

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Предисловие</i>	
ШЕЙН И РОБЕРТ	3
Глава первая	
СВОБОДА ОТ ЧЕЛОВЕКА	5
Глава вторая	
ТРЕУГОЛЬНИК Б-И.....	19
Глава третья	
БИЗНЕС — КОМАНДНЫЙ ВИД СПОРТА	27
Глава четвертая	
КАЖДОЙ КОМАНДЕ НУЖЕН ЛИДЕР	37
Глава пятая	
УПРАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫМ ПОТОКОМ	43
Глава шестая	
УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЕМ.....	53
Глава седьмая	
УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМАМИ.....	65
Глава восьмая	
ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	71
Глава девятая	
УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ	79
<i>Заключение.....</i>	85

Предисловие ШЕЙН И РОБЕРТ



Мы с Шейном по собственному опыту знаем, как много труда требует предпринимательство. Рождение видения — самая великая вещь на земле, но и оно не проходит без определенных трудностей.

В данной книге будут рассмотрены восемь составляющих бизнеса — по количеству элементов в воображаемой структуре, которую мой богатый папа назвал треугольником Б-И. Каждый его уровень представляет жизненно важный аспект предпринимательства. Эти аспекты не изучают в учебных заведениях, я узнал о них в далекой юности от своего богатого папы. Дополнительные сведения об элементах треугольника Б-И мы с Шейном получали в ходе долгих лет своей предпринимательской деятельности.

Каждая глава книги состоит из нескольких подразделов. Сначала я рассказываю о философии богатого папы и своем опыте, а затем Шейн делится своими практическими уроками и философскими принципами, основанными на его опыте. В этой формуле есть только одно исключение: раз я полностью написал предисловие, то Шейн начнет первую главу, а я ее закончу.

Каждый из элементов треугольника Б-И необходим для успешного ведения бизнеса. В зависимости от специфики конкретной отрасли, какие-то из данных аспектов могут иметь большее значение, но для создания совершенного бизнеса необходимо использовать все восемь.

Занимаясь предпринимательством, вы меняете мир и жизнь окружающих вас людей. Насколько сильно — зависит от вас.

Глава первая СВОБОДА ОТ ЧЕЛОВЕКА

Шейн

Как сделать этот мир лучшим местом

Вы вступили в ряды наемных работников. Возможно, вы сделали это достаточно давно и кое-что успели понять. **ВАМ ЭТО НЕ ПРАВИТСЯ!** Вам не нравится работать на корпорацию, у которой нет души. Вам не нравится быть незаметным и не оцененным. Вы хотите что-нибудь изменить в этом мире. И вам не нравится, что вы идете по тому же пути, что и ваши родители. Вам уже известен конечный результат: сокращение штатов, увольнение, невозможность выйти на пенсию, отсутствие льгот, безопасности и, естественно, комфорта.

Вспомните, что вы хотели сделать мир лучше. Но оказывается, что вы просто делаете его таким же самым, а отсутствие изменений — это не есть хорошо.

Так как же вам поступить? Сплотить корпорацию, в которой вы работаете, и стать управляю-

щим, чтобы изменить курс? Следует ли вам при этом изменить приоритеты, чтобы больше заботиться о сотрудниках и мире, чем об итоговых результатах и акционерах? Или...

Может быть, вам следует взять под контроль собственную жизнь? Изменить мир, сначала изменив себя? Улучшить мир, улучшая себя? Осознать, что если вы желаете работать на компанию, которая заботится о мире и разделяет ваши ценности, то вам нужно стать тем, кто построит такую компанию? Должны ли вы взять на себя такую ответственность? Давайте рассмотрим эту возможность.

Возможности есть всегда и везде. В трудные времена они не исчезают, а, наоборот, возрастают. По мере того как мир предлагает все больше проблем, человек со способностями, знаниями или творческим подходом к их решению видит больше возможностей, чем когда-либо раньше.

Помимо этого, после создания и появления цифрового мира один человек, вооруженный ноутбуком, может за одну ночь стать мощной силой. Возможности есть везде, а ноутбуки, планшеты и смартфоны многократно умножили наши способности превращать их в капитал.

Итак, существуют возможности и способности. Все, что вам теперь требуется, — это идея, точнее, идея и смелость, чтобы ее осуществить.

Вы не можете полагаться на помощь родителей или государства: 152 миллиона представителей поколения Y получают ничтожное наследство или вообще никакого. Программа «Medicare» обанкротилась, и то же самое скоро случится с социальным страхованием. Поколение Y будет вынуждено принять на себя колоссальный государственный долг, который достиг рекордной суммы почти в триллион долларов (больше суммы всех предыдущих государственных займов, вместе взятых). Вскоре процентная ставка опустится до нуля и придется использовать политику количественного послабления.

Расчет на безопасную, надежную работу и долгосрочные кредиты не оправдался для большинства беби-бумеров, и поколение Y тоже попадает в эту ловушку.

Новая американская мечта

Американская мечта стремительно меняется. Получить безопасную, надежную работу уже нереально. Вместо этого мечта о теплом месте заменяется мечтой о создании великолепной работы. В своей книге «Спящий гигант» («The Sleeping Giant») Кен Макэлрой пишет:

Новой американской мечтой становятся предпринимательство и самозанятость. По данным журналов «Money» и «U.S. News and World Report», половина выпускников колледжей теперь убеждены в том, что самостоя-

тельная занятость более безопасна, чем работа на полный день, и колледжи и университеты отреагировали на это: свыше 80 процентов высших учебных заведений теперь предлагают курсы предпринимательства.

По данным агентства CNN, журнала «USA Today» и Института Гэллапа, 72 процента американцев в возрасте от восемнадцати до двадцати девяти лет желают начать собственный бизнес. Эти будущие самозанятые предприниматели будут полагаться на самовыживание, потому что видели, как в последнее десятилетие нарастала тенденция к обесцениванию состояний, финансовым нарушениям и недобросовестности работодателей. Они видят решение в том, чтобы взять судьбу в свои собственные руки.

Дело не только в безопасности работы, но и в том, чтобы сделать мир лучше. Создавая бизнесы, вы будете создавать рабочие места. Вы сами будете определять, что ценит ваша компания, и сможете понаблюдать за реализацией этих ценностей. Вы обретете личную свободу работать над тем, что решите считать важным. У вас огромное преимущество перед предыдущими поколениями — интернет. У вас гораздо больше знаний о мире и проблемах, с которыми он сталкивается.

Будучи жертвой экономики, вы не обязаны покорно принимать то, что предлагают вам босс и ра-

бота. Вы не обязаны горбатиться на руководство, которое знает меньше вас и не заслуживает доверия. Вы не желаете работать на людей, чьим единственным навыком является умение целовать зад тем, кто стоит над ними. Вы можете уволить своего босса, изменить свой путь и помочь очень многим людям. Вам не нужно быть статистическим показателем тонущей экономики. Вы будете полагаться на себя, а не на компанию, которая не заботится о людях.

Идея не полагаться ни на кого, кроме себя, не только привлекает, но и пугает. Вам некого будет винить. Никому не придется отдавать ваши деньги, потому что все будет начинаться с вас и заканчиваться вами.

Звучит рискованно? Может быть. Но разве это рискованнее, чем ловушка, в которую вы попадаете, когда доверяете корпорации, которая о вас не заботится? Разве это рискованнее, чем преданность работе, на которой (даже если вас не уволят) вам будут платить так мало, как только возможно? Вы можете потратить 50 лет, работая на корпорацию, и, если повезет, выйти на пенсию, имея за душой очень мало или вообще не имея денег, в результате чего вам придется ограничить свои потребности или даже поселиться у своих детей. ИЛИ вы можете потратить от двух до пяти лет на построение бизнеса, успех которого полностью зависит от вас. Что звучит рискованнее?

Племенная лояльность

Не так давно занятость и лояльность шли рука об руку. Целью человека было найти хорошую компанию, начать снизу и постепенно продвигаться вверх. Если у вас было хорошее образование, вы могли быстрее карабкаться по служебной лестнице.

Компании повышали работникам зарплату сообразно интенсивности их труда и инфляции. Они предоставляли им медицинские страховки, а за лояльность и усердный труд награждали автомобилями и золотыми часами. Компания была похожа на семью, на племя. Люди не покидали племя, потому что племя заботилось о своих людях.

В те времена не было особых проблем с безопасностью. Вам обеспечивали ее сразу, как только вы устраивались на работу. Там вы получали пенсионный план и зарабатывали достаточно, чтобы отложить детям на колледж. Безопасность и процветание были предсказуемым и измеримым путем к процветанию и финансовой безопасности.

Наш мир больше не является безопасным и надежным, но мог бы стать таким, если бы предприниматели снова начали создавать предприятия и ценить свои племена. Вы сможете сделать мир лучше, начав с самого себя.

Алчность разрушает племя

Мир меняется. Вождей племен заменяют руководители высшего звена, и лояльность становится

отжившим явлением. Все внимание сфокусировано на прибылях, в результате чего растет безработица, поскольку рабочие места уходят за океан, чтобы экономить расходы и наращивать прибыли. В Соединенных Штатах более 15 миллионов безработных (больше, чем все население Нью-Йорка) — почти 10 процентов от всей рабочей силы.

Те, кто держался за свою работу, стали обузой. На работников начали смотреть как на статью расходов и на пассив. Лояльность к работникам исчезла, на смену ей пришла лояльность к акционерам. Алчность уничтожила племя.

Теперь, когда работников стали считать обузой, им приходится трудиться сверхурочно и смиряться с недоплатой, чтобы оправдать свое содержание. В результате работники стали менять свое отношение к работодателям. Владельцы фирм перестали заслуживать лояльности. Работодателей стали считать теми, кого тоже нужно эксплуатировать. А наемные работники стали использовать свою работу, чтобы накопить опыт, а затем уйти на другую, выше оплачиваемую работу.

Итак, что это означает для вас? То, что вас не станут вознаграждать за лояльность к компании. Если вы лояльны, то с каждым годом будете терять деньги, поскольку инфляция растет, а зарплата нет. Тем самым вас вынуждают постоянно искать новую работу. Наемные работники больше не проявляют лояльности и становятся фрилансе-