
Мембраны при вовлечении фуркаций 332	Деформированный беззубый
Заменители костного трансплантата341	альвеолярный гребень
Трансплантаты при внутрикостных	Предотвращение деформации мягких
дефектах	тканей после удаления зуба 426
Трансплантаты при вовлечении	Коррекция дефектов альвеолярного
фуркаций	гребня с использованием
Биологически активные регенеративные	трансплантатов мягких тканей 426
материалы	Хирургические методики
Факторы роста для внутрикостных	для наращения гребня
дефектов	Список литературы
Дефектов 342 Факторы роста при вовлечении	Глава 47. Пародонтальная пластическая
	•
фуркаций	хирургия
Производные эмалевых матриц	Микрохирургические методы
при внутрикостных дефектах 343	в стоматологии: разработка концепций 448

Концепции микрохирургии	Часть 15. Костно-пластические операции 499
Увеличение	Глава 50. Процедуры увеличения объема
Инструменты	альвеолярного гребня
Концепции обучения: хирурги	Введение: принципы регенерации
и ассистенты	альвеолярной кости501
Клинические показания и ограничения 459	Заживление первичным натяжением 503
Сравнение со стандартными	Усиление клеточной пролиферации
мукогингивальными вмешательствами 461	и дифференцировки
Список литературы	Защита исходной стабильности
1 1	и целостности раны
Часть 14. Операции по установке	Цели лечения
имплантата	Планирование диагностики и лечения 504 Пациент504
	Классификация дефектов
Глава 48. Пьезоэлектрическая хирургия	Методы увеличения объема кости506
для точной и селективной остеотомии	Биологические принципы направленной
Обоснование и физические принципы 469	костной регенерации
Технические характеристики пьезоэлектрических аппаратов	Регенеративные материалы
Применение пьезохирургического	Барьерные мембраны 507
аппарата470	Костные трансплантаты и заменители
Клинические и биологические	кости
преимущества пьезохирургии	Результаты, полученные на основе
Пьезоэлектрическая подготовка ложа	фактических данных для увеличения
имплантата474	объема альвеолярного гребня509
Клиническое применение	Сохранение альвеолярного гребня510
пьезоэлектрической хирургии474	Регенерация кости в свежих лунках
Поднятие дна верхнечелюстной	удаленного зуба510
пазухи	Горизонтальное увеличение объема
Костная трансплантация	альвеолярного гребня
Латерализация нижнего	Расщепление/расширение
альвеолярного нерва	альвеолярного гребня514 Вертикальное увеличение объема
Расщепление беззубого	альвеолярного гребня515
альвеолярного гребня	Новые технологии
Ортодонтическая микрохирургия 477	Факторы роста
Заключение 478 Список литературы 478	Клеточная терапия
	Каркасные матрицы для доставки
Глава 49. Сроки установки имплантата Введение	клеток и генов
, ,	Перспективы
Установка 1-го типа — как части той же хирургической процедуры, что и сразу	Заключение521
после удаления зуба	Выражение признательности
Изменения альвеолярного гребня	Список литературы
в сочетании с имплантацией	Глава 51. Поднятие дна верхнечелюстной
Стабильность имплантата490	пазухи
Установка 2-го типа — полное закрытие	Введение
альвеолы зуба мягкими тканями 491	Варианты лечения в дистальном отделе
Установка 3-го типа — заполнение лунки	верхней челюсти530
удаленного зуба костно-пластическим	Поднятие дна верхнечелюстной пазухи
материалом	латеральным доступом531
Установка 4-го типа — заживление	Анатомия верхнечелюстной пазухи 531
альвеолярного отростка после утраты	Предоперационное обследование532
зуба и кости	Показания и противопоказания
Клинические концепции	Хирургические методы
<u>Цель терапии</u>	Послеоперационный уход537
Успешность лечения и долгосрочные	Осложнения
результаты	Трансплантационные материалы 538
Заключение	Успешность и выживаемость
Список литературы	имплантатов540

Поднятие дна верхнечелюстной пазухи	Процесс принятия решений
трансальвеолярным доступом	и информированное согласие 582
(метод остеотомии)	Предоперационная диагностика и анализ
Показания и противопоказания 544	рисков
Хирургические методы	Клинические измерения583
Послеоперационный уход549	Диагностика под визуальным
Осложнения	контролем
Трансплантационные материалы550	Визуализация предполагаемых
Успешность и выживаемость	результатов для диагностики
имплантатов	и информирования пациентов584
Короткие имплантаты	Контрольные листы и оценка риска
Заключение и клинические рекомендации 553	(показания и противопоказания)585
Список литературы	Временные реставрации и время лечения на каждом этапе
	на каждом этапе
Часть 16. Ортодонтическое	до имплантации591
и ортопедическое лечение	Фаза 2 — от установки имплантата
•	до соединения с абатментом592
Глава 52. Несъемные зубные протезы с опорой	Фаза 3 — от соединения абатмента
на зубы Клинические симптомы окклюзионной	до окончательной установки
	коронки/моста
травмы	Хирургические особенности
Повышенная подвижность зубов559	при имплантации в эстетически
Прогрессирующая (увеличивающаяся)	значимой зоне
подвижность зубов	Хирургические аспекты
Подвижность коронки/перемещение	неинвазивного заживления ран 596
корня зуба559	Разрезы и формы лоскутов 597
Первичная и вторичная подвижность	Клинические концепции для одного
зубов	отсутствующего зуба600
Клиническая оценка подвижности	Участки с отсутствующим
зубов (физиологическая	или незначительным дефицитом
и патологическая подвижность зубов) 561	тканей601
Лечение повышенной подвижности зубов 562	Участки с протяженным
Ситуация 1	или выраженным дефицитом тканей 601
Ситуация 2	Клинические концепции
Ситуация 3565	для множественных дефектов зубного ряда 604
Ситуация 4567	Участки с незначительным дефицитом
Ситуация 5569	тканей610
Список литературы	Участки с протяженным дефицитом
Глава 53. Применение имплантатов	тканей610
з реставрационной стоматологии	Участки с выраженным дефицитом
Введение	тканей
Концепции лечения	Протезирование в эстетически значимой
Ограниченное лечение	30не
Концепция укороченного зубного ряда 573	Реставрация с винтовой
Показания к применению имплантатов 574	или цементной фиксацией
Повышение субъективного комфорта	Сравнение стандартных заводских и индивидуальных абатментов
при жевании	и индивидуальных аоатментов 022 Сравнение металлокерамических
Сохранение интактных зубов	и цельнокерамических абатментов 630
или реставраций574	Эстетические неудачи
Замена стратегически важных	Классификация эстетических неудач 631
отсутствующих зубов579	Рекомендации по повторному лечению
Заключение	пациентов с эстетическими дефектами 632
Список литературы	Заключение
Глава 54. Имплантация в эстетически	Список литературы
лава <i>34.</i> Умплантация в эстетически значимой зоне	Глава 55. Имплантация в дистальных отделах
Введение	глава ээ. имплантация в дистальных отделах зубного ряда
Значение эстетики в имплантологии	Введение
и ее влияние на качество жизни	Показания к применению имплантатов
пациентов	в дистальных отделах челюсти
пационтов	ь дистальных отделах челюсти 041

Спорные вопросы	Планирование лечения с помощью
Общие представления и выбор	имплантатов для беззубой челюсти 690
имплантатов для дистальной области	Протезирование и восстановление
челюсти	полного зубного ряда челюсти 690
Выбор между реставрациями	Полная реставрация зубного ряда
с опорой на имплантаты и несъемными	несъемными полными протезами690
протезами с опорой на зубы	Конструкция протезов при частичном
Реставрации на имплантате	отсутствии зубов691
с консольными единицами645	Консольные искусственные зубы 694
Сочетание имплантата и опоры	Немедленная установка временного
на естественные зубы	протеза
Шинированные протезы в сравнении	Недостатки несъемных частичных
с одиночными на нескольких	протезов с опорой на имплантат-
имплантатах в дистальных отделах 647	имплантат
Максимально возможно длинные	Несъемные частичные протезы с опорой
и короткие имплантаты, включая	на зуб-имплантат
влияние соотношения коронки	Заключение700
и имплантата	Список литературы
Имплантаты в местах со значительным	Глава 57. Осложнения, связанные с установкой
вертикальным дефицитом объема	протезов с опорой на имплантат
кости	Введение
и временные протезы в дистальных	Клинические осложнения
отделах челюстей	при использовании несъемных протезов704
Предоперационная протезная	Клинические осложнения
диагностика	при использовании протезов с опорой
Трехмерная рентгенографическая	на имплантаты
диагностика и планирование 657	Механические осложнения711
Клинические концепции протезирования	Другие аспекты, связанные
с помощью несъемного протеза с опорой	с осложнениями протезирования715
на имплантат при отсутствии зуба	Ангуляция имплантата и осложнения
в конце ряда658	протезирования715
Количество, размер и распределение	Винтовая фиксация в сравнении
имплантатов	с цементной717
Клинические концепции	Керамические абатменты717
для замены нескольких зубов с опорой	Эстетические осложнения718
на имплантаты в дистальных отделах661	Успешность/выживаемость протезов
Количество, размер и распределение	с опорой на имплантаты719
имплантатов	Заключение
Клинические концепции	Список литературы
для замены одиночных дефектов в дистальных отделах	
Одиночные протезы размера	Часть 17. Ортодонтическое лечение
премоляра	у пациентов с имплантатами
Одиночные протезы размера моляра 669	Глава 58. Перемещение зубов у пациентов
Ортопедические протезы в дистальных	с ослабленным пародонтом
отделах челюсти	Введение: биологические принципы
Концепции нагрузки для дистальных	ортодонтического перемещения зубов727
зубов	Пародонтологическая и ортодонтическая
Винтовая фиксация протезов	диагностика
по сравнению с цементной	Планирование лечения730
Критерии выбора реставрационных	Пародонтальные факторы730
материалов (абатментов/коронок) 673	Ортодонтические факторы731
Заключение	Ортодонтическое лечение732
Выражение признательности	Специфическое ортодонтическое
Список литературы	перемещение зубов736
Глава 56. Роль несъемных частичных протезов	Экструзионное перемещение
с опорой на имплантат-имплантат	Выпрямление моляров
и зуб-имплантат	Ортодонтическое перемещение зубов
Введение	через кортикальную пластинку739
Оценка состояния пациента	Интрузивное перемещение зубов742

Ортодонтическое перемещение зубов	Часть 18. Поддерживающая терапия779
и регенерация пародонта	Глава 60. Поддерживающая пародонтальная
Патологическая миграция зубов748	терапия
Мультидисциплинарное решение	Определение
эстетических проблем	Основные парадигмы
Список литературы	для профилактики заболеваний
Глава 59. Использование имплантов	пародонта
в качестве опоры для ортодонтических	Пациенты с риском пародонтита
конструкций	без поддерживающей пародонтальной
Введение757	терапии
Эволюция имплантатов	Поддерживающая пародонтальная
для ортодонтического крепления758	терапия у пациентов с гингивитом786
Постоянные имплантаты	Поддерживающая пародонтальная
для ортодонтического крепления758	терапия у пациентов с пародонтитом 787
Реакция костной ткани	Непрерывная многоуровневая оценка
на ортодонтическую нагрузку	риска
имплантата760	Оценка пародонтального риска
Показания к использованию	у пациентов
постоянных дентальных имплантатов	Расчет оценки индивидуального
для ортодонтического крепления762	пародонтального риска пациента794
Стабилизация постоянных	Оценка риска в отношении зуба794
имплантатов у растущих пациентов,	Оценка риска участка
нуждающихся в ортодонтическом	челюсти/зубного ряда796
лечении	Рентгенографическая оценка
Ортодонтические имплантаты в качестве	прогрессирования заболеваний
временных опор	пародонта797
Участки для установки нёбных	Клиническое применение
имплантатов	Цели поддерживающей пародонтальной
Нёбные имплантаты и их возможные	терапии798
эффекты у растущих пациентов767	Поддерживающая пародонтальная
Клинические процедуры и график	терапия в повседневной практике 800
продолжительности нагрузки	Экспертиза, повторная оценка
для установки нёбного имплантата769	и диагностика800
Прямое или непрямое ортодонтическое	Мотивация, повторное обучение
крепление имплантата	и инструментальная обработка801
Показатели стабильности	Лечение реинфицированных
и эффективности772	участков
Удаление имплантата773	Полировка, фториды и определение
Преимущества и недостатки	интервала отзыва
Заключение	Список литературы
Список литературы	Предметный указатель809

Глава 35

Мотивирующие беседы

Кристоф А. Рамсейэ, Джени Э. Суван, Дельвин Кэтли

Консультирование по вопросам изменения образа жизни в отношении здоровья при пародонтологическом лечении.

Сложная задача.

Коммуникация с пациентом с заболеваниями пародонта.

Открытые вопросы, подтверждение услышанного, размышление и обобшение.

Содержание метода мотивирующей беседы.

Основные принципы.

Советы.

Формирование повестки дня.

Шкала готовности пациента.

Доказательства эффективности мотивирующей беседы.

Доказательства в области охраны здоровья.

Доказательства в области стоматологического здоровья.

Материалы для мотивации пациента.

. Первый этап (полоса): установление доверия.

Второй этап (полоса): обмен информацией.

Третий этап (полоса): заключение.

Лента А: тип общения.

Лента В: инструменты для изменения здоровых привычек.

Клинические примеры.

Мотивация к улучшению гигиенических навыков I.

Мотивация к улучшению гигиенических навыков II.

Отказ от курения.

Заключение

Список литературы.

Консультирование по вопросам изменения образа жизни в отношении здоровья при пародонтологическом лечении

Здоровое состояние тканей пародонта поддерживают такие полезные привычки, как регулярная гигиена полости рта, борьба с курением, гликемический контроль при сахарном диабете (СД) 2-го типа. Неудовлетворительная гигиена полости рта, курение и неконтролируемый уровень глюкозы оказывают деструктивное воздействие на ткани пародонта. Профилактику и контроль заболеваний пародонта следует проводить на общем и индивидуальном уровнях. Задачи стоматологического сообщества в области охраны здоровья включают повышение грамотности населения относительно влияния вредных привычек на здоровье, а также профилактику и контроль заболеваний. Для этого врачи-стоматологи всех специальностей должны осуществлять программу первичной и вторичной профилактики на индивидуальном уровне, направленную на коррекцию вредных привычек.

Данные эпидемиологических исследований регулярно выявляют преобладание заболеваний пародонта (>50%) среди взрослого населения (Albandar et al., 1999; Albandar, 2002). Помимо наличия причинно-следственной связи с накоплением биопленки, доказана взаимосвязь между курением и развитием заболеваний пародонта (Bergstrom, 1989; Haber et al., 1993; Tomar, Asma, 2000). Курение табака — одна из основных про-

блем современного общества. Около трети взрослого населения употребляет различные формы табачных изделий, что становится причиной увеличения ежегодной смертности, связанной с заболеваниями, развившимися вследствие этой пагубной привычки. Кроме того, доказано значительное влияние питания на развитие хронических заболеваний, таких как ожирение, сердечно-сосудистые заболевания, СД 2-го типа, рак, остеопороз, заболевания полости рта (Petersen, 2003).

Все больше внимания уделяют зависимости между индивидуальными вредными привычками пациента и их значительным влиянием на успех пародонтальной терапии и процесс лечения. У пациентов с вредными привычками, как правило, лечение менее результативно. В литературном обзоре, проведенном Ramseier (2005), доказано, что отказ от курения — второй (после гигиены полости рта), наиболее важный аспект лечения хронического пародонтита. Именно поэтому клиническая концепция лечения заболеваний пародонта должна включать оценку привычек и навыков пациента и при необходимости применять эффективные методы консультирования, направленные на изменение этих привычек.

Сложная задача

Традиционное пародонтальное лечение включает обучение пациента гигиене полости рта. Пациенту на практике проводят демонстрацию правильной чистки зубов. Затем врач дает необходимые рекомендации по частоте и времени гигиенической процедуры. Современные и более ранние

исследования эффективности обучения пациентов гигиене полости рта подтверждают, что соблюдение ими рекомендаций врача и гигиенического режима по-прежнему находятся на недостаточном уровне (Johansson et al., 1984; Schuz et al., 2006). Дополнительные визиты к врачу для закрепления гигиенических навыков в определенной степени могут компенсировать неэффективность одноразового обучения гигиене полости рта на приеме. Во время поддерживающего этапа лечения пациенты часто отменяют приемы, в результате чего снижается эффективность лечения, проводимого врачом, и возрастает риск рецидива заболеваний пародонта (Wilson et al., 1984; Demetriou et al., 1995; Schuz et al., 2006).

К сожалению, большинство методов обучения в долгосрочной перспективе малоэффективно и, как правило, не дает удовлетворительных результатов. Приведенный ниже гипотетический диалог между врачом (В) и пациентом (П) иллюстрирует, как использование прямого метода изменения поведенческих привычек пациента (основанного на советах и рекомендациях) может плавно перейти в совершенно непродуктивную беседу, за которой вряд ли последуют какие-либо изменения в поведении пациента.

- В. Вы регулярно используете флосс?
- П. Да, но не так часто, как хотелось бы.
- В. Я настоятельно рекомендую вам использовать его каждый день. Вы знакомы с теми серьезными последствиями, которые могут развиться вследствие нерегулярного очищения контактных пунктов?
- П. Я понимаю, что должен делать это чаще, но...
- В. Использование флосса это обязательная, а не дополнительная процедура. Это очень важно!
- П. Я знаю... Но у меня нет на это времени!

Таким образом, врач не позволил пациенту самому понять причины, по которым следует использовать флосс, а также определить для себя, почему он его не использует. Диалог зашел в тупик, и маловероятно, что в данной ситуации следует ожидать каких-либо поведенческих изменений. В некоторых случаях врачи могут обвинять пациентов в недостаточном сотрудничестве и невыполнении ими рекомендаций, при этом дальнейшее обучение будет бессмысленным.

Гипотетически для достижения долгосрочных эффективных результатов пародонтального лечения необходимо использовать различные методы консультирования в соответствии с характером и поведением пациента. Согласно стандартам и инструкциям по гигиене полости рта, для изменения гигиенических привычек пациента достаточно несколько раз продемонстрировать ему правильное использование гигиенических средств. Консультирование по поводу отказа от курения в дополнение к фармакотерапии может потребовать

использование метода $5A^1$ (Fiore, 2000). С практической точки зрения достаточно сложно и нецелесообразно подходить к лечению пациентов с заболеваниями пародонта с набором различных методов для достижения одной и той же цели — выработки у пациента правильных гигиенических навыков, направленных как на улучшение результата пародонтологического лечения, так и на создание условий для проведения долгосрочной поддерживающей пародонтальной терапии (ППТ).

Таким образом, для упрощения изменений поведенческих привычек пациента предпочтительно использовать подходы, основанные на едином методе консультирования, который доказал свою эффективность как для первичной, так и вторичной профилактики стоматологических заболеваний. Такой метод должен быть:

- основан на лучших имеющихся доказательствах;
- применим для коррекции гигиенических привычек и навыков, профилактики и отказа от курения, коррекции диеты;
- достаточно экономичным и доступным для внедрения в стоматологической клинике.

Коммуникация с пациентом с заболеваниями пародонта

При ежедневном взаимодействии с другими людьми человек использует различные средства коммуникации, часто подсознательно. В некоторых случаях стоматолог при общении с пациентами специально адаптирует свой тип общения в соответствии с индивидуальными поведенческими потребностями пациента, а также к способам его коммуникации. Rollnick и соавт. (2007) представили три типа (руководство, направление, следование) ежедневного общения врача-стоматолога с пациентами.

 Руководство: включает ознакомление пациента с экспертным мнением и поддержку. Это традиционный метод, используемый в стоматологической практике. Руководящий тип следует использовать при наличии хорошего контакта между врачом и пациентом. Совет, который дает врач, должен быть своевременным, инди-

¹ В качестве базовой методики работы с фактором риска «Курение» у различных пациентов рекомендации США предлагают использовать стратегию 5A: 1. Ask: спросить каждого пациента о курении. Выявлять курящих на каждом визите и заносить данные о них в медицинскую документацию. 2. Advise: посоветовать прекратить курить. Дать пациенту понять, что бросить курить при его заболевании — необходимо. 3. Assess: **оценить** желание пациента бросить курить. Желает ли пациент сейчас бросить курить? 4. Assist: помочь бросить курить тем, кто желает. Если пациент хочет бросить курить, оказать ему медикаментозную и психологическую помощь. 5. Arrange: **поддержать** пациента, который прекратил курить, во время последующих встреч. Предполагают, что использование данной стратегии может занять у врача около 3 мин времени во время основного приема и при этом будет эффективно. (Примеч. науч. ред.)

видуальным и представлен так, чтобы максимально вовлечь пациента в процесс общения. Такой тип общения может быть использован, например, если пациент говорит: «Что я могу сделать, чтобы побороть желание убежать каждый раз, когда я возвращаюсь в клинику?»

- Следование: требует умения слушать пациента и может быть использовано в ситуациях, требующих от врача чуткости (например, если у пациента плохое настроение или он расстроен). Задача данного типа не сиюминутное решение проблемы пациента, а оказание поддержки и одобрения. Так, например, данный тип подходит для следующей ситуации: «Сейчас столько всего происходит в моей жизни. Я несколько удручен еще и тем, что мне придется беспокоиться о зубах».
- Направление: врач сотрудничает с пациентом, чтобы помочь ему определить личные цели, а также методы их достижения. Данный тип общения наиболее уместен при беседе об изменении привычек, особенно с пациентами, не уверенными в возможности таких изменений. Направляющий тип может быть использован после того, как пациент, например, скажет: «Я знаю, что курение вредно для моего здоровья, но для меня это единственное удовольствие в жизни».

Если вопрос касается изменения привычек, некоторым пациентам может потребоваться «направление», особенно тем, которые сообщили, что им необходимы дальнейшее консультирование и поддержка. Другие пациенты могут иметь более неотложные проблемы — их также необходимо «направлять». Пациентам, которые знают, чего хотят, но еще не приступившие к процессу изменения, также наиболее подойдет «направляющий» стиль общения (Rollnick et al., 2007).

Во время общения с пациентом важно четко оценивать реакцию пациента на определенный тип общения. Если врач чувствует, что ему не удается установить контакт с пациентом, следует признать выбранный тип общения неуместным и сменить его на другой.

При любой коммуникации с пациентом следует помнить, что вопросы нужно задавать в тех случаях, когда пациент может на них ответить (необходимо избегать беседы во время осмотра полости рта). В противном случае общение может быть нарушено из-за возникновения у пациента чувства потери контроля над ситуацией.

Открытые вопросы, подтверждение услышанного, размышление и обобщение

Существует четыре основных направления, которые следует учитывать при общении с пациентами с заболеваниями пародонта. Основные аспекты можно представить в виде аббревиатуры

ОПРО: ${\bf O}$ — открытые вопросы, ${\bf \Pi}$ — подтверждение услышанного, ${\bf P}$ — размышление и ${\bf O}$ — обобшение.

- Отврытые вопросы. Использование множественных закрытых вопросов (которые требуют ответа «да» или «нет») автоматически предоставляет пациенту пассивную роль в диалоге. И наоборот, открытые вопросы побуждают пациента мыслить, сотрудничать, действовать. Например: «Что вы думаете по поводу курения?»
- Подтверждение услышанного. Человеку свойственно предопределять негативное отношение, когда тщательно изучают его поведение. Подтверждение сильных сторон пациента, а также оценка его добросовестности снижают закрытость и увеличивают сотрудничество со стороны пациента. Например: «Вы признаете, что ежедневная гигиена полости рта для вас принципиально не важна, я ценю вашу честность».
- Размышление, или рефлексия (обдумать, что сообщил пациент). Это основной метод демонстрации эмпатии (способности понять точку зрения другого человека). Рефлексия подразумевает попытку понять мысли пациента. Она передает в том числе подтекст слов, сказанных пациентом, лаконична, проявляется в виде наблюдения и отражает скорее понимание, чем осуждение. Например: «Кажется, вы действительно потеряли надежду, что сможете бросить курить».
- Обобщение. Демонстрирует интерес, организовывает беседу и при необходимости возвращает разговор в необходимое русло. Данный метод включает обобщение мнения пациента о проблеме, которое он высказал во время консультирования. Например: «Я вижу, что вы не совсем готовы к изменениям прямо сейчас. Вы наслаждаетесь процессом курения, однако при этом немного обеспокоены тем, как люди реагируют, когда узнают, что вы курите. Верно?»

Содержание метода мотивирующей беседы

Как отмечено ранее, медицинское просвещение, проводимое врачами, часто не приносит должных изменений в поведении пациента. Исследования в области поведения пациентов подтверждают, что причина этой проблемы берет начало от ложного предположения в методологии медицинского просвещения. Так, предполагают, что изменение поведения — функция пациента, получившего необходимые знания и навыки, а все, что требуется от врача, — предоставить необходимую информацию. Другой существующий метод — мотивирующей беседы, наоборот, основан на различных допу-

щениях в изменении человеческого поведения. Данный метод предполагает, что одних лишь знаний недостаточно, а стабильные изменения поведения наиболее вероятны только в том случае, если они связаны с чем-то наиболее важным для самого пациента. Другими словами, мотивацию извлекают «из самого пациента», а не навязывают на основе ценностей, определенных врачом. Мотивирующая беседа основана на том, что пациенты имеют «внутренние» личные причины для изменений, а задача врача — извлечь и укрепить эти причины.

Изначально мотивирующую беседу использовали для борьбы с алкогольной зависимостью, однако в ходе распространения данного метода его стали применять для коррекции различных поведенческих проблем, включающих курение, диету и тренировки (Burke et al., 2004; Hettema et al., 2005). Метод разработал Уильям Ричард Миллер в ответ на конфронтационный подход, который был стандартом лечения пациентов с алкогольной зависимостью в 1970-х гг. Миллер отмечал, что научная литература поддерживает тот факт, что позитивные результаты ассоциируют с наличием крепкой связи, или терапевтического альянса, между консультантом и пациентом (Miller, 1983). Впоследствии Миллер объединил свои работы с работами Стефана Роллника, сооснователя метода мотивирующей беседы, который занимался изучением амбивалентности и анализом оценки пациентами плюсов и минусов предполагаемых изменений. В 1991 г. Миллер и Роллник опубликовали первое издание книги «Мотивационное консультирование. Как помочь людям измениться», в которой они детально описали свой метод. С тех пор данная методика получила широкое развитие в исследованиях, была доказана ее эффективность при проведении различных методов поведенческой коррекции (Resnicow et al., 2002). В последние годы опубликованы различные подходы использования мотивирующей беседы и в области стоматологии (Ramseier, Suvan, 2010).

Мотивирующую беседу определяют как «пациентоориентированный направляющий метод усиления внутренней мотивации к изменениям путем обнаружения и устранения амбивалентности» (Miller, Rollnick, 2002). Пациентоориентированный метод означает, что акцент работы направлен на понимание пациентом своих перспектив вследствие поведенческих изменений. Так, например, вместо того чтобы врач просто рассказал пациенту о преимуществах отказа от курения (с точки зрения медицинских перспектив), он предлагает пациенту обсудить его личный взгляд на преимущества отказа от курения, а также негативные последствия продолжения курения. В методе мотивирующей беседы перспективы пациента становятся центральными, однако врач также должен предпринимать обдуманные шаги, которые помогут упростить процесс достижения результата. Так, например, принимая во внимание отношение

пациента к изменениям, врач избирательно усиливает и поощряет любые высказывания пациента относительно преимуществ данных изменений. Извлекая и развивая личные мотивы пациента, врач тем самым усиливает внутреннее, а не навязанное внешнее стремление. Данный метод основан на предположении о том, что люди в большинстве случаев амбивалентны, когда речь заходит об изменении поведенческих реакций (практически в этой ситуации человек определяет преимущества и недостатки их изменений). Последователи метода мотивирующей беседы стараются усилить внутренние предпосылки для изменений за счет выявления и устранения неуверенности пациента.

Основные принципы

Методы и техники мотивирующей беседы представляют собой достаточно обширное руководство по консультированию пациента, однако Миллер и Роллник подчеркнули: для того чтобы стать успешным консультантом мотивирующей беседы, наиболее важно реализовать основную философию метода, а не использовать определенный набор техник. Авторы выделили четыре главных принципа, определяющих основное содержание метода.

- 1. Врач должен выражать эмпатию в отношении поведенческой дилеммы пациента. Другими словами, при общении с пациентом врач должен признавать его перспективы, выражая полное понимание чувств и мыслей пациента.
- 2. Следует разделять поведение пациента на данный момент и то, как он в идеале должен себя вести в соответствии с обозначенными целями и ценностями. Так, например, если цель состоит в развитии силы и ответственности, или человек хочет стать хорошим супругом или родителем, эти стремления можно связать с необходимостью быть здоровым и развивать здоровые привычки.
- 3. Побороть сопротивление. Если пациенты приводят аргументы против изменений, использование контраргументов загоняет врача в ловушку. В результате пациент направляет всю свою энергию против изменений, что в корне противоположно его истинным мотивам: это приводит к появлению сопротивления со стороны пациента. Консультанты мотивирующей беседы избегают споров, вместо этого они стараются «справиться с сопротивлением».
- 4. Поддержать самоэффективность или уверенность пациента в его возможности измениться. Даже мотивированные пациенты вряд ли добьются успехов, если они не знают, как изменить свои привычки или не верят в свой успех. Консультанты мотивирующей беседы направляют свои усилия на укрепление уверенности пациента, для чего они используют

методы ободрения и поддержки пациента, выделяют успехи в прошлом или шаги, предпринятые пациентам в правильном направлении.

Советы

Несмотря на различие между медицинским просвещением, основанным на формулировке советов для пациента, и методом мотивирующей беседы, важно понимать, что периодически пациент все же должен получать информацию, связанную с его заблуждениями и недостатком знаний по определенным вопросам. Основа мотивирующей беседы (Moyers et al., 2003) - соблюдение консультантом основных принципов метода, а также понимание различий между предложением пациенту «совета без разрешения» (что запрещено) и советами, данными с разрешения пациента (что соответствует принципам мотивирующей беседы). Другими словами, предоставление информации в случае, когда пациент хочет ее получить и заинтересован в ее получении, полностью соответствует принципам мотивирующей беседы. Консультанты часто ошибаются, начиная советовать слишком рано, при первой встрече с пациентом, в результате чего пациент воспринимает врача как человека, который пытается заставить его что-то сделать. На практике, наоборот, консультант выявляет пробелы в знаниях, имеющиеся у пациента вопросы, убеждения и заблуждения, выявленные в ходе беседы. После этого консультант может предоставить соответствующую информацию, которая, скорее всего, будет необходима пациенту. Rollnick и соавт. (1999) выделили три основных этапа консультирования при использовании метода мотивирующей беседы.

- Первый этап: выяснить заинтересованность и степень готовности пациента к приему информации. Например, врач может сказать: «Я владею определенной информацией, которая может вас заинтересовать. Вам интересно будет ее услышать?»
- Второй этап: обеспечить информацию максимально беспристрастно. Например, используя фразы «Исследования показали, что...» или «Многие мои пациенты говорили мне...». Такой метод позволяет донести до пациента информацию, соблюдая при этом его автономию.
- Третий этап: оценить реакцию пациента на предоставление информации. После беседы полученная информация может помочь пациенту раскрыть новые перспективы и увеличить мотивацию к изменениям либо привести к выявлению новых пробелов в знаниях, которые должны быть устранены. Если пациент «отклоняет» информацию, важно не вступать с ним в спор. В такой ситуации лучше пропустить информацию с ремаркой: «Данная

информация не соответствует вашему опыту» или «Данная информация не соответствует вашей ситуации», а затем перевести разговор в более продуктивную сторону.

Формирование повестки дня

Как правило, пациенты имеют более одной вредной привычки, касающейся стоматологического здоровья. Достижение даже небольших положительных изменений может позволить пациенту почувствовать себя более уверенным для дальнейшей деятельности (Bandura, 1995). Крайне важно начинать беседу тогда, когда пациент чувствует себя наиболее комфортно. Необходимо также поощрять пациента, стараться поддерживать беседу в той области, которая интересна пациенту, а не выбирать темы, которые, по мнению врача, наиболее актуальны. Клинический инструмент, который может помочь на данном этапе, — это повестка дня (Rollnick et al., 1999).

Повестку дня формируют из множества кружков, на которых отображены различные вопросы, касающиеся стоматологического здоровья, а также нескольких пустых кружков, предназначенных для других факторов, которые могут быть добавлены пациентом. Пациент самостоятельно выбирает вопросы, о которых он хотел бы побеседовать в первую очередь.

Шкала готовности пациента

Появление первых поведенческих изменений может потребовать нескольких посещений. После одной короткой встречи могут быть достигнуты только лишь относительно небольшие сдвиги в поведении пациента. Врачи-стоматологи, ожидающие быстрых и значительных изменений после каждого визита, могут начать непроизвольно давить на пациента. Рекомендовано не оценивать долгосрочные перспективы, а сосредоточиться на результатах, которые можно достигнуть за относительно короткий промежуток времени. Это поможет врачу избежать разочарования, особенно при работе с крайне неуверенными пациентами.

Как правило, врачам не следует ожидать от своих пациентов с заболеваниями пародонта, что они будут готовы изменить свои гигиенические привычки, отказаться от курения исключительно только для достижения здоровья полости рта (Miller, Rollnick, 2002). Оценка готовности пациента к изменениям включает ознакомление не только с мотивацией пациента, но и его самодостаточностью (Rollnick et al., 1999). Использование двух вопросов, касающихся мотивации и самодостаточности (см. ниже), может помочь врачу быстро получить более полное представление о готовности пациента к изменению своих привычек за короткий промежуток времени.

При оценке мотивации врач стремится выявить определенные мотивирующие факторы и в последующем привязать их к запланированным изменениям (рис. 35.1).



Рис. 35.1. Готовность к изменениям (источник: Rollnick et al., 1999. Опубликовано с разрешения Elsevier)

Для этих целей Koerber (2010) предложил использовать шкалу, которую особенно удобно использовать на стоматологическом приеме. Она состоит из мотивационной шкалы и шкалы уверенности, описанных Rollnick и соавт. (1999).

- Мотивационная шкала (шкала важности) состоит из трех вопросов (рис. 35.2).
 - ◆ Как бы вы оценили степень важности ежедневной чистки зубов по шкале от 1 до 10,

- где 10 абсолютно важно и 1 совсем не важно?
- Почему вы оценили ее как X, а не как 1?
- Почему вы оценили ее как X, а не как 10?
- ◆ Заметим, что второй вопрос выявляет мотивы пациента, а третий — его неуверенность.
- Шкала уверенности состоит из следующих вопросов (см. рис. 35.2).
 - ◆ Если бы вы были убеждены, что ежедневная чистка зубов крайне важна, как бы вы оценили свою уверенность ее выполнения по шкале от 1 до 10, где 1 — совсем не уверен и 10 — абсолютно уверен?
 - ♦ Почему вы оценили ее как X, а не как 1?
 - Почему вы оценили ее как X, а не как 10?
 - ◆ Заметим, что второй вопрос выявляет желание пациента меняться, а третий — возможные причины этого не делать.

Доказательства эффективности мотивирующей беседы

Доказательства в области охраны здоровья

Метод мотивирующей беседы изначально был разработан для лечения аддиктивного поведения, особенно алкогольной зависимости. На основании этого было проведено множество эмпирических исследований в этой области. Бурный рост применения мотивирующей беседы в других областях поведенческого изменения также сопровождался появлением множества публикаций метаанали-

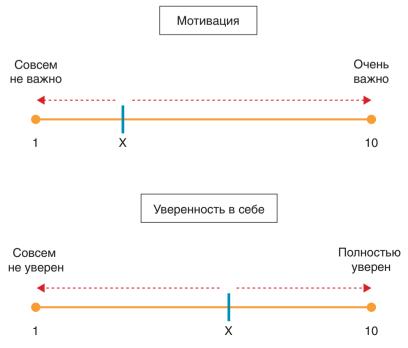


Рис. 35.2. Шкалы мотивации (важности) и самоэффективности (готовности)

зов (Burke et al., 2003, 2004; Hettema et al., 2005; Rubak et al., 2005; Lundahl et al., 2010), самый последний из которых включает около 120 клинических исследований. В целом метаанализы показали, что при коррекции аддиктивных проблем (наркотики, алкоголь, курение, азартные игры), пищевых привычек, физической активности, а также рискованного поведения использование метода мотивирующей беседы, по крайней мере, эквивалентно другим активным методикам лечения и имеет значительно большую эффективность по сравнению с применением метода плацебо или отказом от лечения. Эффективность лечения находится в диапазоне от среднего до минимально среднего (Hettema et al., 2005; Lundahl et al., 2010). Исследования показали, что в стоматологических клиниках, где возможно проведение только коротких консультативных приемов, мотивирующая беседа представляет собой такой же эффективный метод, как и альтернативные активные консультативные мероприятия, требующие значительно большего времени. Таким образом, мотивирующая беседа подтвердила свою эффективность даже в условиях стоматологической клиники (Burke et al., 2004; Lundahl et al., 2010). Rubak и соавт. (2005) доказали, что эффективность коротких консультаций, продолжительностью 15 мин, составляет около 64%; кроме того, если консультирование проводил врач-стоматолог, эффективность возрастала до 80%. Это подтверждает возможность проведения мотивирующей беседы врачами, не являющимися экспертами в области поведенческой коррекции.

Исследования также подтвердили возможность применения метода мотивирующей беседы в борьбе с курением. Современный метаанализ показал небольшой положительный эффект использования метода мотивирующей беседы в борьбе с курением (Lai et al., 2010; Lundahl et al., 2010). Кроме того, показано, что данный метод значительно мотивирует пациента к отказу от курения (Wakefield et al., 2004; Borrelli et al., 2005), снижает количество выкуриваемых сигарет и впоследствии приводит к полному отказу от курения (Butler et al., 1999).

Другой важный аспект поведенческой коррекции в стоматологии — пищевые привычки. Как уже отмечалось, метаанализ показал, что метод мотивирующей беседы оказывает существенное влияние на изменение диеты, в том числе на общий пищевой рацион (Mhurchu et al., 1998); употребление жиров (Mhurchu et al., 1998), углеводов (Mhurchu et al., 1998) и холестерина (Mhurchu et al., 1998); индекс массы тела (ИМТ) (Mhurchu et al., 1998) и массу тела (Mhurchu et al., 1998); прием алкоголя (Mhurchu et al., 1998); включение в рацион овощей и фруктов (Resnicow et al., 2001; Richards et al., 2006).

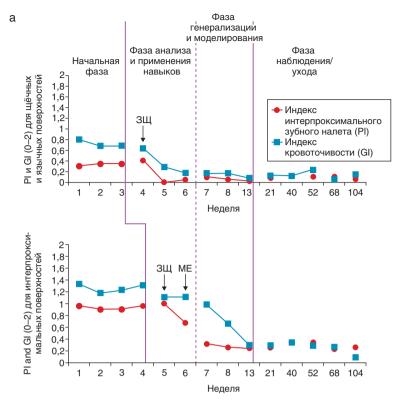
Доказательства в области стоматологического здоровья

Первые исследования, доказавшие преимущества метода мотивирующей беседы в стоматологии, оценили его эффект по сравнению с традиционным медицинским просвещением. Так, при мотивации 240 матерей, дети которых имели высокий риск развития кариеса за счет изменения их пищевых привычек (Weinstein et al., 2004, 2006), проведение мотивирующей беседы и последующего телефонного контроля (контрольные звонки 6 раз в течение года), а также использование образовательной брошюры и видео было более эффективно с точки зрения профилактики кариеса у детей, чем при отдельном использовании брошюры и видео. Это соответствует данным клинического исследования, показавшего эффективность метода мотивирующей беседы для изменения пищевых привычек (Burke et al., 2003; Hettema et al., 2005; Lundahl et al., 2010).

В отношении клинической пародонтологии оба исследования - как краткосрочное, так и долгосрочное — показали положительное влияние на уровень гигиены полости рта. Оценку проводили с помощью индексов зубного налета, а также с учетом степени воспаления десны (с применением пародонтальных индексов). Almomani и соавт. (2009) в исследовании продолжительностью 2 мес показали значительное положительное влияние на гигиену полости рта. Jönsson и соавт. (2009b) наблюдали двух пациентов в течение 2 лет для оценки результата индивидуально адаптированной программы контроля гигиены полости рта с помощью пародонтальных индексов (рис. 35.3). Для этого авторы применяли метод мотивирующей беседы, а также индивидуальное обучение гигиене полости рта, описанное в главе 36. В результате за 2 года оба пациента добились значительных успехов в улучшении своих гигиенических навыков и пародонтального здоровья.

Те же авторы впоследствии продемонстрировали положительное влияние метода мотивирующей беседы в крупном исследовании (12 мес), включившем 113 пациентов (Jönsson et al., 2009а, 2010). Исследования, проведенные Godard и соавт. (2011), продемонстрировали улучшение гигиенических навыков группы пациентов, в которой использовали метод мотивирующей беседы, что сопровождалось повышением удовлетворенности пациентов результатами лечения.

Вывод. Существует множество доказательств метода мотивирующий беседы как эффективного способа консультирования для изменения поведения (табл. 35.1). Мотивирующая беседа также показала свою эффективность при ее использовании в области стоматологии. Кроме того, метод мотивирующей беседы продемонстрировал свою эффективность и в других областях медицины,



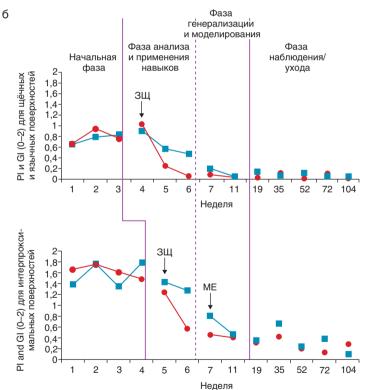


Рис. 35.3. а — пациентка; б — пациент. Согласно индивидуально составленной программе лечения для улучшения гигиены полости рта, индексы интерпроксимального зубного налета и кровоточивости за период наблюдения в течение 104 нед у обоих пациентов значительно снизились (ЗЩ — зубная щетка; ЗЧ — зубочистка; МЕ — межзубный ершик) (источник: Jönsson et al., 2009b. Опубликовано с разрешения John Wiley, Sons)

Таблица 35.1. Клинические исследования оценки влияния мотивирующей беседы на гигиену полости рта (определяемую с помощью индексов зубного налета)

Исследо- вание	Тип иссле- дования	Количество участников	Длительность, мес	Методы	Используемые индексы	Результаты
Almomani et al., 2009	Рандомизи- рованное кон- тролируемое исследование	27 экспериментальных, 29 контрольных	2	Мотивирующая беседа + обу- чение	• Индекс налета Квигли–Хейна	Эксперимент: • базовый уро- вень — 3,6; • 8 нед — 1,9
						Контроль: • базовый уро- вень — 3,3; • 8 нед — 2,5
Jönsson et al., 2009b	Случай	2	24	Мотивирующая беседа + обу- чение		Пациент А: • базовый уровень — 1,0; • 24 мес — 0,2
						Пациент Б: • базовый уровень — 1,6; • 24 мес — 0,1
Jönsson et al., 2009a	Серии	57 экспериментальных, 56 контрольных	12	Мотивирующая беседа + обу- чение	 Интерпроксимальный индекс налета Силнеса-Лоу. Индекс кровоточивости Силнеса-Лоу 	Эксперимент: • базовый уровень — 1,01; • 12 мес — 0,23
						Контроль: • базовый уровень — 0,99; • 12 мес — 0,49
Godard et al., 2011	Рандомизи- рованное конт- ролируемое исследование	27 экспериментальных, 24 контрольных	1	Только мотивирующая беседа	• Индекс налета О'Лири	Эксперимент: • базовый уровень — 35%; • 1 мес — 18%
						Контроль: • базовый уровень — 37%; • 1 мес — 27%

связанных со здоровьем полости рта, а также результаты, позволяющие судить о больших перспективах его применения.

Материалы для мотивации пациента

Применение мотивирующей беседы в стоматологической клинике требует решения определенных задач, поскольку данную методику следует осуществлять в атмосфере сотрудничества, и она должна иметь эмпатический характер (Ramseier, Suvan, 2010). Специфическая модель активации пациента была представлена Suvan и соавт. (2010). С помощью данной модели пытались охватить взаимозависимые элементы стоматологического визита, используя концепцию переплетенных нитей (Suvan et al., 2010). Коммуникацию и обмен информацией в данной методике сочетают с клиническим обследованием и лечением (рис. 35.4).

Первый этап (полоса): установление доверия

Задачи первого этапа взаимодействия — установление доверия, быстрое вовлечение пациента в процесс лечения и создание обстановки, в которой возможно проведение как традиционного стоматологического лечения, так и консультирования по поводу изменений привычек и поведения пациента. Выполнение этих задач требует достаточно большого количества времени. Теплое, вежливое приветствие - важный фактор для создания атмосферы взаимного доверия и уважения. Кроме того, влияние на то, как пациент воспринимает себя — равноправным участником диалога (рис. 35.5) или простым адресатом мнения эксперта (рис. 35.6), — оказывает положение пациента и врача. Эти простые действия создают ощущение того, что пациент и врач имеют одинаковый контроль над ситуацией. Начало разговора с открытых вопросов, выявляющих основные жалобы пациента

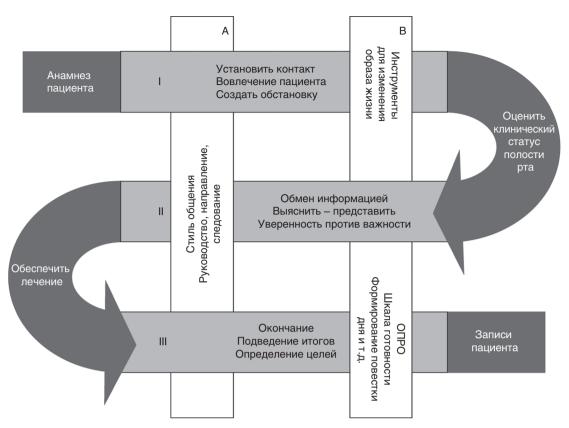


Рис. 35.4. Модель для стимуляции пациента на стоматологическом приеме (модель реализации). Анамнез и записи состояния пациента в начале и конце посещения — важные элементы документации, позволяющие объединить все последующие визиты. Горизонтальные полосы отражают три основных направления консультационного визита. Три полосы (I-III) переходят в ленты (А и В), представляющие важные клинические аспекты или лечение, проведенное между беседами. Полосы переплетаются между собой и с вертикальными лентами, обозначающими специфичные элементы коммуникации и взаимодействия, характеризующие метод. Вертикальные ленты отражают тип коммуникации и инструменты для изменения здоровых привычек. Данные ленты постоянны, однако они гибки и повторяются в ходе визита, обеспечивая стабильность (ОПРО — открытые вопросы, подтверждение услышанного, рефлексия и обобщение) (источник: Suvan et al., 2010. Опубликовано с разрешения John Wiley, Sons)



Рис. 35.5. Правильное положение для беседы: врач находится на одном уровне, лицом к лицу с пациентом

или причину обращения, — другой простой и важный шаг. Такая открытость подготавливает почву для последующих визитов и позволяет сэкономить врачу драгоценное время.

Перед началом клинического обследования важно коротко перечислить последовательность



Рис. 35.6. Неправильное положение для беседы: на враче надета маска, и он находится выше лежащего пациента

манипуляций и попросить у пациента разрешения на продолжение осмотра. Таким образом, врач отвлекает пациента и одновременно усиливает его чувство автономии. Полезно объяснить пациенту, что информация, которую он предоставляет врачу, может быть услышана ассистентом. Такие неслож-

ные действия помогают вовлечь пациента в консультацию и не позволяют ему занять пассивную роль — просто лежать в стоматологическом кресле во время осмотра.

Второй этап (полоса): обмен информацией

Второй этап взаимодействия, как правило, следует за начальным клиническим осмотром полости рта пациента. Обмен информацией позволяет как врачу, так и пациенту понять точки зрения друг друга, а также более точно представить клиническую проблему и приблизиться к ее эффективному решению. Данное обсуждение может иметь различные формы.

Один из методов обеспечения информации — концентрация врача на лечении пациента в процессе обсуждения с помощью метода «выяснить — представить». В этом случае рекомендовано начать с того, что пациент уже знает, — это сразу же заставляет его думать, реагировать и опираться на свой личный опыт. Из этой отправной точки возможно адаптирование информации, сообщаемой пациенту. Вероятно, наиболее важный этап — выяснение того, что почувствовал пациент в ответ на полученную информацию. Данный вопрос открывает возможности для диалога и дискуссии по поводу предстоящих изменений.

От начала и до конца данного этапа могут быть выполнены несколько задач, включая осмотр и лечение. Беседа по поводу поведенческих изменений наиболее важна, особенно когда врачи и пациенты могут свободно общаться. Не следует начинать беседу, когда пациент не может быть равноправным участником диалога, например во время выполнения процедур, если пациент чувствует боль или дискомфорт.

Третий этап (полоса): заключение

Третий этап — завершающий. Он может заключаться в кратком подведении итогов лечения, которое было проведено при данном посещении, а также в обсуждении ожидаемых побочных эффектов или дискомфорта после лечения. Другая важная функция этапа — краткое резюмирование тех поведенческих изменений, которые были обсуждены с пациентом. Это позволит врачу пересмотреть цели или план действий, предложенных пациенту на втором этапе. Для того чтобы обсуждение было совместным, врач должен спросить пациента, хотел бы он что-либо добавить к плану, и затем уточнить совместно с ним наиболее важные моменты. На данном этапе также возможно обсуждение дальнейших вариантов лечения (если пациент не слишком устал). Однако для большинства пациентов важные аспекты желательно обсудить позднее, поскольку в данный момент они больше сфокусированы на том, чтобы как можно скорее покинуть стоматологическое кресло.

Лента А: тип общения

Ранее в этой главе были представлены различные типы коммуникации и отмечено их многообразие. Рассмотрены три способа общения с пациентом — «руководство», «следование», «направление». «Направление» в равной мере вовлекает в работу оба первых типа. Грамотное управление всеми тремя типами, переход от одного к другому позволяют хорошо регулировать взаимоотношения с пациентом. На модели (см. рис. 35.4) выбранный тип общения показан вертикальной лентой, проходящей через каждый визит. Это отображает, что в определенный момент посещения конкретный тип общения будет более выигрышным, чем другие. Максимальное вовлечение пациента без одновременного снижения ответственности врача, а также предоставление важной информации могут обеспечить тип «направление». Основные методы общения, такие как использование открытых вопросов, способствуют двусторонней коммуникации, которая характерна для «направляющего» типа общения. Однако это не означает, что во время визита следует использовать исключительно один тип коммуникации.

Лента В: инструменты для изменения здоровых привычек

Вторая вертикальная лента представляет различные инструменты, которые могут стимулировать пациента к действию или взаимодействию во время визита. Подобно ленте А, врачи могут выбирать инструмент, который они считают наиболее полезным в определенный момент визита или беседы. Выбор определяют целью, достижением расслабленной обстановки на приеме, беседой, которую индивидуально подстраивают под каждого пациента.

Клинические примеры

Мотивация к улучшению гигиенических навыков I

В нижеследующем клиническом примере продемонстрирована мотивирующая беседа для улучшения гигиенических навыков в диалоге между врачом-пародонтологом (В) и пациентом (П) с диагнозом хронического пародонтита в начальной стадии пародонтальной терапии.

- В. Вы не возражаете, если мы поговорим о методах, которые могут улучшить вашу гигиену полости рта во время процесса лечения десен (поднятие темы/разрешение пациента).
- П. Нет, я не возражаю.
- В. Хорошо. Позвольте узнать немного о том, как часто вы чистите зубы (использование

- открытых вопросов для понимания того, что пашент уже делает).
- П. Как правило, я чищу зубы один или два раза в лень.
- В. Вы чистите зубы регулярно? Какие средства гигиены вы используете?
- П.Я использую зубную щетку и зубную пасту.
- В. Очень хорошо. Скажите, пожалуйста, как вы используете вашу зубную щетку?
- П. Я чищу все верхние и нижние зубы снаружи и внутри, как мне показал врач много лет назад.
- В. И что вы думаете по поводу такого метода чистки зубов?
- П.Я считаю, что это неплохой метод. Однако, как я уже говорил, у меня есть проблемы с деснами, и я хотел бы узнать у вас, хорошо ли я чищу зубы?
- В.Вы пытаетесь максимально очистить свои зубы, однако обеспокоены тем, что, возможно, очищение недостаточно (рефлексивное слушание). Достаточно сложно в труднодоступных местах удалить весь зубной налет, который становится причиной развития заболеваний пародонта (демонстрация эмпатии). У меня есть некоторая информация по поводу заболеваний десен, которая может вас заинтересовать. Хотели бы вы услышать об этом? (разрешение пациента).
- П.Да.
- В. Хроническое заболевание пародонта, которое обнаружено у вас, вызвано накоплением на поверхности зубов зубного налета. Именно для профилактики и контроля развития данного заболевания необходимо проводить ежедневную тщательную чистку зубов (предоставление информации). Насколько хорошо вы регулярно очищаете все поверхности зубов? (оценка уверенности пациента).
- П. Не совсем уверен, но считаю, что я делаю это неплохо.
- В. Что же, хорошо. Исследования показывают, что использование только зубной пасты недостаточно для очищения всех поверхностей, например контактных пунктов. Для очищения этих областей следует использовать межзубные приспособления, например флосс, зубочистки, межзубные ершики (предоставление информации). Вы используете какиелибо из этих средств?
- П. Да, я пытался пользоваться зубной нитью.
- В. И что вы думаете по поводу использования флосса? (открытый вопрос).
- П. У меня возникли некоторые трудности при очищении межзубных промежутков. В некоторых местах нить постоянно рвалась, поэтому я прекратил это занятие.
- В. Жаль, что у вас возникли трудности с использованием флосса (эмпатия). Флосс действи-

- тельно может рваться при контакте с острыми краями зубов, пломб, коронок. Образование зубного камня в межзубных промежутках также может осложнить процесс очищения. Вы пробовали использовать что-нибудь еще для очищения межзубных промежутков? (открытый вопрос).
- П. Да, я использовал зубочистки.
- В. Таким образом, в дополнение к ежедневной чистке зубов вы иногда используете зубочистки? (рефлексивное слушание).
- П. Верно
- В. Хорошо, перед началом лечения мы отполируем и пришлифуем все пломбы и коронки, которые имеют неровные края. Это поможет избежать скопления зубного камня и облегчить процесс использования зубной нити или зубочисток (обмен информацией). Используя десятибалльную шкалу, где 0— не важно и 10— чрезвычайно важно, на сколько баллов вы оцените необходимость ежедневного использования флосса и зубочистки для очищения межзубных промежутков? (использование шкалы готовности).
- П. Возможно, на семь.
- В. Вы считаете, что это довольно важно. С чем это связано?
- П.Я хочу делать все необходимое для поддержания здоровья моих зубов. Однако я не совсем уверен, что я смогу делать это постоянно.
- В. Похоже, вы довольно мотивированы, потому что хотите следить за здоровьем своих зубов, но не уверены в отношении долгосрочных прогнозов. Используя ту же десятибалльную шкалу, насколько вы уверены, что сможете делать это каждый день в течение длительного времени? (использование шкалы важности).
- П. Шесть
- В. Достаточно уверены. Почему вы поставили шесть баллов?
- П. Что же, забота о здоровье моих зубов это часть моей ежедневной деятельности, поэтому я просто добавлю к этому использование зубной нити. Однако это потребует от меня дополнительных усилий, но в то же время я понимаю, что это действительно важно для здоровья моих десен.
- В. Нам поможет тот факт, что это станет частью ваших ежедневных процедур. Однако, возможно, я помогу вам придерживаться этой привычки в течение долгого времени, если на последующих визитах буду показывать вам преимущества и результаты, которые вы достигли. Как вы думаете, это поможет? (поддержка самодостаточности пациента).
- П.Да, я думаю, что это хорошая идея: если я буду видеть положительную динамику, это действительно замотивирует меня.

- В. Прекрасно. Позвольте мне подвести итоги нашего диалога. Вы планируете добавить к вашей ежедневной процедуре чистки зубов использование флосса и зубочисток для очищения контактных пунктов. При этом мы также запланировали провести полировку пломб и коронок для облегчения процесса очищения межзубных промежутков. Затем на каждом последующем посещении я буду демонстрировать положительную динамику, которой вы достигли. Это звучит убедительно? (резюмирование).
- П. Да, я считаю, мы справимся.

Мотивация к улучшению гигиенических навыков II

Во втором примере на очередном стоматологическом приеме для проведения ППТ мотивационную беседу используют в разговоре о гигиене полости рта.

- В. После оценки вашего индекса налета я могу отметить, что по сравнению с прошлым визитом 3 мес назад сейчас имеется более значительное скопление налета в области межзубных промежутков. Я хочу, чтобы вы рассказали мне немного о том, как вы очищаете контактные пункты (поднятие темы/ разрешение пациента).
- П. Похоже, я делаю это не так часто, как следовало бы. Знаете, мне сейчас едва хватает времени, чтобы проводить эту процедуру каждый день.
- В. Я понимаю. Очищение межзубных промежутков требует дополнительного времени, в этом вы совершенно правы (эмпатия). Я могу задать вам несколько вопросов относительно гигиенических навыков? Это необходимо, чтобы я лучше разобрался в ситуации (разрешение пациента).
- П. Конечно.
- В. Хорошо. Какие средства вы используете для чистки зубов? (открытый вопрос для выявления того, что пациент уже делает).
- П.Я использую электрическую зубную щетку и межзубные ершики, которые вы рекомендовали.
- В. Хорошо. Как часто вы их используете?
- П. Зубную щетку каждый день, а ершики время от времени.
- В. Таким образом, зубную щетку вы используете регулярно, а межзубные ершики только иногда. Какие мотивы движут вами, когда вы все же решаете ими воспользоваться?
- П. Если честно, иногда мне стыдно, что я не использую их регулярно, я замечаю налет на зубах, и это сразу напоминает мне о необходимости использования ершиков.

- В. Иногда вы обеспокоены тем, что нерегулярно очищаете межзубные промежутки, так как видите зубной налет в этих областях (*ompa-жение амбивалентности пациента*).
- П. Все верно, я считаю, что должен использовать их регулярно.
- В. Хорошо, тогда оцените важность ежедневного использования межзубных ершиков по шкале от 0 до 10, где 0 не важно и 10 очень важно. Какой балл вы поставите? (использование шкалы готовности).
- П.Я считаю, что использование межзубных ершиков достаточно важно. Наверное, восемь.
- В. Это звучит очень мотивированно. Почему это важно для вас?
- П.Я не хочу иметь проблемы, связанные с зубами, я не люблю ставить пломбы и тем более не хочу потерять свои зубы.
- В. Желание избежать боли, дискомфорта и сохранить свои зубы важно для вас. Насколько вы уверены, что будете использовать ершики каждый день? Как бы вы оценили свою уверенность по шкале от 0 до 10? (использование шкалы готовности).
- П. Как я уже сказал, я считаю использование ершиков достаточно важным, однако мне сложно найти время для этого. Кроме того, часто я просто забываю об этом. Я поставлю три балла.
- В. Ежедневное использование ершиков достаточно сложная для вас задача. Вы не уверены, что сможете использовать их регулярно. Могу я спросить: почему вы поставили три, а не ноль или один?
- П. Знаете, я думаю, что буду использовать их чаще, если они станут частью моей ежедневной процедуры чистки зубов. У меня на столе всегда находятся зубочистки, и я использую их каждый раз, когда вижу. Я подумал, что если положу ершики в ванной рядом с моей зубной щеткой, то это будет напоминать мне о необходимости их использования.
- В. Прекрасная идея. Вы считаете, есть еще чтото, что может препятствовать вам использовать их? (поддержка самодостаточности пациента).
- П. Думаю, нет. Когда я положу их на видном месте, я более ответственно буду относиться к их использованию.
- В. Очень хорошо. Если резюмировать нашу беседу, вы выглядите достаточно мотивированным, вы считаете, что если положите ершики рядом с вашей зубной щеткой, то это поможет вам не забывать о них и использовать чаще (резюмирование).
- П.Да, все верно.
- В. Прекрасно, когда вы хотите это сделать?
- П. Сегодня же вечером.

Отказ от курения

В этом примере метод мотивирующей беседы использован в коротком диалоге на начальном этапе пародонтальной терапии, направленном на отказ пациента от курения.

- В. Согласно вашему анамнезу курильщика, вы курите не так давно. Могу я задать вам несколько вопросов по поводу курения? (поднятие темы/разрешение пациента).
- П. Конечно.
- В. Расскажите, пожалуйста, что вы думаете о курении? (открытый вопрос для выяснения осведомленности пациента о проблеме).
- П.Я знаю, что должен бросить курить, потому что понимаю, что это пагубно для здоровья. Однако я не хочу бросать курить прямо сей-
- В. Что же, вы не хотите бросать курить прямо сейчас, однако озабочены влиянием курения на ваше здоровье (попытка справиться с сопротивлением пациента).
- П.Да.
- В. Расскажите более подробно, что вас беспокоит?
- П.В первую очередь, конечно, рак легких или что-то подобное.
- В. Таким образом, вы озабочены риском развития рака вследствие курения. Есть еще что-то, что вас смущает в курении?
- П. Если я брошу курить, мои вещи перестанут плохо пахнуть.
- В. Хорошо, неприятный запах табака от одежды — это еще один фактор, от которого вы бы хотели избавиться?
- П.Да, знаете, я курю много лет и уже не раз пытался бросить.
- В. Вы бы хотели бросить курить для сохранения здоровья и по еще нескольким причинам, однако у вас есть негативный опыт (реакция врача на амбивалентность пациента).
- П. Да, в настоящее время я наслаждаюсь курением, поэтому я не слишком мотивирован отказаться от него.
- В. Хорошо, звучит так, как будто у вас есть достаточно веские причины отказа от курения, однако вы не уверены в своем успехе и готовности бросить курить прямо сейчас. Скажите, пожалуйста, можем ли мы вновь поговорить об этом спустя некоторое время, когда я вновь увижу вас? (резюмирование).
- П.Да, конечно.

Заключение

Хронические вредные привычки не только влияют на общее и стоматологическое здоровье, но и отягощают течение имеющегося заболевания. Первичная и вторичная профилактика на индивидуальном уровне должна быть ориентирована на изменение и отказ от вредных привычек. Такая профилактика входит в профессиональную ответственность врачей всех специальностей. Метод мотивирующей беседы — эффективный способ, который может быть включен в план пародонтальной терапии для устранения риска развития и прогрессирования заболеваний пародонта, таких как неудовлетворительная гигиена полости рта, курение, нездоровые пищевые привычки, злоупотребление алкоголем.

Список литературы

- Albandar J.M. Periodontal diseases in North America // Periodontology 2000. 2002. Vol. 29. P. 31–69.
- Albandar J.M., Brunelle J.A., Kingman A. Destructive periodontal disease in adults 30 years of age and older in the United States, 1988–1994 // Journal of Periodontology. 1999. Vol. 70. P. 13–29.
- Almomani F., Brown T., Williams K., Catley D. Effects of an oral health promotion program in people with mental illness // Journal of Dental Research. 2009. Vol. 88. P. 648–652.
- Bandura A.E. Self-Efficacy in Changing Societies. New York: Cambridge University Press, 1995.
- Bergstrom J. Cigarette smoking as risk factor in chronic periodontal disease // Community Dentistry and Oral Epidemiology. 1989. Vol. 17. P. 245–247.
- Borrelli B., Novak S., Hecht J. et al. Home health care nurses as a new channel for smoking cessation treatment: outcomes from project CARES (Community-nurse Assisted Research and Education on Smoking) // Preventive Medicine. 2005. Vol. 41. P. 815–821.
- 7. Bowen D., Ehret C., Pedersen M. et al. Results of an adjunct dietary intervention program in the Women's Health Initiative // Journal of the American Diet Association. 2002. Vol. 102. P. 1631–1637.
- 8. Burke B.L., Arkowitz H., Menchola M. The efficacy of motivational interviewing: a meta-analysis of controlled clinical trials // Journal of Consulting and Clinical Psychology. 2003. Vol. 71. P. 843–861.
- Burke B.L., Dunn C.W., Atkins D.C., Phelps J.S. The emerging evidence base for motivational interviewing: A meta-analytic and qualitative inquiry // Journal of Cognitive Psychotherapy. 2004. Vol. 18. P. 309–322.
- Butler C.C., Rollnick S., Cohen D. et al. Motivational consulting versus brief advice for smokers in general practice: A randomized trial // British Journal of General Practice. 1999. Vol. 49. P. 611–616.
- Demetriou N., Tsami-Pandi A., Parashis A. Compliance with supportive periodontal treatment in private periodontal practice. A 14-year retrospective study // Journal of Periodontology. 1995. Vol. 66. P. 145–149.
- Fiore M.C. US public health service clinical practice guideline: treating tobacco use and dependence // Respiratory Care. 2000. Vol. 45. P. 1200–1262.
- Godard A., Dufour T., Jeanne S. Application of self-regulation theory and motivational interview for improving oral hygiene: a randomized controlled trial // Journal of Clinical Periodontology. 2011. Vol. 38. P. 1099–1105.
- Haber J., Wattles J., Crowley M. et al. Evidence for cigarette smoking as a major risk factor for periodontitis // Journal of Periodontology. 1993. Vol. 64. P. 16–23.