

УДК 159.9
ББК 88.53
Н28

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Нарбут, Алекс.

Н28 Карнеги: 4 ступени к эффективному общению / Алекс Нарбут. — Москва : Издательство АСТ, 2019. — 256 с. — (Общайся, как Карнеги!).

ISBN 978-5-17-113894-3

Эта книга — уникальный методический тренинг для поэтапного освоения основных приемов системы Дейла Карнеги. Система упражнений, приведенная в книге, позволяет быстро освоить приемы Карнеги и применять их максимально эффективно. До этой книги такого тренинга не было! И мало кто из читавших Карнеги может похвастаться, что умеет применять все приемы великого мастера общения на практике.

Упражнения, разбитые на пять тренинговых блоков, позволят вам с каждым днем совершенствовать свое мастерство общения. Как спортсмен ежедневными тренировками повышает свой спортивный разряд, постепенно приближаясь к званию мастера спорта, так и вы при помощи ежедневных практик сможете достигнуть высшего пилотажа в сфере общения.

Вы можете тренироваться в любом месте и в любое время — и с каждым днем ваш разряд общения будет повышаться!

*Книга выходила ранее под названием
«Карнеги. Сильнейшие приемы общения: от простого к сложному.
100 отличных упражнений. Книга-тренажер».*



Макет подготовлен редакцией

Мы в социальных сетях. Присоединяйтесь!

vk.com/prime_ast

instagram.com/prime.ast

facebook.com/praim.ast



СОДЕРЖАНИЕ

МАГИЯ, КОТОРАЯ ПОРОЙ НЕ СРАБАТЫВАЕТ	15
Четыре тренинговых блока	19
IV разряд общения: начальный уровень. Развитие личностных качеств	19
III разряд общения: приемы общения, направленные на собеседника	19
II разряд общения: дальнейшее развитие личностных качеств	20
I разряд общения: усложненные приемы общения, направленные на собеседника	20
Мастер общения	20
Методические особенности тренинга	20
Система упражнений этой книги	22
Как заниматься тренингом общения	25

ЧЕТВЕРТЫЙ РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ.**Развитие своего «Я»****для подготовки****к эффективному общению 28**

Приемы, которые следует освоить,
чтобы сдать экзамен на четвертый разряд 29

Особенность упражнений
четвертого разряда 30

Улыбайтесь! 32

Упражнение
«Начните день улыбкой».
От действия — к настроению. 35

Упражнение
«Смените полюс эмоций» 36

Упражнение
«Улыбка глазами». 38

Упражнение
«Улыбка без причины» 40

Упражнение
«Улыбка в формальном общении» 42

Упражнение
«Улыбка симпатии» 44

Упражнение
«Улыбнитесь врагу» 46

Упражнение
«Победить злость улыбкой» 48

**Развивайте
доброжелательность! 50**

Упражнение
«Очистка ауры от энергий угрюмости». 53

Упражнение
«Накачка доброжелательностью» 55

Упражнение
«Включи фонарик сердца» 56

Упражнение
«Раствори обиду светом». 57

Упражнение
«Найдите новое сегодня» 59

Упражнение
«Верните себе тонус». 61

Упражнение
«Избавьтесь от психического напряжения» . . . 63

**Займите правильную психологическую
позицию мужества, искренности
и жизнерадостности 66**

Упражнение
«Взгляд иностранца» 67

Упражнение
«Откройте „форточку“ в Космос» 69

Упражнение
«Что я делаю хорошо». 72

Упражнение
«Разогнать энергию» 74

Упражнение «Дыхание Вселенной»	76
Упражнение «Раскручивание энергии»	78
Упражнение «Животворная энергия земли»	79
Упражнение «Отпустить вину»	82
Упражнение «Измените прошедшее утро»	84
Упражнение «Плюсы и минусы прошедшего дня»	86
Упражнение «Избавьтесь от недоделок»	87
Упражнение «Найдите возможность сделать больше»	88
Упражнение «Превратите хаос в Космос»	89
Упражнение «Избавьтесь от ненависти»	91
Упражнение «Коллекция достижений»	94
Упражнение «Используйте энергию пробуждения».	96
Упражнение «Прогоните усталость».	98
Упражнение «Очищение сознания»	99
Упражнение «Ищите позитив во внешнем мире».	101

Упражнение «То, что нас вдохновляет»	103
Упражнение «5:0 в вашу пользу»	104
Упражнение «Пять смешных вещей»	106

ТРЕТИЙ РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ.

Личность собеседника.

Осваиваем основные приемы общения 108

Приемы, которые следует освоить,
чтобы сдать экзамен на третий разряд 109

Особенность упражнений третьего разряда . . 110

Пользуйтесь магией имени! 111

Упражнение
«Учимся правильно произносить имя». 118

Упражнение
«Обращение по имени» 120

Упражнение
«Запомнить имя» 121

Говорите о том, что интересно собеседнику . . 123

Упражнение
«Разговор об интересах собеседника» 127

Упражнение
«Первая встреча» 131

Выказывайте свое одобрение	133
Упражнение «Похвалите друга»	136
Упражнение «Звонок деловому партнеру»	138
Упражнение «Похвала от сердца»	140
Упражнение «Неслышная похвала»	142
Упражнение «Неслышное восхищение»	143
Упражнение «Я на месте другого»	145
Упражнение «Одобряющая улыбка»	147
Упражнение «Конфетка за одобрение»	148
Упражнение «Плюсик за добро»	149
Упражнение «Жесты одобрения»	150
Упражнение «Позы одобрения»	152
Упражнение «Найдите достоинство»	154
 Учитесь говорить комплименты и не скупитесь на них!	 155
Упражнение «Найти повод для комплимента»	157

Упражнение «Деловой комплимент»	159
Упражнение «Дружеский комплимент»	160
Упражнение «Комплимент женщине и комплимент мужчине»	163

ВТОРОЙ РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ.

Новый уровень развития своего «Я».

Меняем установки..... 164

Приемы, которые следует освоить,
чтобы сдать экзамен на второй разряд..... 165

Особенность упражнений
второго разряда..... 166

Не возражайте и не спорьте!..... 167

Упражнение
«Помогите сохранить лицо» 170 |

Упражнение
«В чем мы согласны друг с другом» 172 |

Откажитесь от роли командира!

Упражнение
«Что ты об этом думаешь?»..... 176

Упражнение
«Предоставьте выбор»..... 178

Упражнение «Поощрение»	179
---------------------------------	-----

Уважайте чужое мнение! 180

Упражнение «Выслушать чужое мнение»	181
--	-----

Упражнение «Выслушанные мнения»	183
--	-----

Упражнение «Проявить уважение»	186
---	-----

Учитесь правильно слушать! 190

Упражнение «Вызвать на разговор»	190
---	-----

ПЕРВЫЙ РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ.

Чувства и потребности собеседника.

Усложненные приемы общения 196

Приемы, которые следует освоить, чтобы сдать экзамен на первый разряд	197
--	-----

Особенности упражнений первого разряда	198
---	-----

Создайте человеку хорошую репутацию 199

Упражнение «Найдите положительные качества»	205
--	-----

Упражнение «Дайте доброе имя»	207
Думайте о выгоде другого	209
Упражнение «Выгода другого человека»	210
Упражнение «Анализ прошлых ошибок»	212
Упражнение «Исправление прошлых ошибок»	214
Упражнение «Новая попытка»	216
Оцените свои ресурсы и подумайте, что вы могли бы предложить своему собеседнику	218
Упражнение «Мои ресурсы»	219
Упражнение «Взаимные ресурсы»	221
Упражнение «Подарите идею»	228
МАСТЕР ОБЩЕНИЯ. Приемы высшего пилотажа	230
Приемы, которые следует освоить, чтобы получить звание Мастера	231
Особенности упражнений, соответствующих уровню Мастера	232

Выясните, каковы мотивы чужих поступков и слов233

Упражнение
«Узнать правильный мотив»238

Упражнение
«Анализ мотивов прошлых поступков»240

Упражнение
«Воссоздайте событие»242

Признавайте свою неправоту и не бойтесь говорить о собственных недостатках!244

Упражнение
«Признайте неправоту»247

Упражнение
«Говорите о своих недостатках»251

ЗАКЛЮЧЕНИЕ252**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**253

МАГИЯ, КОТОРАЯ ПОРОЙ НЕ СРАБАТЫВАЕТ

Каждый человек, который хоть раз открывал какую-либо из книг Дейла Карнеги, во время чтения испытывал необыкновенный подъем, словно в его руки попала волшебная палочка.

Простые советы, которые дает Карнеги, действительно подобны волшебной палочке, которая способна открыть потайную дверь человеческой души. Человеку кажется, что стоит «вставить ключик в замок» — и дверца откроется сама по себе.

Так, по словам самого Карнеги, и должно быть. Однако жизнь показывает, что эти магические ключи срабатывают далеко не с каждым человеком.

Да, очень многим удастся с помощью этих «ключиков» выстраивать отношения с самыми сложными людьми. Но, к сожалению, есть немало и тех, кого постигло разочарование. Советы Карнеги, столь хорошо и гладко изложенные в книгах, в реальной жизни почему-то не имели никакого действия на других людей. И человек, полагавший, что ему в руки дали магические ключи от любой человеческой души, вдруг обнаруживал, что далеко не всякий человек готов открыть

свою душу другому. Даже с помощью этих «магических ключей».

Но это вовсе не значит, что советы Дейла Карнеги плохи или устарели. Они обладают все той же магической силой, которая помогла самому Карнеги завоевать тысячи сердец. Но «волшебная палочка» — это всего лишь инструмент для установления хороших отношений.

И если этим инструментом пользоваться неправильно, то и результат будет маловпечатляющий.

Почему же советы Дейла Карнеги иногда не срабатывают?

Главная причина. Потому что эти приемы просто недостаточно проработаны! И проработать их без методического тренинга довольно сложно.

Ведь при всей своей простоте и привычности общение — сложный психический процесс. Чтобы люди действительно поняли друг друга, необходимо, чтобы совпали очень многие факторы, такие как:

- начальный психологический настрой, с которым люди начинают общение,
- индивидуальные навыки общения, личный опыт, мировоззрение и субъективное отношение собеседников друг к другу,
- предмет общения, обстоятельства, в которых оно проходит,

- язык невербального общения: поза, жесты, мимика, энергия, исходящая от собеседника.

Это — только самые главные факторы, а существует еще масса других условий, которые нужно учитывать. Кроме того, необходимо правильно распределять внутреннее внимание между собственными мыслями и потребностями и мыслями и потребностями другого человека.

Таким образом, чтобы общение было плодотворным, нужно в короткий момент времени выполнять несколько сложных задач: учитывать все условия, перечисленные выше, думать о том, какой совет Карнеги применить в этих условиях, да еще умудриться не потерять нить разговора...

Хотя мозг человека и считается совершеннее любого компьютера, но выполнить все эти задачи одновременно мы, подобно компьютеру, не можем.

Осознанно не можем! Потому что именно *сознательная* часть мозга неспособна удерживать во внимании несколько вещей в один и тот же момент времени.

Но мы можем возложить эту задачу на *подсознание*.

Для этого нужно:

- развить свои личностные качества повышенной коммуникативности,
- освоить умение наблюдать за собеседником и проникаться его состоянием, то есть развить в себе свойства эмпатии,

- научиться концентрироваться на поступающей информации и мгновенно обрабатывать ее.

Только после развития всех этих навыков и умений процесс общения будет происходить автоматически — то есть на *подсознательном уровне*. Вам не нужно будет концентрироваться на нескольких вещах одновременно, вы будете просто наслаждаться процессом общения, при этом не беспокоясь о том, что можете понять человека не так или «ляпнуть» что-нибудь не то.

Общение похоже на танец со многими па и сложными акробатическими элементами. Этот «танец» нельзя танцевать сходу. Чтобы танцевать его легко, мастерски, играючи, сначала нужно отработать отдельные движения, начиная с самых простых.

Приемы Дейла Карнеги подобны элементам танца. И так же, как в танце, новичку нельзя начинать со сложных, требующих опыта и мастерства, приемов.

Важно методически правильно освоить приемы Дейла Карнеги. В этом вам поможет тренинг, представленный в этой книге.

ЧЕТЫРЕ ТРЕНИНГОВЫХ БЛОКА

Тренинговые упражнения разбиты на четыре блока — мы называли их «разрядами», по аналогии со спортом.

IV РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ: НАЧАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ. РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ

К первому блоку относятся упражнения четвертого — начального — разряда. Они помогут вам изменить свое отношение к миру, стать более открытым доброжелательным собеседником.

III РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ: ПРИЕМЫ ОБЩЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОБЕСЕДНИКА

Второй блок, соответствующий третьему разряду, предлагает упражнения, направленные на развитие базовых приемов общения. Этот блок учит переносить внимание со своего внутреннего «Я» на личность собеседника.

II РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ: ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ

Третий блок, в котором вы найдете упражнения второго разряда, снова развивает личные качества: в процессе занятий вы научитесь менять собственные установки в общении.

I РАЗРЯД ОБЩЕНИЯ: УСЛОЖНЕННЫЕ ПРИЕМЫ ОБЩЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОБЕСЕДНИКА

В четвертом блоке содержатся упражнения первого разряда. Это усложненные приемы общения — и они снова направлены на собеседника.

МАСТЕР ОБЩЕНИЯ

Пятый блок — «высший пилотаж», разряд, соответствующий мастеру. Это отточка мастерства, доведение коммуникативных навыков до совершенства.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ТРЕНИНГА

Как вы уже могли догадаться, по ходу тренинга фокус внимания постоянно перемещается. В пер-

вом и третьем блоке внимание сконцентрировано на развитии персональных качеств, во втором и четвертом — на собеседнике и его потребностях.

Такое ритмичное смещение внимания поможет вам не просто освоить нужные навыки, но и «запустить» правильную программу в подсознание.

Хотим сразу предупредить вас, что разделение на разряды очень условно. Оно сделано лишь затем, чтобы человек, занимающийся тренингом, легче ориентировался в приемах и выполнял их осознанно, четко понимая, какой навык он отрабатывает.

Быть может, занимаясь упражнениями одного из блоков, вы поймете, что уже давно и с успехом применяете эти навыки в жизни. Что делать в этом случае? Продолжать заниматься!

Повторяя известный вам навык, вы его не просто совершенствуете. Вы тем самым «сдаете на разряд», проверяете свой уровень. А проверка всегда очень важна. Кроме того, это помогает вам не потерять умение. Ведь навыки общения требуют постоянного применения на практике — иначе они атрофируются. Это хорошо известно психологам, работающим «переговорщиками» в полиции (люди, вступающие в переговоры с террористами и преступниками). Когда для них нет работы, они постоянно проводят тренинги, приближенные к реальным условиям.

Вам тоже необходимо тренировать навыки общения — в любых условиях, в любой ситуации.

Помните, что не бывает малозначащего общения. Перекинуться парой слов с соседом или «обменяться любезностями» с сердитой продавщицей — все это акты общения, которые должны давать определенный результат. Например, улучшить отношения с соседом или сбить «градус сердитости» у продавщицы.

В этой книге вы найдете упражнения для всех разрядов. Выполнять их желательно последовательно, начиная с упражнений самого низкого — четвертого — разряда. Даже если вам кажется, что вы и без того владеете описанными приемами — все равно выполните все упражнения. Тем самым вы не только проверите себя, но и выйдете на новый уровень владения приемом.

СИСТЕМА УПРАЖНЕНИЙ ЭТОЙ КНИГИ

В этой книге изложена система упражнений, разбитых на блоки. Каждый блок соответствует одному из разрядов (описание их смотри выше). Упражнения в блоках направлены на отработку

приемов общения, данных Дейлом Карнеги в своих трех классических трудах:

- «Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей»,
- «Как вырабатывать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично»,
- «Как преодолеть чувство беспокойства».

Эти упражнения были разработаны профессиональными психологами и тренерами общения. Система в экспериментальном порядке была опробована на реальных людях и уже дала отличные результаты. Вот лишь некоторые из отзывов от людей, испытавших систему на себе:

“ Я с юности боялся людей и избегал общения, поэтому я выбрал работу, которая минимизировала бы мое взаимодействие с людьми. Особенную трудность я испытывал в общении с женщинами. Я начал тренировки с упражнений четвертого разряда, и уже через пару недель я свободно болтал в курилке с сотрудницами. За полгода мой разряд возрос до третьего, а затем — до второго и первого. К этому времени я уже был женат и имел множество друзей. Эти удивительные перемены свершились благодаря тренингу по Карнеги.

**Алексей, 32 года,
программист**

“ Мой изначальный разряд (по шкале разрядов общения) был вторым. У меня было множество друзей, как близких, так и просто приятелей; прекрасные отношения с начальством и коллегами. Но мне не хватало чего-то более глубокого, таких отношений, которые бы удовлетворили потребность моей души во взаимопонимании. И я начала повышать свой разряд с помощью тренинга по Карнеги. Буквально с первых же дней занятий я поняла, что мои отношения с людьми вышли на иной уровень. Благодаря этому тренингу между мной и людьми установилась тесная душевная связь.

**Инга, 28 лет,
менеджер по персоналу**

“ У меня никогда не было трудностей в общении, я легко шел на контакт с любым человеком. Но недавно я устроился на новую работу, которая предполагала тесное взаимодействие с деловыми партнерами. Мои переговоры с партнерами проходили не всегда успешно, и руководитель поставил мне на вид, что я не умею «выбивать» наилучшие для нашей фирмы условия. Тогда я уже слышал об экспериментальной программе тренинга по Карнеги. Я пошел туда, чтобы научиться договариваться с людьми. Мой разряд общения повысился со второго до мастера, и теперь переговоры — мой конек.

**Виталий, 40 лет,
руководитель отдела закупок**

Вы тоже можете достичь подобных результатов. Для этого нужно только одно: тренироваться, тренироваться и еще раз тренироваться!

КАК ЗАНИМАТЬСЯ ТРЕНИНГОМ ОБЩЕНИЯ

Даже если вы уверены в том, что ваш разряд близок к высшему, необходимо все же начать с упражнений самого низкого разряда.

Запомните: перескакивать крайне нежелательно!

Представьте себя спортсменом, который в новом для себя виде спорта подтверждает звание мастера. Для того чтобы подтвердить это звание, вам нужно последовательно сдать на все предшествующие разряды.

Каждый из блоков упражнений не только помогает научиться приемам, данным Дейлом Карнеги, но и отработать трудности, которые люди обычно испытывают при общении с другими людьми. Трудности эти могут быть двух видов.

Первая трудность — ваши личные качества общительности не развиты до нужного уровня. В этом случае вам следует начинать упражнения, направленные на развитие этих качеств. Такие упражнения содержатся в блоках четвертого и второго разрядов.

Вторая трудность — вы не умеете переключать фокус внимания с себя на другого человека. Вам нужно научиться ставить себя на место собеседника, думать о его потребностях. Упражнения, развивающие эти навыки, содержатся в блоках третьего и первого разрядов.

Многие упражнения разделены на подвиды, помогающие отработать одни и те же навыки в разных условиях: в личном и деловом общении.

Не беспокойтесь о том, что тренировка будет занимать много времени. Вам не потребуется ходить на курсы или семинары, или выделять специальное время для занятия тренингом. Тренировка начинается тогда, когда вы начинаете общаться с любым человеком, и заканчивается, когда вы с этим человеком прощаетесь.

Что касается затрат времени и сил — вам понадобится только 15 минут вечером, для того чтобы проанализировать все ваши встречи, понять, по какому типу вы общались с тем или иным человеком, удалось ли вам выполнить задание, или же вы столкнулись с какими-то трудностями.

Для этого вам понадобятся две толстые записные книжки. Одна из них — ежедневник, в котором страницы дней разлинованы по часам. Желательно купить ежедневник без чисел: иначе вам при-

дется начинать практикум с нового года, либо же писать с середины ежедневника, а это не очень удобно. Лучше проставьте все числа сами. Новый год для вас начнется с того дня, когда вы приступите к выполнению практикума.

Другая записная книжка — просто тетрадь с полями. Если поля на страницах не отмечены, сделайте это сами. В ежедневнике можно писать мелким почерком, а вот в тетради надо писать крупно, разборчиво, оставляя большой промежуток между строчками — чтобы позже, просматривая записи, вы могли вписать мысли, которые пришли к вам через несколько дней после проведения практики.

В ежедневнике вы будете коротко записывать имя человека, время и цель встречи.

В тетради вы будете записывать подробности этой встречи, что вы чувствовали во время разговора, как реагировал на вас человек, что говорил, какие чувства выражал.

И самое главное — вы должны записать результат встречи.

Он может быть самым разным — помните об этом. Даже чувство, с которым вы расстались с этим человеком, уже результат. Старайтесь, чтобы каждое общение заканчивалось на дружеской волне. Это будет лучшим результатом, вне зависимости от того, договоритесь вы или нет.

Итак, ваш личный таймер уже начал отсчитывать первые секунды. Чего же вы ждете? Приступайте к тренировкам! На старт, внимание, марш!

**Четвертый разряд
общения**

**РАЗВИТИЕ
СВОЕГО «Я»
для подготовки
к эффективному
общению**



**ПРИЕМЫ,
КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ОСВОИТЬ, ЧТОБЫ
СДАТЬ ЭКЗАМЕН НА ПЕРВЫЙ РАЗРЯД**

- 1 Улыбайтесь!**
- 2 Развивайте доброжелательность!**
- 3 Займите правильную психологическую позицию мужества, искренности и жизнерадостности.**

ОСОБЕННОСТЬ УПРАЖНЕНИЙ ЧЕТВЕРТОГО РАЗРЯДА

Общаясь с людьми, вы всегда должны помнить, что общение — это не ваше личное дело. Это ВЗАИМОдействие. В общении всегда участвуют две стороны: вы и ваш собеседник (или собеседники). Обе стороны преследуют какую-то цель — иначе зачем бы они общались друг с другом?

Эффективное общение — это такое общение, при котором собеседники могут не только высказать собственное мнение, но и понять ход мыслей партнера. В этом немаловажную роль играет правильная настройка. Люди, не настроенные на общение, или настроенные неправильно, никогда не будут эффективными и приятными собеседниками.

Упражнения этой части посвящены тому, чтобы обрести правильный жизненный настрой, и в частности — правильный *настрой на общение*.

Вам предлагается освоить три приема, которые помогут переключить ваше внутреннее состояние с отрицательного полюса на положительный. Вы научитесь воспринимать мир и людей в светлом ключе и лучше относиться к самому себе.

Многие испытывают значительные трудности во взаимодействии с другими людьми. Часто это происходит оттого, что они зациклены на внутренних и внешних проблемах. Вокруг этого вер-

тятся все их мысли и действия. Такие люди закрыты для окружающих, они замкнуты в тесном мирке собственного «я», и очень от этого страдают.

Они бы и рады открыться миру, но их останавливает страх, что мир их не примет или не так поймет. И надо сказать, что этот страх имеет под собой основания. Дело в том, что такие люди производят впечатление довольно угрюмых типов. Они обладают тем, что называют «отталкивающей энергетикой», и их попытка открыться может быть воспринята другими людьми как агрессия.

Единственный способ, благодаря которому такие люди могут установить контакт с окружающими, заключается в том, чтобы изгнать из себя угрюмость и настроиться на оптимистичный лад. Именно этому и посвящены упражнения данного блока.

Улыбайтесь!

“ Поступки «говорят» громче, чем слова, а улыбка «говорит»: «Вы мне нравитесь. Вы делаете меня счастливым. Я рад видеть вас».

Вот почему собаки имеют такой успех. Они так рады вас видеть, что готовы выпрыгнуть из собственной шкуры. И, естественно, мы рады видеть их.

Неискренняя улыбка? Нет, она никогда не введет в заблуждение.

Механика лицемерия нам известна, и она нас возмущает. Говорю о настоящей улыбке, улыбке, исполненной солнечного добра, идущего из глубины души, об улыбке, которая высоко ценится на бирже человеческих чувств.

Заведующий крупным нью-йоркским универсамом говорил мне, что охотнее возьмет на работу продавцом девушку, не сумевшую окончить школу, но обладающую очаровательной улыбкой, нежели доктора философии с пресной физиономией.

Председатель совета директоров одной из крупнейших в США компаний по производству каучука рассказал, что, согласно его наблюдениям, человек редко добивается успеха в чем бы то ни было, если он не весел в работе.

Этот руководитель промышленности не высоко ценил старую поговорку о том,

что лишь тяжкий труд является волшебным ключом, открывающим двери ко всем вашим желаниям. «Я знал людей, — говорил он, — которые преуспевали, потому что занимались делом и находили время посмеяться от души над хорошей шуткой. Видел я и таких, которые приступали к работе как к тяжкому труду». [1]

Пожалуй, в мире нет такого человека, который не слышал бы об этом уроке Дейла Карнеги. Действительно, этот совет — «визитная карточка» этого мастера человеческих отношений. Он очень прост и короток:

Улыбайтесь!

Люди общаются не только с помощью слов. Они общаются с помощью языка жестов и поз, с помощью выражений лица. Никому не нравится иметь дело с человеком, чье лицо «темнее тучи». Сердитое, угрюмое или безразличное выражение лица — это стена, за которой человек прячется от мира. Так что если вы хотите остаться в одиночестве, то наденьте на свое лицо маску хмурого безучастия.

Но если вы нуждаетесь в общении, то никогда и ни при каких обстоятельствах не примеряйте эту маску. Тем более что в окружающем мире и без того полным-полно пресных физиономий.

Люди боятся улыбаться по двум причинам. Первая заключается в том, что очень немногие риску-

ют выделяться из скучной толпы. Вторая причина коренится в страхе прослыть «вечно улыбающимся идиотом», ведь, как известно, «смех без причины — признак дурачины».

Но вас никто и не просит постоянно растягивать рот до ушей. Улыбка — это не оскал. Она вообще не имеет отношения к смеху. Она имеет отношение только к душевной теплоте и приветливости. Улыбка может быть очень разной. Открытой, скромной, сочувственной, понимающей, легкой, игривой и т. д.

Улыбка имеет множество граней именно потому, что наша жизнь очень и очень многогранна. Для любого человека, с которым мы общаемся, у вас найдется улыбка, наиболее уместная именно в этой ситуации. Если человек расстроен — мы можем улыбнуться ему сочувственно. Если он замечательно выглядит или сделал что-то мастерски — мы улыбаемся восхищенно.

Искренняя улыбка отражает наши истинные чувства. Главное, чтобы эти чувства были положительными.

Многие люди не улыбаются, потому что они настолько привыкли к суровому выражению лица, что испытывают физическое неудобство, когда их лицевые мышцы пытаются сложиться в улыбку. Им так же дискомфортно, как сутулому человеку, когда он старается выпрямить спину. Поэтому вам нужно выработать привычку всегда быть готовым к улыбке.

Упражнение «НАЧНИТЕ ДЕНЬ УЛЫБКОЙ». От действия — к настроению

Время выполнения

Каждое утро, как только вы проснетесь.

Место выполнения

Собственная постель.

Порядок выполнения

Как только вы открыли глаза — улыбнитесь. Даже если вам приснился кошмар. Просто механически растяните губы в улыбке. Улыбаясь, встаньте с постели. Затем, если захочется, сбросьте улыбку. Главное — улыбнитесь сразу же после пробуждения. Спустя некоторое время вы поймете, что просыпаетесь уже с улыбкой на устах. И вам совсем не хочется переставать улыбаться, даже если впереди у вас сложный день.

