

УДК 640.4
ББК 65.442
Х26

Хафизов, Артур Раисович.

Х26 Миллион на чаевых : как стать супербогатым официантом / Артур Хафизов. — Москва : Эксмо, 2020. — 224 с. — (Бизнес. Как это работает в России).

ISBN 978-5-04-111151-9

Перед вами книга, которая разрушит все стереотипы о работе официанта.

Артур Хафизов — официант с 12-летним стажем. В своей книге он расскажет, как на самом деле выглядит изнанка «общепита», поделится шокирующими случаями из реального опыта и лайфхаками по выходу на высокий доход в минимальные сроки.

Вы узнаете, как стать профи, получать 15 000 рублей чаевых с одного стола и почему официант — не второсортная подработка, а реальная профессия, способная обеспечить финансовую свободу.

УДК 640.4
ББК 65.442

ISBN 978-5-04-111151-9

© Текст. Хафизов А.Р., 2020
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	9
Глава 1	14
Глава 2	18
Глава 3	21
Глава 4	23
Глава 5	28
Глава 6	31
Глава 7	33
Глава 8	35
Глава 9	39
Глава 10	41
Глава 11	46
Глава 12	49
Глава 13	51
Глава 14	53
Глава 15	56
Глава 16	58
Глава 17	60
Глава 18	62
Глава 19	64
Глава 20	67
Глава 21	69
Глава 22	71
Глава 23	74
Глава 24	75
Глава 25	77
Глава 26	80
Глава 27	82
Глава 28	84

6 ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 29	89
Глава 30	91
Глава 31	94
Глава 32	97
Глава 33	104
Глава 34	105
Глава 35	107
Глава 36	110
Глава 37	112
Глава 38	114
Глава 39	116
Глава 40	117
Глава 41	120
Глава 42	122
Глава 43	124
Глава 44	127
Глава 45	128
Глава 46	130
Глава 47	132
Глава 48	133
Глава 49	137
Глава 50	139
Глава 51	143
Глава 52	145
Глава 53	148
Глава 54	150
Глава 55	151
Глава 56	157
Глава 57	158
Глава 58	160
Глава 59	164
Глава 60	170
Глава 61	172
Глава 62	174
Глава 63	178
Глава 64	180
Глава 65	186
Глава 66	189
Глава 67	191
Глава 68	195
Глава 69	197
Глава 70	200
Глава 71	205
Запрещенный прием	214

Вообще мы находим в этом произведении
более мелочности, чем основательности,
более остроумия, чем разума,
более тщеславия, чем любви к истине,
и, наконец, более себялюбия, чем любви к народу.

Лев Толстой

ВВЕДЕНИЕ

ЦОКОЛЬНЫЙ ЭТАЖ ПОПУЛЯРНОЙ КАФЕШКИ, БАНКЕТНЫЙ ЗАЛ

В центр сдвигали столы и расставляли стулья, а все директор — пришел на днях в собственное заведение в сильной абстиненции, увидел в углу под потолком паутинку и запыхтел. По необъяснимой привычке всех колхозников решил опохмелиться кофейком, для чего подошел к бару; и пока прыщавый школьник возился, неожиданно спросил, чем арабика отличается от робусты, а также состав кофейной смеси; оказалось, бармен не в курсе, какой кофе подает, а вот про страну Арабику, кстати, слышал — мусульмане и террористы. За столик директор присаживался уже в серьезном раздражении, чего не знала стажерка, проливая директору прямо между ног огненный двойной эспрессо.

Когда вой стих, директор, прижимая руку, словно Сим¹, что вот-вот описается, принял соломоново решение — немедленно собрать весь штафф² и провести то ли мастер-класс, то ли семинар, то ли лекцию — короче, научить молодняк работать; иначе расстреляю всех, парад баранов, фестиваль рукожопов.

Администратор кивнула и отправилась досматривать сериал; управляющая засуетилась. Поручить сие архиважное дело оказалось некому, кроме того самого официанта с большим стажем, ушедшего год назад с негромким скандалом, забрав с собой весь персонал. Пришлось ему даже позвонить.

¹ Сим — персонаж серии игр The Sims, который внешним видом и поведением похож на человека, а также имеет целый ряд потребностей, как у реальных людей.

² От *англ. staff* — сотрудники.

Официант легко согласился, выдвинув всего два условия — первое: потребовал, чтобы директор записал в Instagram видео, как ползет на коленях к камере и извиняется, что влез в работу своего заведения. Второе — запросил космический гонорар, равнявшийся шести месячным окладам управляющей. Умасливали его долго, тихо ненавидя, но второго такого в провинции не найти, всю жизнь отдал этой сфере.

В итоге договорились. И вот в назначенный день и час, пока семинаристы поневоле рассаживались в банкетном зале, ставшем импровизированной аудиторией для то ли мастер-класса, то ли лекции, по лестнице медленно и величаво спускался легендарный Сам Старший Официант.

Ждали молча, глядя пугливо и внимательно, работать толком не умеют, но готовы учиться и ловить каждое слово мудрости, исходящее от человека, о котором знали, что только здесь он работал шесть лет, а начал работать, когда присутствующим было три годика. Подумать страшно, не то что сказать — шесть лет работать официантом, и это только здесь! Нормальные люди устраиваются официантами на подработку, будучи студентами, теперь уже и школьников берут на лето, не редкость, когда в некоторых заведениях официанту 16 лет, но гости все равно младше. Работают пару лет, ну тройку от силы, потом находят нормальную работу, поближе к специальности и к дому, налаживают жизнь...

А этот получил, говорят, высшее образование и продолжает работать официантом, общий стаж просто немыслим — приближается к пятнадцати годам, и, главное, уходить и не думает... Нет, что-то тут не так, надо быть настороже.

Сам Старший Официант вошел неторопливо, давая присутствующим разглядеть себя получше, отсканировать взглядом на предмет патологий, которые заставляют человека продолжать работать официантом, хотя все дороги открыты... Неожиданно закрыл за собой плотно дверь, звуки исчезли.

— *Еще не все пришли,* — подал голос блондин, крупный, плечистый, с совершенно детским лицом и модным хвостиком на голове. — *Эльвира едет, Наргиза опаздывает... Просили подождать.*

— *На самолет не опаздывают, потому что нельзя опоздать, и приезжают заранее. Опаздывают к тем, к кому опоздать — можно. Ко мне — нельзя.*

Притихли, глаза внимательные, дыхание затаили, ибо происходит что-то неслыханное — опоздавших не ждут, не подстраиваются под не умеющих спланировать время, и вообще, что за невиданное дело — жесткие правила.

Сам Старший Официант тем временем оглядел всех внимательно.

— *Двенадцать, — констатировал число присутствующих. — Вроде как намек, аллюзия на апостолов, а я, как Иисус Христос, несу учение и свет. Как бы числовой символизм, дополнительная глубина.*

Еще раз оглядел молодняк, среди которых тот самый блондин с детским лицом и совершенно несоответствующим лицу здоровенным телом, словно потомок горных троллей, неподалеку худой мальчик в очках с плохой осанкой, закомплексованный и потому старающийся держаться уверенно; отметил красивую девочку с третьим размером и тут же приосанился, расправил плечи, сделал голос ниже, короче — принялся делать все, что полагается, когда видишь красивую девочку с большими сиськами.

— *Почему доходы официанта почти всегда выше средних по стране и региону? Как именно официанты воруют? Правда ли, что повара отдают сырники из помойки? Вернее, в каком именно заведении Казани это было?*

Я отработал официантом в столице славной Татарии более двенадцати лет, что немало для нашей страны, где традиционно официантами подрабатывают студенты в течение пары-тройки лет, и это в лучшем случае, не рассматривая как полноценную профессию; из-за чего, в частности, в России по сей день нет мишленовского ресторана, но об этом позже. Сегодня расскажу достаточно очевидные закулисные тайны ресторанной сферы, о которых не догадываются рядовые граждане, посещающие заведения общепита (не люблю это слово, но буду использовать, другого

термина нет). Если среди вас найдутся будущие владельцы собственных заведений — может быть, посмотрите на персонал свежим взглядом... а то и обучать начнете, а что. Как будто у нас нет винных баров, где персонал не шарит в вине и не отличает рислинг от каберне.

Более того, поскольку официантом может работать каждый, а зарабатываем мы за редкими исключениями всегда неплохо, эту лекцию... или мастер-класс?... можно рассматривать и как свод рекомендаций, советов и тому подобное для скорейшего обогащения за счет гостей... и начальства, естественно. Плох тот официант, который не знает хотя бы десятка способов нагреть босса.

Народ начал переглядываться — что несет? Должен глубоко-мысленно и убедительно вещать о сервисе, самоотдаче, серьезном отношении к работе и прочем, а он прямым текстом, как в заведении воруют? И, кажется, собирается учить этому? Мы, вообще, по адресу, нет?

— Нынешнее поколение официантов — недоношенные лодыри. Кое-где смену в 15 всего-то часиков уже считают непосильным трудом. А в некоторых местах уже и вовсе додумались делить рабочий день на две смены — часов по 8—9, неслыханный разврат. Лично я смену в 8 часов и за рабочий день-то никогда не считал, почти выходной. В первом месте, где я, желторотый птенец, начал свой... э-э-э... путь официанта, мы работали с 10 утра до 6 утра следующего дня, то есть 20 часов подряд. А на работе нужно было быть за полчаса — переодеться, подготовить зал. И оставались на полчаса после закрытия — переодеться, посчитать кассу, прибраться. Таким образом, нормальная смена составляла двадцать один час. В 6 утра я закрывал смену, ложился там же на диванчиках поспать, а через час вставал и шел на пары — а некоторые могли отработать смену, съездить на одну-две лекции в универ, а затем вернуться, чтобы... да-да, отработать вторую смену. Двое суток без сна выходило.

Что касается денег — для сравнения, в 2008 году средняя зарплата в Казани составляла 16 234 рубля, официальные дан-

ные. А мы зарабатывали плюс-минус 1000 рублей за смену одних только чаевых, при графике 2 через 2 получалось 15 смен в месяц, это 15 000 рублей одними только чаевыми, а ведь официанту платит еще и работодатель — почасовая оплата, бонусы, премии... Как именно официант зарабатывает и сколько — разберем подробно, но суть остается — доходы официанта всегда выше средних.

Да, важно — это касается не только казанского, но и в целом нашенского, отечественного, тутошнего общепита, так как проблемы в русской провинции примерно одни и те же: гости — бараны, график бесчеловечный, администраторы — идиоты, штрафы вместо поощрений, повара — мартышки, директор недоношенный, а еще и коллеги... Но как-то работаем, да?

На словах о гостях и администраторах закивали, заулыбались, немного расслабились, этот явно умеет расположить к себе аудиторию, знает всю подноготную работы, на своей шкуре испытал все кайфы и камни, так что, может быть, встреча будет не совсем бесполезной, как могли подумать сначала.

Сам Старший Официант театральным жестом вскинул руку, взглянул на часы и засек время; проповедь началась.

ГЛАВА 1

— Мой любимый персонаж у Толстого — муж Веры Ростовой, Берг. Он при любом случае говорил: «Вот я вам про себя расскажу». Итак, чтобы начать знакомство. Мне было девятнадцать, официантуру я презирал, но, будучи отчисленным из университета в первый, а потом и во второй раз, я решил не уезжать из Казани домой. Нужна была работа, и я устроился на Казанский пороховой завод. Работал по две подряд восьмичасовые смены, подумывая о третьей, ночной, зарабатывал больше местных работяг и очень уставал. Бывшая одноклассница предложила пойти к ним в кафе официантом.

— Это не пороховой завод, — говорила она, — работаешь в тепле, кормят хорошо, захотел — сделал кофе, захотел — чай, больше выходных, платят больше, хорошие чаевые.

Заведение находилось на улице Пушкина, позиционировало себя как DJ-кафе.

— Какое кафе? — спросил блондин, плотный, мясистый. — В смысле диджей кафе?

Глаза у собравшихся растерянные, впервые слышат такое слово. Хычинная, фошная, хинкальная, трюфельная, лаунж-бар, крафтовый бар, брю-бар — эти слова и младенец знает, но диджей кафе?..

— Термин из эпохи динозавров, — догадался худой мальчик в очках.

— Да, был такой формат раньше, в дикие пещерные времена, до Универсиады... Помню Казань до Универсиады, застал. Одноклассница устроилась официанткой чуть ли не в первый месяц после переезда, за что я ее втайне презирал: официант — низшая каста: ни гордости, ни чести, ни характера; другое дело — грузчик или вот на пороховом: работаешь спокойно, деньги получил — и до свидания. Я отказался от предложения в том смысле, что я — никогда.

Вскоре после этого заявления уже заворачивал приборы и собирал посуду со столов, потихоньку постигая азы настоящей работы и, что важнее, настоящего заработка. Мы с барменами сделали заведению нехилую недостачу, новый владелец не мог ничего поделаться и устраивал бессмысленные собрания. Короче, кафе закрылось.

Потом я сменил еще несколько заведений.

По дороге в универ, поднимаясь с угла Пушкина по улице Галактионова, висело объявление, в кофейню требовались официанты. Я позвонил, меня пригласили, нехотя и сомневаясь, начал стажировку. Сомневаясь — потому что был уже четвертый курс, вот-вот диплом и работа по специальности, нормальная работа, как у всех, подработка закончилась. Однажды меня попросили выйти на одну смену на другую точку — на Чернышевского. Утром я вышел на смену в кофейню на Чернышевского, где отработал шесть лет, от августа до августа. Сейчас мы находимся в третьей точке сети этих кофеен, так что в некотором смысле — мы коллеги.

По взглядам понятно, это звучит дико, немислимо, иметь высшее образование — и работать официантом. Присутствующие начинают сомневаться, надо ли слушать это, ведь себе такой судьбы не желают, просто надо бабла сейчас заработать, подработать немного официантом, а потом будет что-то поближе к специальности и к дому, нормальная работа, налаженная жизнь... Вдруг наслушаешься и тоже застрянешь тут на шесть лет, подумать страшно.

— Помню, сдавал зачет по статистике преподавателю, который в самом начале семестра, при первом знакомстве с