

ББК 87.75я73

М 19

**Малиновская Н. М.**

**М 19** Профессиональная этика: Учебное пособие. — СПб.: Издательство «Лань», 2019. — 260 с. — (Учебники для вузов. Специальная литература).

ISBN 978-5-8114-3324-7

Профессиональная этика представлена как универсальная система регуляции межличностных и социальных отношений в современном мире. Показано, как в механизме моральной регуляции работают категории «благо», «долг», «ответственность», «компетентность». Рассматривается нравственный смысл правил делового этикета. Особое внимание уделяется изменениям в профессиональной деятельности, связанным с информационными технологиями XX–XXI веков.

Учебное пособие предназначено для магистров направления подготовки «Менеджмент», а также может быть полезно преподавателям и всем тем, кто связан с профессиональной этикой.

ББК 87.75я73

**Рецензенты:**

*А. Л. АНДРЕЕВ* — доктор философских наук, профессор, зав. кафедрой философии, политологии, социологии им. Г. С. Арефьевой Национального исследовательского университета «Московский энергетический институт»; *Г. А. КЛЮЧАРЁВ* — доктор философских наук, профессор, руководитель Центра социологии образования, науки и культуры Федерального научно-исследовательского социологического центра РАН.

**Обложка**

*Е. А. ВЛАСОВА*

© Издательство «Лань», 2019

© Н. М. Малиновская, 2019

© Издательство «Лань»,

художественное оформление, 2019

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Профессиональная этика как учебная дисциплина в нашей стране не имеет богатой традиции. Большинство учебников по профессиональной этике написаны для студентов определенных направлений подготовки — врачей, юристов, инженеров, журналистов, педагогов, экономистов, военных и т. д. Появились учебники, в которых профессиональная этика представлена в виде особой философской и гуманитарной дисциплины, имеющей свой предмет. В основе и тех, и других лежат общие исходные тезисы, не вызывающие у большинства авторов сомнений. *Тезис 1.* Профессия — это вид трудовой деятельности, ремесло, специальность. *Тезис 2.* Профессиональная этика — это конкретизация универсальных и всеобщих норм «применительно к различным видам труда» [8, с. 9]. *Тезис 3.* Профессиональная этика более всего необходима в тех профессиях, предметом которых является человек, особенно в медицине, педагогике [1], [3], юриспруденции. Подтверждением этого тезиса служит «Клятва Гиппократа» (IV в. до н. э.).

Но поскольку этика относится к философским дисциплинам, постольку в ней на каждый тезис найдется антитезис. Философия, или метафизика, антиномична, что убедительно продемонстрировал И. Кант в «Критике чистого разума» (1780). Однако этику, называемую также метафизикой нравственности, Кант относит, вслед за Аристотелем, не к теоретическому, а **практическому** знанию, в котором антиномии находят разрешение.

В данном учебном пособии в качестве исходных положений приняты следующие антитезисы. *Антитезис 1.* Профессия — это высший уровень овладения сложной деятельностью, осуществляемой в непредсказуемых условиях. *Антитезис 2.* Универсальных всеобщих моральных норм не существует. *Антитезис 3.* Профессиональная этика необходима, прежде всего, в сферах деятельности, в которых возникают проблемы, не разрешимые никакими другими средствами (закон, обычай, инструкция и т. п.), кроме моральных: «Делай добро, избегай зла».

Исторически «антитезисы» предшествуют тезисам. Следовательно, были причины для их эволюции и перерождения. Синтез требует исследования этих причин. Один из вопросов, на которые

нам предстоит дать ответ, заключается в том, как может профессиональная этика иметь всеобщее значение, ведь слой профессионалов в обществе тонок.

Интерес к проблеме профессионализма обострился в 80-е годы XX в., в условиях начавшейся четвертой промышленной революции [10, с. 9–10]. Противостоять технологическим прорывам в широком спектре отраслей уже невозможно. Роботизация, искусственный интеллект, Интернет вещей, автомобили-роботы, трехмерная печать, нанотехнологии, биотехнологии, новые материалы, накопление и хранение энергии — все эти инновационные физические, биологические и цифровые технологии развиваются, взаимодействуют и усиливают друг друга. Попутно они преобразуют экономическую и социальную среду, характер человеческой деятельности, формы занятости, способы получения информации и знаний, каналы коммуникации и виды развлечений.

Современная цивилизация создана профессионалами и развивается за счет профессионализма. В связи с четвертой промышленной революцией профессионализм претерпевает существенные трансформации. Системе образования брошен вызов на всех уровнях подготовки и переподготовки специалистов. Профессиональная карьера зависит от множества факторов и главным образом от того, какой тип профессионализма способен освоить человек. Для личности проблема смысла профессиональной деятельности приобретает экзистенциальный смысложизненный характер, для государства уровень профессионализма работников имеет стратегическое значение.

Учебное пособие предназначено для магистров и аспирантов всех направлений подготовки, т. е. молодых людей, вполне утвердившихся в выборе специальности. Многие из них уже начали строить свою профессиональную карьеру. Курс этики имеет, кроме просветительской и образовательной, также цель морально поддержать наших слушателей в решающий сложный момент их жизни, когда приходится выступать в качестве участников сразу двух рынков — рынка труда и брачного рынка. От удачного выбора зависит судьба: связан ли успех на брачном рынке от успеха на рынке труда и наоборот? Можно ли преуспеть на обоих? Способность принимать правильные решения является важнейшей из всех компетенций, формируемых гуманитарными дисциплинами.

Профессиональная этика, в соответствии с образовательным стандартом, включена в программы подготовки менеджеров, но материалы учебного пособия можно использовать в общих курсах философии (модули «Моральная философия», «Философия истории»), а

также в преподавании дисциплин «Деловая этика» и «Введение в специальность».

Учебное пособие состоит из шести глав, каждая из которых включает три-четыре параграфа и вопросы для обсуждения, а также двух приложений — «Основные понятия» и «Биографические сведения».

Список литературы составлен по всему курсу и по каждой главе в отдельности.

Изучение дисциплины формирует следующие компетенции:

ОК-1: понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствования и развития общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;

ОК-3: способность к овладению культурой научного мышления, обобщению, анализу и синтезу фактов и теоретических положений;

ОК-4: способность к использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях;

ОК-7: способность к эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;

ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность.

## Глава 1 ПРЕДМЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

### Об универсальном значении профессиональной этики

*«Сын мой! Не берись за множество дел;  
При множестве дел не останешься без вины.  
И если будешь гнаться за ними, не достигнешь,  
и убегая, не уйдешь.»*

*Сирах. 11:10*

**Ключевые слова:** практика, политика, профессия, ремесло, ответственность, эвдемония (счастье), эпистема (вид знания, наука), этика.

§ 1.1. Этика — практическая философия, или философия практики.

§ 1.2. Профессионалы, профессы, профессора — четвертый уровень мастерства.

§ 1.3. Этические аспекты профессионализма.

### § 1.1. ЭТИКА — ПРАКТИЧЕСКАЯ ФИЛОСОФИЯ, ИЛИ ФИЛОСОФИЯ ПРАКТИКИ

#### 1.1.1. ПОНЯТИЕ ПРАКТИКИ. ДУХОВНАЯ ПРАКТИКА

У философов принято всякое рассуждение начинать со ссылок на Аристотеля (384–322). Никакой сакрализации учения и личности мыслителя в этом нет. Аристотелем введены категории (*катηγορία*) современной науки и философии, которыми пользуются до наших дней. В концепции «**осевого времени**» Карла Ясперса показана роль

категориального мышления в цивилизационном процессе [32, с. 33]. Заданные категориями рамки обеспечивают направленность и преемственность развития, связь между эпохами, «красную нить», вплетенную в канат истории из греко-римской античности через средневековье в Новое время, эпоху Просвещения, новейшее время и постсовременность. В этих же понятиях прогнозируется будущее.

Особенность таких понятий, как движение, качество, количество, материя, опыт, политика, практика, сущность, техника, форма, экономика, энергия, этика и других, состоит в том, что они представляют как роды бытия, так и понятия гносеологии, теории познания. В той мере, в какой категории содержат схему действий с определяемым понятием, они имеют также этический смысл. Их содержание меняется в зависимости от уровня развития цивилизации и смены исторических задач.

Для профессиональной этики базовыми являются категории: практика, политика, эвдемония (счастье), эпистема (вид знания, наука), этика.

Аристотель обратил внимание на деятельную, духовно-практическую сущность человека, что было для философии того времени новой темой, и построил классификацию знаний на основании их применения в деятельности. **Практика** (πρακτικη) по-гречески и означает деятельность. Поступок — *πραξις*, *praxis*. Он был уверен, что все люди от природы стремятся к знанию. По-настоящему владеют знаниями те, кто умеет их применять. Но, с одной стороны, не всякое знание можно использовать, а с другой стороны, не для всякой деятельности нужно систематизированное знание: «В самом деле, цель умозрительного знания — истина, а цель знания, касающегося деятельности, — дело» [12, с. 94; Met. II, 993 b 20]<sup>1</sup>. Аристотелем выделено три вида эпистем (видов знания, наук):

- теоретическая (умозрительная, созерцательная) — первая философия (позже названная метафизикой); физика и математика;
- практическая — **этика и политика**; знание для действия;
- творческая (поэтическая) — искусство (техника) и ремесло (действие без применения систематизированного теоретического знания).

Ценность знания и возможность его практического использования не совпадают, так как ценность знания зависит от содержания в

---

<sup>1</sup> В ссылках на древние тексты указан номер источника в списке литературы и страницы из него. После точки с запятой те же ссылки даны в общепринятой нумерации фрагментов таких текстов, чтобы можно было воспользоваться любым изданием.

нем **всеобщего и необходимого**. Теоретическое знание самое ценное, хотя и бесполезное. К нему стремятся из любознательности, любви к знанию. Первая философия дает знание о всеобщих и необходимых началах, о вечной и неподвижной природе, т. е. о боге, а физика — о движущейся природе. Аристотель первым в истории мышления рационально обосновал существование бога как неподвижного источника движения.

Практическая эпистема, в отличие от теоретической, не имеет самодовлеющей ценности, ее целью являются поступки. Цель практического знания задана в «Никомаховой этике», книге о счастье: «Итак, поскольку нынешние наши занятия не ставят себе, как другие, цель только созерцания (мы ведь проводим исследование не затем, чтобы знать, что такое добродетель, а чтобы стать добродетельными, иначе от этой науки не было бы никакого проку), постольку необходимо внимательно рассмотреть то, что относится к поступкам, а именно, как следует поступать» [2, с. 79–80; EN 1103 b 27].

В 1920–1960-е гг. в философии разработано учение об эффективной организации деятельности — **праксеология**. Праксеологический подход направлен на выработку норм целесообразной деятельности [6]. Он также эффективен при исследовании различных социальных процессов, причем не только в технической сфере. Мы будем придерживаться принципов праксеологии при рассмотрении профессионализма как онтологической (учения о бытии), гносеологической и этической категории.

Техническая эпистема (творческая, производительная) особой ценности собой не представляет, так как ремесленники производят единичное, то, что может быть, а может и не быть. «Науки об умозрительном выше искусств творения» [12, с. 65–67; Met. I, 982 a 2].

Для каждой эпистемы нужен особый способ трансляции знаний. Философу необходимо овладеть техникой (умением) письма. Первые мыслители, чтобы их мысли не подвергались искажениям при пересказе, прибегали к стихотворной форме. Риторика старше грамматики. Для практической эпистемы поначалу было достаточно умения складно и убедительно говорить. Сократ (469–399) — переходная фигура. Он ничего не писал, только размышлял и вел беседы, однако его мысли интерпретировали и записывали те, кто умел это делать. Все последующие философы были отличными литераторами.

Технические знания, знания-умения, по форме самые древние, изначальные, передаются от мастера к ученику методом демонстрации навыка и совершенствуются повторением. Творческая эпистема при освоении приемов ремесла и шлифовке мастерства позволяет об-

ходиться без лишних слов. Чтобы фиксировать и передавать знания в письменной форме, необходимо овладеть грамотой, а грамотные люди в древности производительным трудом, как правило, не занимались. Техническое знание представляет собой, поэтому, некоторый парадокс: умение неотделимо, неотчуждаемо от делания, но чтобы делать, надо сначала научиться. Старайся, не ленись, смотри, как работают другие, научись преодолевать физическую усталость. Так учатся гончарному ремеслу, кузнечному, сапожному, столярному, строительному, — любому. Гвоздь забить — надо уметь, главное — правильно держать молоток.

Ремесло Аристотель не считает практикой. Следующим видом знания, получившего у философов статус практического, стало вероучение, **духовная практика**. «Ангельский доктор» Фома Аквинский (1225–1274) опровергает в «Сумме теологии» возражения против тезиса о практическом характере вероучения, хотя и признает, что оно имеет преимущественно теоретический характер. Вопрос 1. Раздел 4: «Является ли священное учение практической наукой? Ход рассуждения в четвертом разделе таков. Представляется, что священное учение есть практическая наука. 1. В самом деле, согласно Философу (II книга „Метафизики“), цель практической науки — действие. Но священное учение направлено на действие, согласно этим словам Писания: „Будьте же исполнители слова, а не слышатели только“ (Иак. 1, 22). Следовательно, священное учение есть практическая наука. 2. Кроме того, священное учение делится на Ветхий и Новый Заветы. Завет же относится к ведению моральной науки, каковая является практической наукой. Следовательно, священное учение есть практическая наука» [30, с. 7].

Святой Фома далее рассматривает доводы, обосновывающие теоретический, а не практический характер священного учения. Всякая практическая наука изучает действия, которые может совершать человек, например, моральная наука — человеческие поступки, а наука о строительстве — постройки. Но вероучение есть наука преимущественно о Боге. Человек по отношению к Богу является не деятелем, а объектом действия. Возражение Фомы по-философски антиномично: «Хотя из философских наук одни являются теоретическими, а другие — практическими, священное учение, тем не менее, объемлет собою и теорию, и практику: так же, как Бог одним и тем же знанием познает Себя и то, что Он делает. Однако священное учение есть в большей степени теоретическая наука, нежели практическая, поскольку прежде всего оно затрагивает вещи божественные, а не человеческие действия, о которых она повествует лишь постольку, по-



сколько благодаря им человек направляется к совершенному познанию Бога, в котором заключается вечное блаженство. И из этого очевиден ответ на возражения» [30, с. 8].

Ни Аристотелю, ни Фоме в голову не приходило, что практика может быть «порочной». Вторая характеристика практики, ее нацеленность на благо, в истории как бы потерялась, но окончательно не исчезла, иначе человечество давно бы самоликвидировалось.

Таким образом, чтобы стать «практикой», деятельность должна иметь две существенные характеристики:

- результативность и эффективность за счет применения знания и проверка знания;
- целью деятельности является добро (благо), с учетом знания о добре и зле.

Цель деятельности, называемая счастьем, или благом, вынесена за пределы конкретных целесообразных действий человека, и наоборот, «счастье не в том, чтобы знать, из каких вещей оно состоит, а в том, чтобы осуществлять их» [2, с. 361; ММ 1208 а 37]. В каждом действии можно выделить два вида причин: во-первых, причины, относящиеся к данному единичному действию, во-вторых, причины, направленные к конечной цели, смыслу. Они называются соответственно **энергия** и **практическое знание**. Трактовка практики в философии Аристотеля предвосхищает появление профессионализма как нравственного качества личности и фактора развития общества.

### 1.1.2. ПРАКТИКА И СЧАСТЬЕ

**Эвдемонизм** — это этическое учение, которое признает счастье главной целью жизни человека. Слово «эвдемония» (εὐδαιμονία) буквально переводится как «благосклонность богов». Испокон веков люди думали, что счастье зависит от воли богов или судьбы. Многие и сейчас уверены в этом. Боги делают одних здоровыми, красивыми, знатными, богатыми, на долю других выпадают лишь тяготы и несчастья. Греческая трагедия строилась на идее судьбы, рока, предопределенности человеческой жизни.

Аристотель произвел переворот в понимании счастья. Наивысшее удовольствие человек получает от поступков, сообразных добродетели. Не оставлен также без внимания вопрос о превратностях и кознях судьбы: «Едва ли счастлив безобразный с виду, дурного происхождения, одинокий и бездетный; и должно быть еще меньше